

# HKRI

香港興業國際集團有限公司  
HKR International Limited

股份代號：00480

## 環境、社會及管治報告 2016/2017



FOR  
A BETTER  
COMMUNITY



PLANNING  
FOR THE  
FUTURE

# 目錄

02

管理層的話

03

關於本報告

04

公司簡介

05

我們的  
可持續發展理念

08

會員資格及獎項

10

我們的環境

18

我們的社區

26

我們的員工

32

我們的價值鏈

37

績效數據  
一覽表

39

香港交易所《環境、  
社會及管治報告  
指引》內容索引



查懋成  
副主席兼董事總經理

## 管理層的話

縱然 2016 年環球經濟環境及本地物業市場充滿挑戰，香港興業國際仍抱持堅定不移的精神繼續履行企業社會責任。我欣然呈上集團第二份環境、社會及管治報告，報告闡述了集團於 2016/2017 年度的可持續發展表現及對未來的承諾，以期與持份者保持公開、坦誠的對話。

香港興業國際秉持「創生活空間」的理念以及「PRI<sup>2</sup>DE」的價值觀，採取各項措施應對全球環境及社會方面的挑戰，以及其對營運所在社區造成的影響。香港興業國際一方面堅持「創新為先、卓越為求」的企業精神，同時致力把可持續發展原則融入日常業務營運，致使我們去年於可持續發展表現取得顯著進展。

為支援全球環境保護的工作，我們簽署了香港環境局推出的《節能約

章 2016》，展示對節能的承諾及支持。我們亦與承辦商和供應商緊密合作，將綠色建築設計融入新發展及翻新項目中。與此同時，於樓宇、酒店以及渡輪方面，我們透過更換硬件並應用相關科技提升能源效益，致力減少集團的碳足跡。相比 2015/2016 年度，我們成功於年內減少約 4.5% 的用電量。

我們深信員工的成長與福祉，是集團持續成功的關鍵。我們一直為員工提供內部培訓機會，及支持員工參與外間課程，以鼓勵終身學習。此外，由於香港興業國際部分業務需面對較高的職業安全及健康風險，保障所有員工的安全與健康成為我們另一項優先要務。我們對職業安全及健康的重視廣獲認同。去年，愉景灣的營運團隊便獲職業安全健康局頒發「安全管理制度大獎（其他行業組別）」。

集團自 1977 年成立以來，一直竭力建設可持續社區。除了在愉景灣推廣企業公民精神外，我們亦與多個非政府機構合辦一系列的社區活動，以幫助弱勢社群和提高環保意識。我們的管理層、員工和客戶均踴躍加入援助社群和守護地球的行列。對於成功在公司上下培養行善積德和助人為樂的精神，我們感到十分光榮。

2017 年是集團踏足地產業務及發展愉景灣的 40 週年。我們正逐步加強在可持續發展方面的力度，並將此擴展至集團於其他地區的業務，深化業務與可持續發展的聯繫。在「PRI<sup>2</sup>DE」價值觀的引領下，我們將繼續與各持份者攜手同行，創造一個更有活力和美好的香港。



# 關於本報告

## 匯報範圍

這是香港興業國際集團有限公司（「香港興業國際」或「本公司」）發表的第二份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告詳細說明

了本公司及其附屬公司（統稱「集團」）於 2016 年 4 月 1 日至 2017 年 3 月 31 日在環境、社區、人力資本和供應鏈四個方面的表現，涵蓋

香港興業國際在香港擁有控制管理權的業務、合營公司及附屬公司。下圖展示了本報告所包含的範圍：

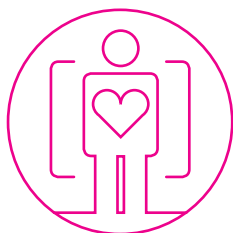
物業投資



物業發展



醫療保健



愉景灣：  
城市管理及  
交通服務



酒店及會所



## 集團業務

本報告旨在披露集團在環境、社會及管治方面的表現，而企業管治及財務指標的資料則載於 2016/2017 年報的相關章節。本報告第 41 頁至第 42 頁詳列香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）內容索引，以便讀者查閱本報告內容。

## 匯報準則

本報告乃根據香港交易所指引之規定撰寫。

## 聯絡方式

如您有任何查詢或意見，請發送電郵至 [info@hkri.com](mailto:info@hkri.com)，您的意見有助我們精益求精。

# 公司簡介

集團已故創辦人及主席查濟民博士之家族於 1977 年購入香港興業有限公司之股本權益，該公司擁有及發展大嶼山愉景灣業權。香港興業國際於 1989 年 5 月正式成立，並在香港聯合交易所有限公司上市，成為集團的控股公司。

在管理層的領導及前線團隊的努力與付出下，集團的業務蒸蒸日上，實現已故查博士對集團的願景和抱負。

香港興業國際在香港、中國內地及亞洲其他地區從事多元化業務，包括物業發展及投資、物業管理、豪華酒店及服務式住宅、醫療保健服務及其他投資項目。2017 年，集團迎來於地產界發展的 40 週年誌慶。作為一家成功和不斷擴展的企業，我們致力關懷所在社區的健康及可持續發展。

## 願景：

執業界牛耳 創生活空間

## 使命：

群策群力、創新為先、卓越為求、健康為本  
獨樹風格生活體驗

## 價值觀：PRI<sup>2</sup>DE

P

Pioneer 推陳出新

R

Respect 尊人重土

I

Innovation 不同凡「想」

I

Integrity 堅守誠信

D

Devotion 傾心傾「誠」

E

Excellence 止於至善

# 我們的可持續發展理念

## 企業管治

集團致力堅守最高標準的企業管治原則，維護股東和持份者的利益。董事會現時由 11 名董事組成，其中四名為執行董事，三名為非執行董事，另外四名則為獨立非執行董事。董事會繼續肩負維持集團有效企業管治之責任，並負責領導策略、監控和就公司營運及可持續發展給予管理層相關指引。

董事會設立了薪酬委員會、審核委員會、提名委員會、財務委員會、投資/撤資委員會、回購、再發行及轉讓股份委員會以及內幕消息委員會，並制訂及落實執行主要程序，以確保集團維持穩健和有效的風險管理和內部監控系統。內部審核部門會對集團風險管理及內部監控系統之成效進行獨立檢討，並定期向審核委員會和董事會報告審核

調查結果。透過這健全機制，我們確保在供應鏈和營運中有關環境、社會及管治的風險能減至最低，並得到妥善處理。為更有效提升集團的可持續發展，我們成立了跨部門可持續發展專責小組，以有效執行董事會決定的可持續發展政策和措施。有關集團董事會的組成及詳情，請參閱集團 2016/2017 年報第 56 頁至第 73 頁的企業管治報告。

## 持份者參與

持份者的參與有助促進我們的可持續增長。香港興業國際透過不同的溝通渠道，定期與客戶、管理團隊、員工、政府和業界組織、業務夥伴、供應商、投資者、媒體和非政府機構等持份者進行溝通。為加強緊密溝通，我們於 2016 年委任了第三方顧問，邀請集團的董事和員工參加網上問卷調查，以評估不同環境、社會及管治議題對於香港興業國際的重要程度，並提出有關可持續發展措施和策略的建議。

### 持份者組別

客戶（包括居民、租戶、交通服務和醫療保健顧客、酒店賓客）



管理團隊



### 日常溝通渠道

- 顧客滿意度調查
- 住客會所
- 顧客服務熱線、電子郵件和手機應用程式
- 網站和社交媒體
- 年度/中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 每月通訊
- 企業社會責任活動

- 《興頁》員工通訊
- 網站
- 年度/中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 新聞稿
- 內聯網
- 企業社會責任活動
- 日常互動

# 我們的可持續發展理念

## 持份者組別

員工



政府和業界組織



業務夥伴



供應商



投資者



媒體



非政府機構



## 日常溝通渠道

- 《興頁》員工通訊
- 網站
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 新聞稿
- 訪問
- 會議
- 內聯網
- 企業社會責任活動
- 員工參與活動
- 日常互動

- 公眾諮詢
- 業界論壇
- 網站
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告

- 網站
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 會議

- 審計和評估
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 日常互動

- 投資者關係網頁
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 新聞稿
- 投資者會面和電話會議
- 股東周年大會

- 網站
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 新聞稿
- 新聞發佈會
- 網站和社交媒體

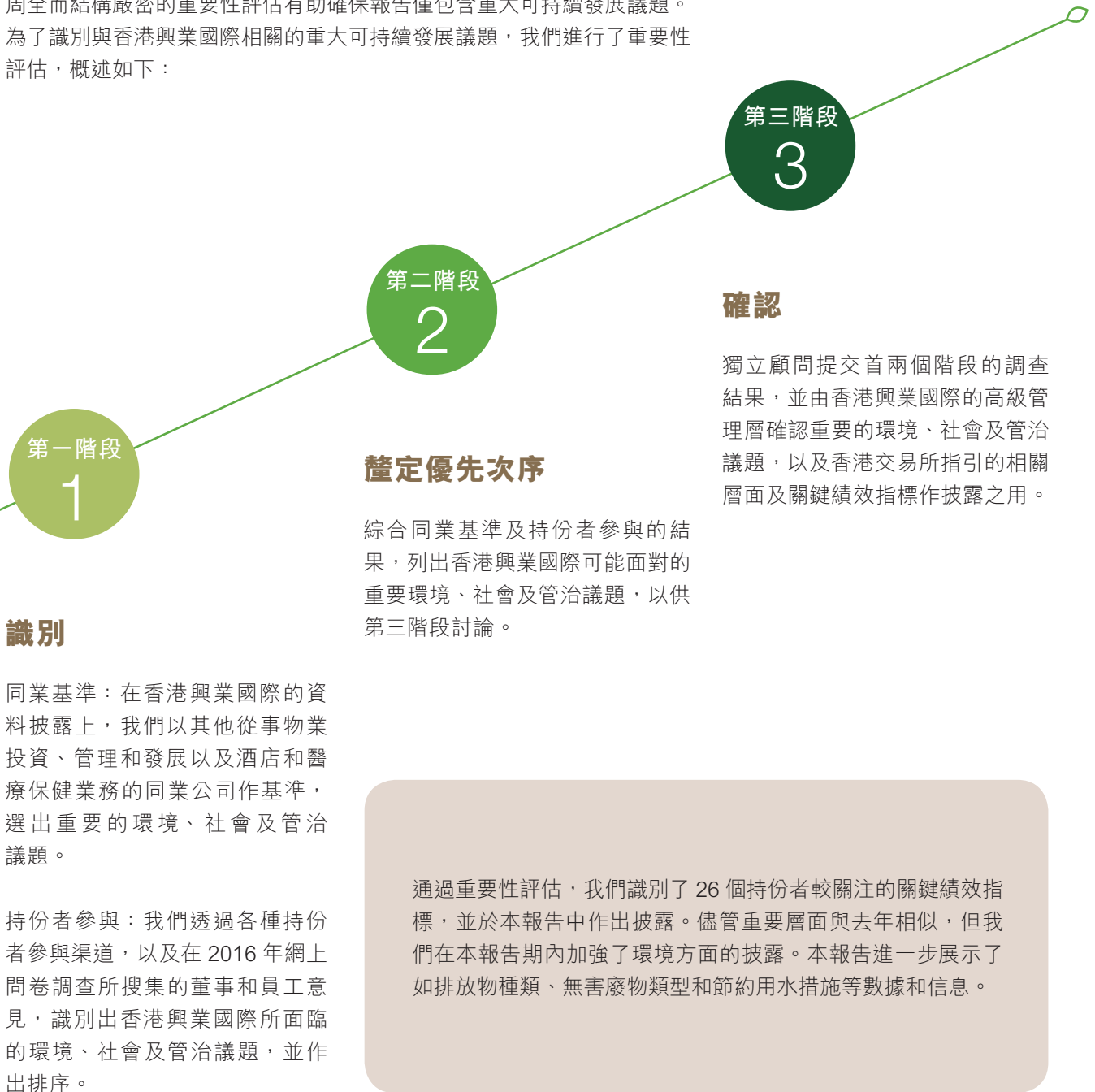
- 網站
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 企業社會責任活動



# 我們的可持續發展理念

## 重要性評估

由於資料重要性是香港交易所指引中列出的報告原則之一，因此進行一個周全而結構嚴密的重要性評估有助確保報告僅包含重大可持續發展議題。為了識別與香港興業國際相關的重大可持續發展議題，我們進行了重要性評估，概述如下：



# 會員資格及獎項



## 香港興業國際集團有限公司

### 10年 Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構  
香港社會服務聯會

### 義務工作嘉許銀狀

主辦機構  
社會福利署

### 社會資本動力標誌獎

主辦機構  
勞工及福利局社區投資共享基金

### 2015/16 年度家庭友善僱主獎勵計劃

- 家庭友善僱主
- 特別嘉許
- 支持母乳餵哺獎

主辦機構  
民政事務局、家庭議會

### 2015-16 年度積金好僱主

主辦機構  
強制性公積金計劃管理局

## 香港興業國際集團有限公司 (雙寓)

### 資本傑出發展商大獎 2016

- 海景地標府邸大獎  
主辦機構  
資本雜誌、資本壹週雜誌

## 香港興業有限公司

### 資本傑出發展商大獎 2016

- 城市設計及總體規劃大獎
- 環保綠化發展大獎

主辦機構  
資本雜誌、資本壹週雜誌

### 環保品牌大獎 2016

主辦機構  
東周刊

### 社會資本動力標誌獎

主辦機構  
勞工及福利局社區投資共享基金

### 2015-16 年度積金好僱主

主辦機構  
強制性公積金計劃管理局

### 社區服務團體大獎

主辦機構  
離島婦女聯會

## 香港愉景灣酒店

### 2016 Guest Review Awards

主辦機構

Booking.com

### 2016 年全城至 Like 大賞

— 婚宴組別 - 至 Like 浪漫場地

主辦機構

新婚通信雜誌

### 「商界展關懷」標誌

主辦機構

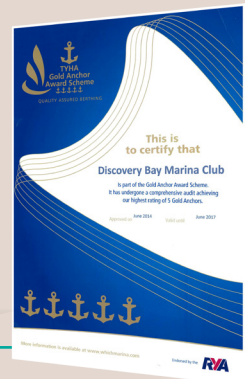
香港社會服務聯會

### 「友商有良」嘉許計劃 2016/17

— 卓越企業嘉許狀

主辦機構

香港中小型企業總商會



## 愉景灣服務管理有限公司

### 第 15 屆香港職業安全健康大獎

— 安全管理制度大獎 - 其他行業組別 - 優異獎

主辦機構

職業安全健康局

### 2016 香港環境卓越大獎

— 物業管理 (住宅) - 優異獎

主辦機構

環境運動委員會

### 傳承惜食大獎

— 惜食傳承獎 - 鑽石級

主辦機構

香港女工商及專業人員聯會

## 愉景灣康樂會

### 「商界展關懷」標誌

主辦機構

香港社會服務聯會

## 愉景灣遊艇會

### 5 Gold Anchors Award

主辦機構

The Yacht Harbour Association



## 恒健醫療集團有限公司

### 「商界展關懷」標誌

主辦機構

香港社會服務聯會



## 香港興業國際御緹灣

International Property Awards  
The Asia Pacific Awards 2016  
– Highly Commended Interior  
Design Show Home China

主辦機構

International Property Media



## 專業會員資格

香港興業國際作為屋宇設備運行及維修行政人員學會、商界環保協會和香港人力資源管理學會的企業成員，為氣候變化、樓宇服務和屋宇設備人才招聘等與集團業務相關的議題出一分力。愉景

灣航運服務有限公司自 2016 年起成為香港運輸物流學會的組織成員。

我們大多數員工均是專業機構的會員，並積極參與這些機構組織的活動以獲取最新知識和市場資訊。我們深明這能為集團帶來價值，並大力支持員工尋求知識和專業上的發展。



我們的環境

# OUR ENVIRONMENT







# 我們的環境

香港興業國際業務多元化，涵蓋物業發展及投資、城市及物業管理、交通服務、酒店會所及醫療保健。我們積極管理與盡力減輕業務對環境所產生的各種影響。愉景灣為香港首個綠色社區，充分展現了我們致力促進可持續發展和環境保

護的承諾。為了建設一個可持續發展的未來，我們力求通過綠色建築設計、提高能源效率、減少排放、節約資源、妥善管理廢物，並教育員工和客戶，將可持續發展融入業務中。

## 綠色建築設計

為了改善香港市區的建築環境，我們積極於新發展項目和現有物業翻新工程加入綠色建築設計。例如，目前正進行翻新的中染大廈採用了實用的間隔設計，輔以落地玻璃窗，以增加自然採光。我們於2016年推出的屯門住宅項目——雙寓，

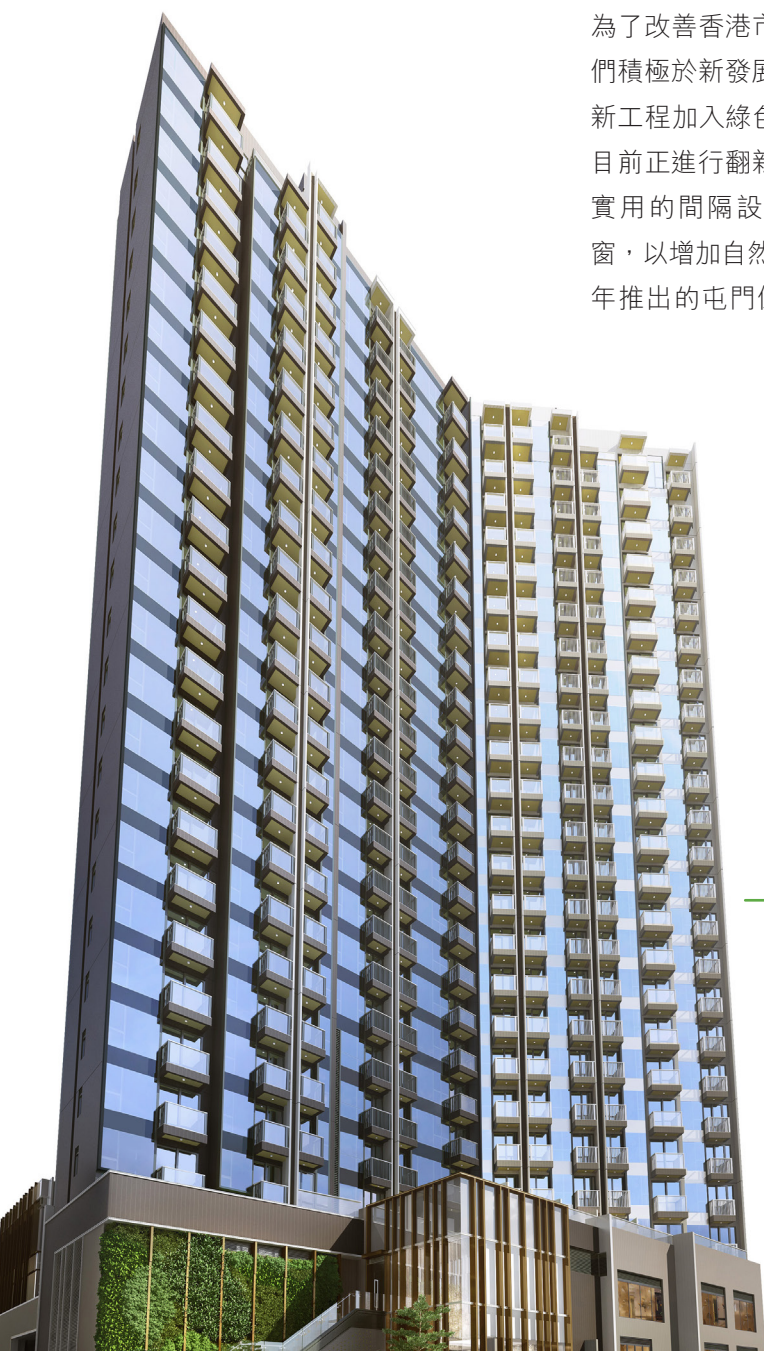
亦是我們綠色建築另一優秀示範。住宅單位採用有色玻璃窗以減低吸熱，平台外牆則採用垂直綠牆，為行人路增添綠色元素，美化環境。

透過內部項目管理指引，集團鼓勵項目加入綠色建築元素，並為項目取得香港綠建環評（BEAM Plus）認證。認證就建築物規劃、設計、施工、調試、運作、管理及維修等範疇提供標準，以盡量減少項目對環境的影響。我們嚴格遵守指引和標準，確保項目高度符合環境標準。大部分發展中的項目，包括雙寓以及愉景灣巴士總站和購物商場優化工程，均獲得 BEAM Plus 暫定認證，並將於完成後再進行評級。

## 能源消耗及排放

溫室氣體排放是我們業務對環境造成的主要影響之一，大多來自我們物業的能源使用，以及渡輪與巴士的燃料消耗。鑑於世界各地對氣候變化日益關注，以及香港環境局發表了《香港氣候行動藍圖2030+》，香港興業國際簽署了該局的《節能約章2016》，並透過

## 雙寓





# 我們的環境

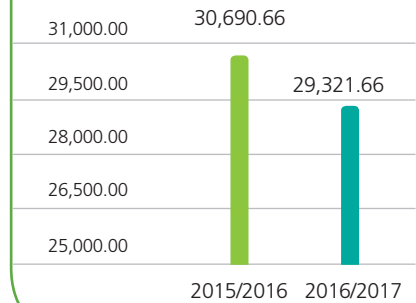
與 2015/2016 年度相比，  
2016/2017 年度用電量減少

↓ 4.5%

採用節能設備及可靠的營運流程，  
密切監察能源和燃料消耗，以及減少  
碳足跡和排放。

由於能源使用會影響溫室氣體排放，故減少排放與節約能源息息相關。節能設備和技術的升級對減少能源消耗至關重要。因此，我們不斷探索優化營運系統的方法和採用節能電器。結果，經過一年的努力，2016/2017 年度的用電量較 2015/2016 年度減少約 4.5%。

## 集團用電量



## 我們的節能措施



### 辦公室

- 以 LED 照明及高效能 T5 光管取代舊電燈
- 分區照明及冷氣系統
- 在會議室安裝遮光窗簾以降低能源消耗
- 鼓勵員工關掉閒置的照明設備及電器

### 酒店及會所

- 在室外溫度低於攝氏 15 度時，整晚關閉冷水機組
- 安裝遮光窗簾和窗膜阻擋陽光直射
- 在繁忙時間後關掉熱水爐
- 自 2015 年起，愉景灣康樂會 90% 的照明系統已轉為 LED 照明
- 香港愉景灣酒店以智能樓宇管理系統控制冷氣機組

### 城市及物業管理

- 以節能效益更高的 T5 光管取代 T8 慳電膽
- 以 LED 照明取代舊電燈
- 關掉閒置的電器、電腦及電燈
- 安裝動態感應器來控制梯間的照明設備
- 透過兩個綠色天台降低冷氣系統的能源消耗

# 我們的環境

除了溫室氣體排放外，我們致力透過各項措施及常規，減低燃料消耗，從而減少車隊及船隊在營運過程中產生的氮氧化物排放

## 我們的減排措施

### 渡輪服務

- 試用疏水底漆來減低渡輪的阻水性，從而節省燃料
- 替換兩艘渡輪的舊發電機，採用新的低排放發電機
- 所有渡輪均使用少於 0.05% 硫含量的船用輕型柴油
- 在所有渡輪的排氣管上安裝水簾，阻隔廢氣進入碼頭的等候大堂



### 巴士服務

- 試用兩輛政府資助的電動巴士以減低路面排放
- 嚴格遵從守則，在開車前三分鐘才啟動巴士引擎
- 所有柴油車輛使用符合歐盟五期標準的柴油
- 採購新型號巴士提升排放質素



## 珍惜用水

鑑於保護水資源漸受全球關注，這也成為我們在節約資源方面其中一個首要任務。我們的用



水量主要來自愉景灣的酒店及會所業務。為了更全面節約用水，我們為愉景灣業務制訂了全面的節水計劃。自 2000 年愉景灣隧道開通及自來水網絡連接至愉景灣，曾經為愉景灣數千戶家庭提供淡水的愉景灣水塘變為閒置。為充分利用水塘的淡水及減少使用自來水，水塘淡水改作區內灌溉及沖廁之用。另外，為了減少水管滲漏導致浪費食水，我們安裝了一個漏水探測系統，以密切監測地下水管，及早察覺滲漏。在香港愉景灣酒店和集團所管理的商業樓宇中，我們還

於所有客房和公眾洗手間安裝了雙沖水式廁所系統和自動關閉式水龍頭，以減少用水量。

## 廢物管理

地球資源有限，集團作為一家國際企業，有責任妥善管理資源使用和減少浪費。香港興業國際不同業務正採取多項方法和措施，以管理業務所產生的有害與無害廢物。

## 管理有害廢物

我們的有害廢物主要來自交通服務和醫療保健業務，當中包括引擎機油和醫療廢物，不過僅佔廢物總量的



# 我們的環境

一小部分。我們謹慎處理業務中產生的所有有害廢物，以避免污染環境或對人體健康構成威脅。在我們的交通服務中，經使用的引擎機油會由合資格的廢物處理商收集，以確保得到適當的處理，同時車房廢水會被引流至污水處理廠作妥善處理。另外，我們的醫療保健服務根據《廢物處置條例》（第354章）之規定，訂立了嚴格的政策和程序處理醫療廢物。

## 管理無害廢物

我們設有全面的廢物管理策略及流程，確保以可持續方式管理無害廢物。作為物業發展商，我們大部分的無害廢物均來自物業發展。因此，早於建築設計和招標階段，我們便採用電子傳送形式發送招標的圖紙和文件，以減少物料浪費及避免製造廢物。此外，我們與承辦商緊密合作，盡量減少施工現場的浪費，並妥善處理建築廢物。

集團所有業務均設有減少及回收廢物的措施，包括提供回收箱和鼓勵雙面印刷。在愉景灣和其他商業物業中，我們設立廢物回收及分類設施，收集一般可循環再造的廢物、二手衣服、二手書籍和玩具等，鼓勵租戶、客戶和居民進行回

收。收集所得的物品均捐贈予救世軍、基督教勵行會和國際十字路會等非政府機構，以幫助弱勢社群。

廚餘是我們主要的無害廢物之一，因此我們也積極處理酒店及會所業務所產生的廚餘。我們收集咖啡渣和廢置食用油，以進行回收。自2016年6月參加環境保護署的「廢置食用油」回收行政登記計劃以來，愉景灣會所合共收集了1,104公升廢置食用油，以用作生產生物柴油。

此外，自2012年起，愉景灣推出了多個減少廚餘的項目。區內現有兩台廚餘處理機，其生產的堆肥會



用於園林綠化。在社區的支持下，我們年內合共回收了超過42,000公斤的廚餘。2016年1月起，我們亦與食德好攜手推出「惜食尋餘」活動，吸引愉景灣租戶及食肆參加，從源頭減少食物浪費。我們的義工團隊定期從參與的租戶及食肆收集剩餘、可食用的食物，並將其捐贈給本地的食物銀行，幫助有需要的家庭。

## 你知道嗎？

處理醫療廢物時，應格外留神。以下為香港興業國際一些處理醫療廢物的安全及預防措施例子：

- 醫療廢物須與一般廢物分隔
- 妥善包裝和標示醫療廢物以便識別。所有已使用或受污染的針筒和利器應棄置在指定的「利器收集箱」內
- 為醫療廢物提供安全穩妥的臨時貯存區
- 須由持牌醫療廢物收集商/公司收集醫療廢物，以便妥善棄置



# 我們的環境

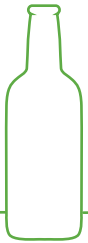
## 你知道嗎？

玻璃磨碎機將玻璃樽磨成小顆粒，以便更易及有效地運送至回收商，從而減少碳足跡和營運成本。愉景灣於 2014 年安裝了玻璃磨碎機，為玻璃回收商提供更有價值的回收材料。愉景灣很多食肆都踴躍支持這個項目。



2016 年愉景灣所收集的玻璃樽總重量

136.8 噸



## 環保木匠工作坊 - 化廢木為 環保拼拼凳



香港興業國際與環保社會企業木一番合作，為 30 名員工及其親友合辦環保木匠工作坊。他們一起將棄置木塊製作成時尚的拼拼凳。通過創意互動，他們認識了廢物利用和各種於日常生活實踐可持續發展的方法。

# 我們的環境

## 培養環保意識

培養環保意識和促進改變習慣對推動可持續發展十分重要。因此，我們致力提升員工及愉景灣社區對可持續發展的認識。

為了推動改變行為習慣，我們在辦公室張貼告示，提醒員工保護環境。除了提供與工作有關的培訓課程外，我們還積極為員工安排有關可持續發展的工作坊，增加他們對環境議題的認識。在愉景灣，我們設置回收箱、廚餘機和玻璃磨碎機，並定期舉辦綠色活動，提升居民的環保意識。



珍惜用水海報



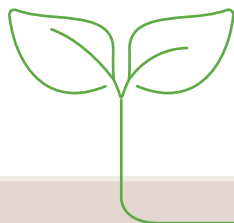
節約能源海報



鼓勵回收告示



減少用紙海報



## 苗圃 123 - 愉景灣 「半天農夫」 耕作體驗計劃



愉景灣設有一個社區苗圃，惟很多居民均缺乏有機耕作的經驗。這計劃為居民成為「半天農夫」，透過知識交流和耕作體驗，讓他們學習有機耕作的知識。



我們的社區

# OUR COMMUNITY







# 我們的社區



我們一直致力建設一個可持續發展的關愛社區，令香港成為一個人人嚮往的地方。我們肩負企業社會責任，深入社區，和非政府機構合作，為有需要人士提供服務，完善社區的發展。我們還在愉景灣內積極推廣企業公民意識，包括支持及舉辦多項社區關懷項目，以及為非政府機構及慈善團體提供物資贊助和捐款。我們廣邀管理層、員工、客戶和社區成員，透過捐贈和義工

活動，關顧弱勢兒童、家庭和長者，為社區帶來正面的影響。

2016年，集團榮獲香港社會服務聯會頒發的10年Plus「商界展關懷」標誌，以及香港社會福利署義工運動頒發的義務工作嘉許銀狀，以表揚我們對社會和環境的貢獻。我們將繼續向社會上有需要的人士傳遞關懷。

## 共付出

# 589

義工時數

## 共籌得

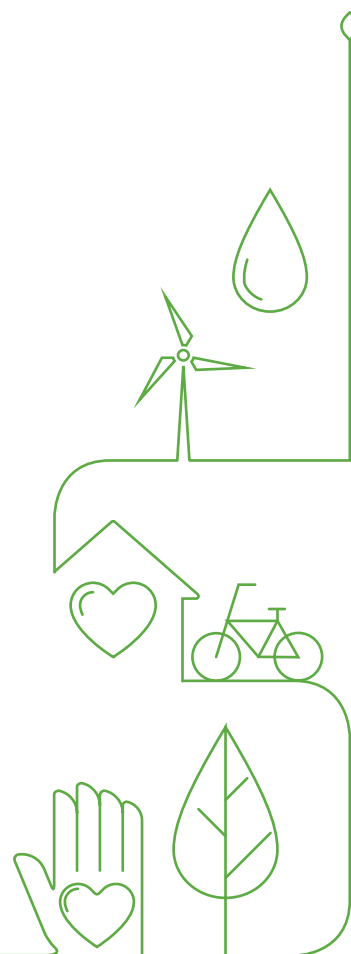
# HK\$1,000,000

支持藝術發展和社區建設

## 物資贊助和捐款

# HK\$2,010,500

支持社區建設和其他企業社會責任項目



# 我們的社區

## 愉景灣社區關愛滿注

在愉景灣，我們不只興建樓宇，更重要的是用心建設具凝聚力的關愛社區。因此，我們特別成立了愛♥共融@愉景社區關懷服務平台，專門服務愉景灣社區。在2016/2017年度，我們組織了多項外展和社區活動，如愉景親子故事會、愉景灣籃球賽社區健康盃和沙

灘派對。愛♥共融@愉景還舉辦了愉景灣家庭農莊種植比賽和愉景灣居民綠色環保之旅等活動，以培養愉景灣居民的公民意識，鼓勵他們投入社區，作出貢獻。我們還透過舉辦義工活動，包括不一樣的約會一長幼共融義工計劃和週年義工嘉許禮，期望向居民傳遞助人自助

的義工精神，促進社區的愛心與關懷。

此外，集團亦透過贊助物資及捐款支持非政府機構，於愉景灣內舉辦社區及慈善活動，例如繽紛同樂日音樂會(The Big Picnic)、慈善跑、各項綠色措施及慈善戲劇表演。



## 愉景灣籃球賽 社區健康盃 2016

「我想感謝愉景灣籃球賽社區健康盃 2016 的主辦單位。我們很高興有這樣的一個大好機會讓愉景灣居民一起打籃球，並享受家庭時光。我們特別欣賞別具意義的開球儀式。期待在 2017 年再次參加愉景灣籃球賽。」

- DB Dreams 隊長



愛♥共融@愉景和我們的城市管理業務於2016年11月在智新書院室內籃球場合辦了「愉景灣籃球賽社區健康盃2016」，藉此推廣健康生活及促進社區凝聚。今年比賽共吸引了八支球隊參加，場面盛大，戰況激烈。



參賽隊伍中，G-Six、DB Ballers、Trinity Chapel、DB Dreams、Victorious Secret 和 Talent Reload 均是愉景灣社區組成的隊伍，而 CM Rise 和 DB Transport 則分別來自我們的城市管理及交通服務團隊。



# 興業心連心 - 普普藝術絲網印刷工作坊



集團於 2005 年成立的企業義工隊「興業心連心」於 2016 年 8 月 27 日與香港青年藝術協會合辦絲網印刷工作坊，教導超過 30 名來自香港國際社會服務社、年齡介

乎 7 歲至 16 歲的基層兒童及青少年製作絲網印刷畫作，讓他們在暑假期間學習相關技巧及發揮創意。超過 20 名義工參加了是次工作坊。他們首先了解各種印刷技巧和絲網印刷步驟，然後協助參加者製作屬於自己的藝術作品。他們充分發揮創意及藝術天份，製作出獨一無二、色彩繽紛的作品。



## 關懷我們的社區

我們的愛心和關懷不只限於愉景灣社區，更外傳至社會大眾。「興業心連心」和集團其他義工團隊積極與非政府機構合作，服務大眾。年內，我們與香港青年藝術協會、長者安居協會、食德好和木一番等非政府機構合作，組織義工和企業社會責任活動，為香港有需要人士提供援助。活動包括製作絲網印刷畫作工作坊、探訪獨居長者和月餅捐

贈計劃。除了在 2016 年中秋節期間收集月餅外，我們自 2016 年 1 月起便與食德好合辦「惜食尋餘」活動，員工協助把從愉景灣收集的剩餘食物運送至基層家庭。我們同時鼓勵同事邀請他們的家人一同參與這些義工活動。我們的義工及其家人於年內共提供約 589 小時的義工時數。為表揚傑出義工的無私奉獻，我們成立了「興業心連心

之星大獎」，共有六名同事獲頒榮譽。

香港興業國際對藝術和文化的熱忱促成了 2016/2017 年度多個項目。我們教授低收入家庭的兒童製作絲網印刷畫作，並為同事舉辦了一個利用棄置木材製作拼拼凳的工作坊。集團亦連續九年贊助香港藝術節。每年藝術節均會邀請海外

## 我們的社區

藝術家在香港演出，藉此促進香港與世界其他地區的文化交流與合作。在 2017 年 3 月，我們贊助了佩特連科（Vasily Petrenko）與奧斯陸愛樂樂團的演出。

我們還透過舉行公眾健康講座，在社區推廣健康生活。回顧年內，我們的醫療保健業務舉行了兩個口腔保健和四個長者健康講座。



## 「興業心連心」 義工探訪獨居長者



2016 年 11 月 26 日，「興業心連心」義工隊前往探訪登記了長者安居協會「平安鐘」服務的獨居長者。義工在探訪期間與長者談天，了解他們的日常生活以及人生經歷，並鼓勵他們善用「平安鐘」服務。義工們更帶同滿載食物及日常用品的禮物包贈予長者。不論義工或長者均十分享受是次探訪活動。





# 社區活動一覽表

2016年  
1-11月



「惜食尋餘」活動  
愉景灣服務管理有限公司  
及食德好

2016/2017  
年度  
每年分3季



愉景灣家庭農莊  
愛♥共融 @ 愉景

2016年  
5月



康乃馨贈媽媽  
愛♥共融 @ 愉景

2016年  
6月



父親節堆沙同樂日暨沙灘派對  
愛♥共融 @ 愉景



不一樣的約會  
—長幼共融義工計劃  
愛♥共融 @ 愉景

2016年  
9月



「食德有營過中秋2016」  
月餅回收  
興業「心連心」及食德好



狗狗行為訓練日  
愛♥共融 @ 愉景



# 社區活動一覽表

2016年  
10月



那些年音樂劇 2016  
愛♥共融 @ 愉景



農莊裝飾工作坊  
愛♥共融 @ 愉景

2016年  
11月



愛共融愛地球嘉年華  
愛♥共融 @ 愉景

2016年  
12月

愉景親子故事會聖誕派對  
愛♥共融 @ 愉景



愉景灣文化及視覺藝術嘉年華  
愛♥共融 @ 愉景



2017年  
1月



愉景灣居民綠色環保之旅  
愛♥共融 @ 愉景

2017年  
3月



愉景灣家庭農莊種植比賽  
愛♥共融 @ 愉景



愛♥共融 @ 愉景五週年  
義工嘉許典禮  
愛♥共融 @ 愉景



我們的員工

# OUR PEOPLE







# 我們的員工

員工是我們的重要資產，因此，我們致力締造友善關愛的工作環境、提供充足的培訓機會，以及保障員工的安全。香港興業國際是一個大家庭，員工互相關心彼此的需要，緊密合作，和睦相處。

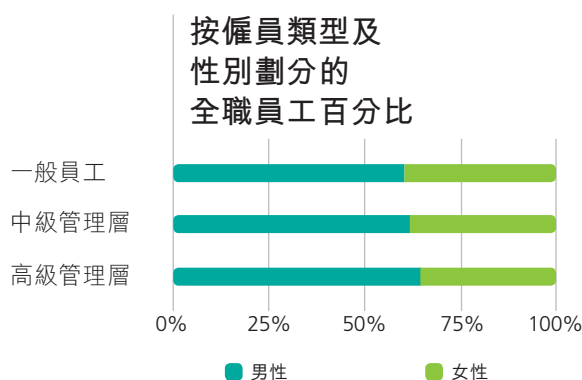
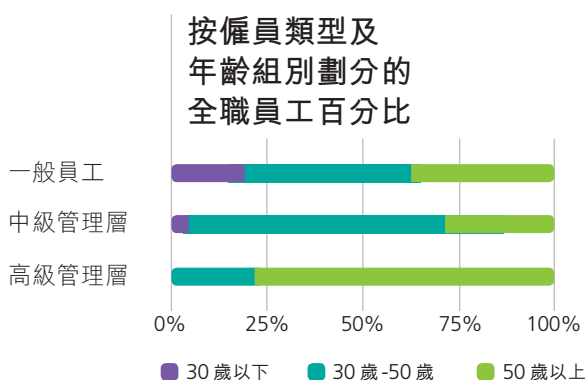
## 人才招募

於 2017 年 3 月 31 日，集團的香港業務共聘用 1,360 名全職員工。作為一個提倡平等機會的僱主，我們的招聘只視乎應徵者的個人經

驗和專長，不受性別、宗教、婚姻狀況、懷孕狀況、年齡和種族所影響。我們重視工作場所的平等機會及多元化，集團員工手冊和紀律守則明確闡述有關反歧視、反騷擾和種族平等政策，以保障我們的員工。集團同時亦設立申訴機制，為員工提供一個保密而有效率的溝通渠道，向高級管理層提出意見和報告有關問題。

為吸引人才，我們為員工提供具競爭力的薪酬及全面的員工福利，

包括醫療保險和年終花紅。我們亦會根據實際情況，為員工提供休假福利，包括婚假、產假、侍產假和體育比賽假等。另外，我們設立了 PRI<sup>2</sup>DE 傑出員工獎和長期服務獎，嘉許表現出色及為集團長期服務的員工。回顧年內，集團於家庭友善僱主獎勵計劃中，再次被獲評為家庭友善僱主，同時亦榮獲支持母乳餵哺獎。我們亦再度獲強制性公積金計劃管理局授予積金好僱主殊榮。



## 培育新人才

### — 2016年香港興業國際暑期實習計劃

為培育年輕人才，集團於 2016 年 6 月至 8 月期間，首次舉辦暑期實習計劃，一共吸引了 15 位本地大學生參加。為期十星期的實習計劃以「Happy Life @ HKRI」為題，透過個人及團隊學習活動，為實習生提供寶貴的工作經驗。計劃尾聲，集團更舉行畢業典禮，讓實習生與所屬部門的主管分享喜悅和成就。



# 我們的員工

員工平均培訓時數

12  
小時

共舉辦

407  
培訓課程

整體員工培訓比例

75%  
員工

## 培訓和發展

香港興業國際相信員工的個人發展，對推動集團整體發展十分重要。

因此，我們為員工提供多元化的課程和培訓，內容涵蓋提升領導能力、數碼市場策劃、溝通技巧、知識共享和客戶服務等多個主題，

助員工充分發揮潛能。為了進一步加強我們的培訓計劃，香港興業國際在2016年5月成立香港興業僱員學習及發展學院，定期審視及優化培訓課程，以配合集團的整體業務方向。年內，我們舉辦了407個培訓課程，受訓員工比例約為75%。

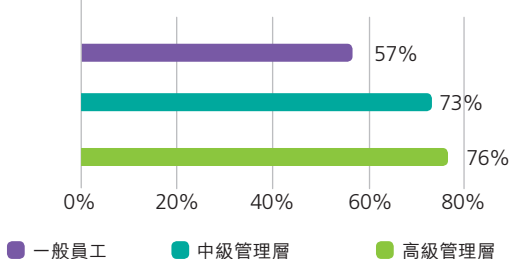
## 迎新關懷計劃



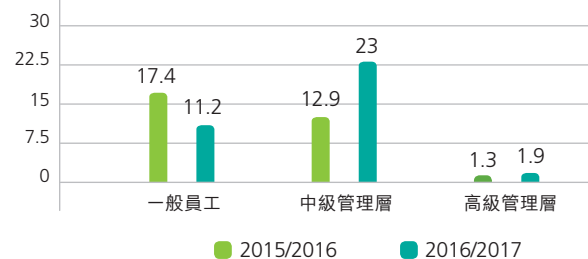
積極和正面的工作環境，有助促進團隊的表現、提高生產力，以及培養員工的忠誠度。因此，我們為新入職的中級管理層或以上員工設立迎新關懷計劃，旨在讓員工融入工作環境，營造正面的氛圍，讓新入職員工易於與同事建立緊密關係，並助他們了解及體會香港興業國際的核心價值和工作文化。我們還希望透過計劃培養員工的歸屬感，與其建立長期友好關係。

除了為員工提供內部培訓，香港興業國際還向全職員工提供教育津貼和學費報銷，鼓勵員工報讀與其職務相關的外間培訓課程。員工所報讀的外間培訓課程涵蓋多個範疇，從物業管理、工程、安全至公關寫作。

按僱員類型劃分的受訓僱員



按僱員類型劃分的僱員平均受訓時數





### 海事專才訓練計劃

為建立內部的可持續人才管道，集團的附屬公司—愉景灣航運服務有限公司於 2016 年 3 月開辦了海事專才訓練計劃。在整個計劃中，除了提供加強海事知識和管理技能的在職培訓外，獲挑

選的員工更可獲安排參與海事訓練學院的課程和考試，考取船舶船長證書和各級工程師證書。根據海事處的評核標準，參與的員工一般可在三年內考獲船長或工程師一級牌照資格，有助其事業發展。

### 職業健康與安全

香港興業國際關心所有員工的福祉。對於工作風險較高的員工，我們會加倍關注他們的安全與健康。我們提供足夠的安全設備，致力維持安全的工作環境。我們同時以電子郵件和《興頁》員工通訊定期發放安全和健康資訊，向員工提倡健康的生活方式。

各個業務部門嚴格按照集團訂立的職業安全健康（「職安健」）政策，制訂職業安全與健康手冊，確保工作場所的安全和健康。集團亦確保所有業務均符合相關的規定和法律。

在愉景灣，我們於 2015 年成立了跨部門的「職業安全及健康委員會」，為安全事宜提供指引，並作

出減低相關風險的建議。我們的城市管理業務更定期舉辦安全培訓課程、內部和外部審核，以及安全演習，以建立安全至上的文化。我們也透過指定的職安健網站向員工發放與安全相關的資訊。集團認真看待及正視營運中發生的所有安全事故，從中汲取教訓，以免重蹈覆轍。在城市管理業務中，每宗事故均會進行調查和檢討，找出成

### 職業安全健康操

為加強城市管理業務員工的職安健意識，職安健委員會於愉景灣推行健康操計劃。工作安全風險較高的員工，例如斜坡維修及樹藝員，每天工作前均須進行 10 分鐘的健康操。而其他部門的員工逢星期三亦會進行健康操，以增強體魄，減少工傷意外。健康操廣受員工歡迎，更吸引愉景灣居民參加。



## 我們的員工



### 生活與工作平衡週

集團連續九年支持由 Community Business 舉辦的「生活與工作平衡週」。在 2016 年 10 月，集團與健力醫療合辦了一連串以「笑出健康 活力工作」為題的健康活動，包括愛笑瑜珈班、免費中醫問診服務、超聲波骨質密度測試和血管年齡測試等。活動共吸引超過 70 名同事參加。集團還向每名員工贈送樽裝鈣片，進一步強調健康生活的重要性。



因，並在安全複修課程和月會提出改善建議。香港愉景灣酒店也特別關注職安健事宜，會定期進行安全衛生審核、安全月會及演習。

我們的交通服務和醫療保健業務更設有嚴謹的安全措施和指引，以確保工作場所的安全。在交通服務業務中，我們定期為起重機和其他維修設備進行檢查，以確保日常營運符合相關規定和法則，以及員工所用的工具及器械均狀況良好，員工可安心工作。在醫療保健業務中，凡工作涉及輻射的員工，均須按照法例要求時刻佩戴輻射劑量計。此外，我們亦非常重視員工的福祉，並建議員工到職業健康診所進行年度身體檢查。



集團週年晚宴



春季遊樂日



聖誕節歡樂派對



中秋節禮物

### 友善工作環境

員工是我們業務發展的基石。我們致力透過不同的溝通渠道和舉辦各項活動，促進員工友好的關係。為此，我們建立了《興頁》員工通訊，及表現評核和申訴機制等雙向

的溝通渠道，保持團隊的凝聚力。集團亦非常重視員工的身心健康。除了提供醫療保險外，我們還安排了各式各樣的員工活動，包括周年派對、遊樂日、建立團隊精神工作

坊，及致送節日禮物，以營造互助互愛的工作環境，增強員工歸屬感。2016 年 10 月，我們還舉辦了第九屆的「生活與工作平衡週」，促進員工的整體福祉。



我們的價值鏈

# OUR VALUE CHAIN







# 我們的價值鏈



在日常營運中，我們依賴供應商和承辦商為客戶提供優質的產品和服務，因此，他們的可持續發展與我們的業務息息相關。在供應鏈的每個階段，從採購到向客戶提供產品和服務，我們都有責任確保營運符合相關的規定和法律。集團在提供優質產品和服務的同時，亦致力保護環境和客戶的利益。

## 供應鏈管理

作為業務多元化的企業，我們與不同類型的供應商合作，包括建築材料、汽車零件及餐飲等。香港興業國際與廣泛的供應商和承辦商建立了強大和互信的夥伴合作關係。我們嚴格遵循集團在員工手冊和紀律守則所訂立的反貪污政策及集團的採購政策，在採購和招標過程中，秉持最高的道德標準，並按公平競爭原則選擇供應商。所有員工必須時刻遵從紀律守則，恪守集

團的專業操守。另外，為確保集團獲得有關反貪條例的最新資訊，每年我們都會邀請廉政公署的代表，為員工舉辦工作坊。此外，員工可透過集團設立的匯報及處理可能出現之不當行為程序和政策，報告任何不當行為。回顧年內，我們沒有收到任何有關違反集團採購政策的報告。

我們亦確保在聘用供應商時，依照其能力、經驗、服務質量、業績記錄和我們的營運需求，公平公正地進行挑選。在整個採購和招標過程中，我們設有有效的監管措施，以找出和防止賄賂、欺詐或其他不法行為。我們建立了數據庫，儲存合資格供應商和承辦商的資料，以確保質量及符合規定。若發現供應商或承辦商違反法規或未能符合採購的要求，該供應商或承辦商將會被取消資格，並從數據庫中剔除。

## 負責任的採購

我們承諾推動負責任的採購，同時鼓勵我們的供應商和承辦商加強環保營運。為支持本地經濟，並盡量減少運輸過程中產生的碳足跡，我們約 97% 的採購均來自本地供應商或海外供應商的本地代理。香港興業國際亦鼓勵良好的環境管理，並在採購過程中加入環保元素的考量。例如，在物業發展方面，我們規定承辦商遵守 BEAM Plus 指引，以減少施工期間對環境造成的影響。

我們特別重視交通服務業務的採購過程。我們在選購巴士時，均會考慮巴士的能源效益和排放表現。在市場供應許可的情況下，2017 年或以後採購的新型巴士和柴油車輛均配備歐盟六型引擎，以改善路邊空氣質素。我們酒店業務

## 我們的價值鏈



實施的綠色採購措施則包括規定從供應商採購三合一洗髮水、護髮素和沐浴露，從而減少塑料容器的使用。

為鼓勵供應商更努力地減低對環境的影響，城市管理業務於2016年6月推出「綠色承辦商約章」，以鼓勵承辦商在樓宇維修及日常裝修工程中採取環保措施。

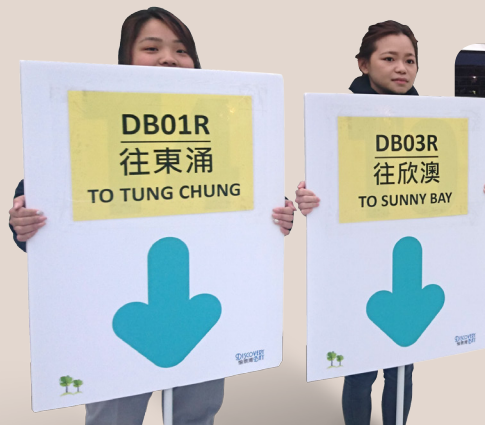


## 愉景灣 巴士總站 優化工程

為配合愉景灣巴士總站及購物商場優化計劃，集團的附屬公司——香港興業有限公司，在巴士總站關閉（即2017年2月25日）前後，加強與持份者的溝通，增加他們對計劃及有關安排的了解。



新增的通訊平台包括有關發展計劃的專門網站（[dbdevelopment.hk](http://dbdevelopment.hk)）、展覽、傳單以及通告。我們亦在巴士總站關閉及實施新交通安排後，加設資訊中心及額外的指示牌，並安排了客戶服務大使和交通督導員為乘客提供協助。雖然過渡期內遇上不少挑戰，但整體尚算順利，我們的悉心安排更獲得不少居民的鼓勵和讚賞。





# 我們的價值鏈

## 品質保證與客戶滿意度

集團致力提供優質服務及提升客戶滿意度。我們的客戶包括居民、巴士與渡輪的乘客、酒店與會所的賓客，以及醫療保健業務的顧客。我們每個業務都設有廣泛且完善的溝通機制，收集及回應客戶的意見。

愉景灣的居民為我們的主要客戶。我們的城市管理業務設立了多個供居民發表意見及建議的渠道，如意見收集箱、24 小時客戶服務熱線，以及商務中心和管理處。我們有系統地把所有意見和建議儲存於中央電子系統，以便有效地作出跟進。我們深明與不同持份者交流及對話的重要，因此我們定期與城市業主委員會、屋村業主委員會及乘客聯絡小組等不同居民代表進行會面。此外，我們透過區內通告、社區網站及通訊，向居民更新社區的動態。

香港興業國際竭力維持具效益及效率的交通服務。回顧年內，我們的巴士和渡輪班次準確度逾 90%。服務受阻主要源於惡劣天氣、路面突發事故和道路工程等無法掌控的因素。為進一步提升服務，我們亦透過季度乘客聯絡小組會議、客戶服務熱線及電郵通訊收集愉景灣居民和客戶的寶貴意見。

顧客的健康和安全對我們極其重要。我們的醫療保健業務設有一套客戶投訴處理程序，我們亦會在診症後邀請患者填寫意見卡。我們的牙科診所更已獲得 ISO

9001:2008 品質管理體系的認證，足見我們對品質的重視。在酒店及會所業務，供應商提供的食品會經過嚴謹仔細的檢測，如發現食品質量未達標，會即時退回供應商。餐飲部採用「先進先出」制度，並為食物進行正確的標籤、儲存和輪調，以確保顧客能享用新鮮安全的食品和飲料。

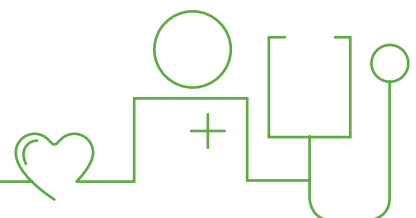
## 個人私隱保障

集團尊重客戶的個人私隱，並制訂個人資料私隱政策，承諾保障客戶資料。為保障客戶的利益，我們時刻提醒員工須遵循有關獲取、處理客戶個人私隱及機密資料的政策。我們亦確保在處理客戶個人資料時嚴謹遵循《個人資料（私隱）條例》（第 486 章）的規定。

資料保密是集團的原則。在城市管理和醫療保健業務中，我們設有專門處理租戶、業主和顧客的資料系統，並限制個人資料的存取。此外，我們亦聘請專業的承辦商銷毀過時的機密數據，確保客戶資料得到妥善處理，不被外洩。

交通服務業務中有關八達通及 T 卡交易的客戶記錄，受我們內部系統的嚴密保護，絕不向任何私人機構披露。

年內，集團並沒有任何違反《個人資料（私隱）條例》的個案。我們會繼續維護個人資料的保密性，堅守對客戶的承諾。



# 績效數據一覽表

香港交易所關鍵績效指標		單位	2016/2017 年度	2015/2016 年度
<b>A. 環境</b>				
<b>A1.1</b>	<b>排放物種類及相關排放數據</b>			
	氮氧化物	噸	64.73 <sup>a</sup>	/
	硫氧化物	噸	145.88	/
<b>A1.2</b>	<b>溫室氣體總排放量及密度</b>			
	範圍一排放量	二氧化碳當量 (噸)	59,887.70	/
	範圍二排放量	二氧化碳當量 (噸)	20,525.16	/
	- 排放總量 (範圍一及二)	二氧化碳當量 (噸)	80,412.86	79,108.64
	- 排放密度 (範圍一及二)	二氧化碳當量 (噸) /FTE <sup>b</sup>	59.13	56.63
<b>A1.3</b>	<b>所產生有害廢棄物總量及密度</b>			
	醫療廢物 <sup>c</sup>	- 總量	255.10	244.20
		- 密度	1.71	1.40
	已使用引擎機油 <sup>d</sup>	- 總量	12,070.00	/
		- 密度	22.69	/
	潤滑油 <sup>e</sup>	- 總量	400.00	/
		- 密度	0.91	/
<b>A1.4</b>	<b>所產生有害廢棄物總量及密度</b>			
	廢紙回收 <sup>e</sup>	- 總量	1,864.00	/
		- 密度	4.23	/
	紙皮回收 <sup>e</sup>	- 總量	9,689.00	/
		- 密度	21.97	/
	廢膠回收 <sup>e</sup>	- 總量	823.00	/
		- 密度	1.87	/
	廢置食用油回收 <sup>e</sup>	- 總量	1,104.00	/
		- 密度	2.50	/
	廚餘回收 (不包括酒店) <sup>e</sup>	- 總量	42,184	/
		- 密度	173.60	/
	玻璃樽回收 <sup>f</sup>	- 總量	136,800.00	/
	一般廢物 <sup>g</sup>	- 總量	21,600.00	/
		- 密度	72.00	/
<b>A2.1</b>	<b>按類型劃分的直接及／或間接能源耗量及密度</b>			
	電力 (集團)	- 總量	29,321.66	30,690.56
		- 密度	21.56	21.97
	液化天然氣 <sup>h</sup>	- 總量	146,384.04	130,817.71 (重列)
		- 密度	739.31	664.05
	無鉛汽油 <sup>d</sup>	- 總量	1,147.30	1,259.38
		- 密度	2.16	3.83
	歐盟五期柴油 <sup>d</sup>	- 總量	17,800.66	17,004.20
		- 密度	33.46	51.68
	船用輕柴油 <sup>d</sup>	- 總量	70,098.89	69,153.78
		- 密度	131.76	210.19
	柴油 <sup>d</sup>	- 總量	96.26	108.09
		- 密度	0.18	0.33
<b>A2.2</b>	<b>總耗水量及密度</b>			
	- 集團總量	立方米	260,199.00	258,319.00
	- 密度	立方米 /FTE	191.32	184.91 (重列)

# 績效數據一覽表

香港交易所關鍵績效指標		單位	2016/2017 年度			2015/2016 年度		
<b>B. 社會</b>								
<b>B1.1</b>	<b>按性別及僱傭類型劃分的僱員總數</b>		男	女	男	女		
	全職	人數	833	527	858	539		
	兼職	人數	89	89	60	65		
	<b>按年齡及僱傭類型組別劃分的僱員總數</b>		30歲以下	30歲至50歲	50歲以上	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上
	全職	人數	232	628	500	/	/	/
	兼職	人數	87	62	29	/	/	/
<b>B1.2</b>	<b>按性別劃分的僱員流失比率</b>	%	男	女	男	女		
			11.57	12.37	/	/		
	<b>按年齡組別劃分的僱員流失比率</b>	%	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上
			8.20	11.64	4.10	/	/	/
<b>B2.1</b>	<b>因工作關係而死亡的人數及比率</b>							
	- 人數	人數	0			0		
	- 比率	%	0			0		
<b>B2.2</b>	<b>因工傷損失工作日數</b>	日數	2,753			1,264		
<b>B3.1</b>	<b>按性別及僱傭類型劃分的受訓僱員百份比</b>		合計	男	女	合計	男	女
	- 一般員工	%	75.73	63.56	94.76	/	91.44	78.65
	- 中級管理層	%	73.11	68.94	80.00	/	57.83	100.00
	- 高級管理層	%	56.52	40.00	87.50	/	25.00	40.00
	- 全體員工	%	75.00	63.99	92.41	/	/	/
<b>B3.2</b>	<b>按性別及僱員類型劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</b>							
	- 一般員工	時數	11.20			17.40		
	- 中級管理層	時數	23.00			12.90		
	- 高級管理層	時數	1.90			1.30		
	- 男	時數	13.00			14.60		
	- 女	時數	10.50			13.30		
	- 全體員工	時數	12.05			/		
<b>B6.2</b>	<b>接獲關於服務的投訴 / 建議數目</b>							
	個案數目		1037 <sup>j</sup>			547		
<b>B7.1</b>	<b>對香港興業國際提出並已審結的貪污訴訟案件的數目</b>							
	案件數目		0			0		

備註：

<sup>a</sup> 數據包括車輛和船舶排放。由於船舶數據可用性有限，此排放量是通過估計氮氧化物排放因子來計算。我們將繼續提高這些數據的準確性。

<sup>b</sup> FTE：全職員工

<sup>c</sup> 此數據僅限於醫療保健業務。

<sup>d</sup> 此數據僅限於交通服務業務。

<sup>e</sup> 此數據僅限於酒店及會所業務。

<sup>f</sup> 我們愉景灣的所有業務、愉景灣租戶和居民都努力參與回收，收集了大量的玻璃樽，節省了大量資源。



<sup>g</sup> 此數據僅限於我們的辦公室。

<sup>h</sup> 此數據僅限於香港愉景灣酒店。

<sup>i</sup> 此重列數字以總用水量除以集團全職員工人數計算。

<sup>j</sup> 交通服務及城市管理業務分別收到 298 宗及 292 宗有關愉景灣巴士總站優化工程的個案（合共 590 宗）。

# 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>A. 環境</b>			
			
A1 排放物	A1	一般披露	12-13
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	14, 37
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	37
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	37
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	37
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	12-14
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	14-16
A2 資源使用	A2	一般披露	12-14
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源耗量及密度	37
	A2.2	總耗水量及密度	37
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	13
	A2.4	描述提升用水效益計劃及所得成果	14
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	12-17
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	12-17
<b>B. 社會</b>			
			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
B1 僱傭	B1	一般披露	28
	B1.1	按僱傭類型、性別組別、年齡組別及地區劃分的僱員總數	28, 38
	B1.2	按性別組別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	38
B2 健康與安全	B2	一般披露	30-31
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	38
	B2.2	因工傷損失工作日數	38
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察的方法	30-31



# 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	29
	B3.1	按性別組別、僱員類別劃分的受訓僱員百分比	29, 38
	B3.2	按性別組別、僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	29, 38
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港相關的僱傭條例及法規。本年內沒有違規的相關案件。
<b>營運慣例</b>			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	34-35
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	34-35
B6 產品責任	B6	一般披露	36
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	36, 38
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	36
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	36
B7 反貪污	B7	一般披露	34
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	38
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	34
<b>社區參與</b>			
B8 社區投資	B8	一般披露	20-23
	B8.1	專注貢獻範疇	20
	B8.2	在專注範疇所動用資源	20



The background of the entire page is a light green color with a faint, stylized map of Hong Kong's street network overlaid. The map lines are thin and light green, creating a grid-like pattern that follows the city's layout.

# HKRI

**香港興業國際集團有限公司**  
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

香港干諾道中168號信德中心招商局大廈23樓

[www.hkri.com](http://www.hkri.com)