

**HKRI**

香港興業國際集團有限公司  
HKR International Limited

股份代號：00480

40<sup>th</sup>  
anniversary



CARING  
FOR THE NEXT  
40 YEARS

環境、社會及管治報告 2017/2018

# 茁壯成長 40年



## 1979

在香港大嶼山東北部一片荒蕪之地開發集團首個物業項目，其後命名為愉景灣，為全港首個「尚綠環保城」。



## 1983

愉景灣成為全新住宅項目概念的先驅，獲香港建築師學會頒發最高殊榮。



## 2014

位於上海興業太古滙的香港興業中心一座及二座以及購物中心分別獲得美國綠色建築委員會的 LEED® 鉑金級及金級預認證。



## 2016

集團出版第一份環境、社會及管治報告。

## 1977

香港興業國際創辦人及主席查濟民博士購入擁有愉景灣發展權的香港興業有限公司之股本權益。



## 1980s

愉景灣引入高爾夫球車以減少廢氣排放，是全港唯一以高爾夫球車代步的社區。



## 2005

集團成立「興業心連心」企業義工隊。



## 2015

集團獲香港社會服務聯會頒發 10 年 Plus「商界展關懷」標誌。

**Business for Sustainability**  
可持續發展企業 2017/18  
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service  
香港社會服務聯會頒發

## 2018

集團制定了企業《可持續發展政策》，同年獲香港社會服務聯會頒發「可持續發展企業」標誌。

## 目錄

- 02 管理層的話
- 03 關於本報告
- 04 關於香港興業國際
- 05 我們的可持續發展理念
- 10 會員資格及獎項
- 12 愛護環境
- 22 尊重員工
- 32 關懷社區
- 40 管理我們的價值鏈
- 45 為長遠發展及卓越成就奠定基礎
- 46 績效數據一覽表
- 50 香港交易所  
《環境、社會及管治報告指引》內容索引

# 管理層的話

對香港興業國際集團有限公司（「香港興業國際」或「本公司」）而言，2017 年是特別的一年。今年為集團 40 周年誌慶，肯定了我們一直致力為社區締造更美好生活環境的決心。今年我們喜獲恒生指數有限公司納入為恒生可持續發展企業基準指數成份股，以表揚我們長久堅定履行企業社會責任。我們亦有幸成為少數獲香港社會服務聯會頒授「可持續發展企業」標誌的上市公司之一。我們樂於竭盡所能，協助推動社會邁向更美好及可持續發展的未來。

我們以 PRI<sup>2</sup>DE 價值觀為方針，不斷在環境、社會及管治方面力求創新，邁步向前，並欣然在第三份環境、社會及管治報告中詳細說明。我們今年強化了報告內容，增加披露其他間接排放（範圍三），並把報告範圍伸延至中國內地業務。與此同時，董事會制定了企業《可持續發展政策》，為實施相關策略提供指引。持份者的意見對我們的可持續發展

至關重要。因此，我們於回顧年內，進一步擴大持份者參與的群組，諮詢更多持份者的意見，以促進溝通及加強資料披露。

我們深明氣候變化的影響無遠弗屆，因此多管齊下，透過提升能源效益、節約用水、廢物管理以及提高環保意識等措施，強化環保工作。我們於上海的最新項目興業太古滙取得了 LEED<sup>®</sup> 鉑金級預認證，連同於香港最近完成翻新的中染大廈，兩個項目均是我們以嶄新方法推動綠色建築設計的重大成果。我們將文化、社會及環境元素納入建築計劃之中，有助應對氣候變化，同時提升用戶的福祉及生產力。

為進一步增強正面影響力，我們積極透過教育、活動及採購政策等途徑，向供應商、承辦商及客戶各方宣揚可持續發展的理念，匯聚更大的力量。愉景灣社區便是我們與居民攜手合作、成功促進居民福祉及提升社區環保意識的典範。

我們能夠將業務拓展至全球其他地區，建立良好聲譽，全賴我們的專業團隊認同並實踐集團的願景、使命及價值觀。我們今年實施多項提升員工福利的措施，繼續締造融洽的工作環境，提高工作效益。此外，我們與研究機構合作，推行客戶服務培訓發展課程，並透過各種專業培訓，保持穩定的內部人力資源。上述措施有助集團規劃接班人才，提高團隊凝聚力，追求卓越成就。

集團的長遠成功發展建基於穩固的社區根基。因此我們除了在設計及建設項目時，盡量減少對現有環境及社區的影響外，還透過物資贊助及捐款，以及企業義工隊的人力支援，共襄善舉，貢獻社區。我們更與香港數碼港管理有限公司（「數碼港」）合作，在中染大廈撥出 20,000 平方呎的辦公室空間，支持年輕企業家。我們深信這共享工作空間將會成為初創企業及年輕創業家扎根之地。

我們過去 40 年的努力為未來發展奠定了穩固的基礎，對此，我們深感欣慰。科技上的突破、社區參與度提高，以及新趨勢及市況所帶來的挑戰，將令全球環境急劇轉變。然而，我們深信憑藉累積多年的寶貴經驗、創新精神以及致力締造健康為本、獨樹風格生活體驗的願景，集團定必能夠應付各種挑戰，繼續在未來業務營運取得佳績。



查懋成  
副主席兼董事總經理

# 關於本報告

## 匯報範圍及準則

本環境、社會及管治報告（「本報告」）由香港興業國際編製，載述集團（即香港興業國際及其附屬公司）由 2017 年 4 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日期間在環境、人力資本、社區和價值鏈等四方面的表現。集團在香港、中國內地及亞洲各地從事多元化業務。本年度的匯報範圍除涵蓋香港興業國際及其合營公司與附屬公司在香港經營的業務外，更進一步擴展至其他間接排放（範圍三）及中國內地業務，以提高透明度，並展示我們的營運版圖。右圖列寫本報告所包含的業務範圍。



本報告旨在披露集團在環境、社會及管治方面的表現，而企業管治及財務業績的資料則詳列於 2017/2018 年報的相關章節。本報告第 50 頁至第 51 頁載有內容索引，以便讀者查閱本報告內容。

本報告乃根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 27《環境、社會及管治報告指引》的規定編製。

如有任何查詢、意見或建議，請發送電郵至 [info@hkri.com](mailto:info@hkri.com)。您的意見將有助我們精益求精。

<sup>a</sup> 有關匯報範圍已擴展至涵蓋集團在中國內地的物業發展及投資項目，惟並不包括與太古地產有限公司在上海合營的興業太古滙項目（於 2017 年 11 月開幕）的數據。

<sup>b</sup> 有關匯報範圍僅限於在香港經營的業務。

<sup>c</sup> 愉景灣位於香港。

# 關於香港興業國際

集團已故創辦人及主席查濟民博士的家族於 1977 年購入擁有發展大嶼山愉景灣業權的香港興業有限公司的股本權益。香港興業國際於 1989 年 5 月正式成立，成為集團於香港聯合交易所有限公司上市的控股公司。

集團在香港、中國內地及亞洲各地從事多元化業務，包括地產發展及投資、物業管理、豪華酒店及服務式住宅、醫療保健服務及其他投資項目，實現查博士對集團的願景和抱負。

於 2017 年，香港興業國際昂然踏入 40 周年。集團恪守與時並進的 PRI<sup>2</sup>DE 價值觀，將其健康為本及獨樹風格生活體驗的使命拓展至區內其他地方，造福廣大社區。

## 願景：



執業界牛耳 創生活空間

## 使命：



群策群力、創新為先、卓越為求、健康為本，  
獨樹風格生活體驗

## 價值觀： PRI<sup>2</sup>DE



**P** Pioneer  
- 推陳出新

**R** Respect  
- 尊人重土

**I** Innovation  
- 不同凡「想」

**I** Integrity  
- 堅守誠信

**D** Devotion  
- 傾心傾「誠」

**E** Excellence  
- 止於至善

# 我們的可持續發展理念

## 企業管治

集團致力堅守一流的企業管治原則，保障股東和持份者的利益。董事會肩負著維持集團有效企業管治的責任，負責策略領導、監控和就公司營運、可持續發展策略及報告等方面向管理層提供指引。董事會現時由 11 名董事組成，分別為四名執行董事及七名非執行董事，其中四名為獨立非執行董事，佔董事會超過三分之一。董事會亦制定了《可持續發展政策》，就集團的可持續發展策略及其執行提供指引。我們成立了跨部門可持續發展專責

小組，以有效執行董事會決定的可持續發展政策和措施。

董事會有責任維持合適有效的風險管理及內部監控系統，且已就此制定及落實執行主要政策及程序，並與員工溝通以及定期進行檢討，以確保集團維持恰當及有效的風險管理及內部監控系統。內部審核部門獨立檢討相關風險管理及內部監控系統，並定期向審核委員會和董事會報告審核調查結果。為了更有系統地管理集團內部風險，我們建立了風險管理框架及由董事會、審核委員會、風險管理監督小組和企

業職能部門組成管治架構，並制定《風險管理政策》，就識別、評估及管理重大風險提供指引。風險管理監督小組識別、評估風險及釐定風險優次，制訂風險緩解計劃，並委派監控風險負責人緊密監察已識別之風險及執行相關緩解計劃。透過這健全機制，我們確保把營運和供應鏈中有關環境、社會及管治的風險減至最低，並獲妥善處理。有關進一步詳情，請參閱集團 2017/2018 年報第 59 頁至第 77 頁的[年報](#)。

## 可持續發展政策

可持續發展是香港興業國際願景、使命和核心價值觀的重要一環。我們恪守 PRI<sup>2</sup>DE 的精神，致力建立可持續、宜居且肩負社會責任的社區，讓居民感到自豪。我們秉持尊人重土的原則，努力營造獨樹風格的生活體驗，同時確保投資者的長期回報和價值。

下列理念和原則與我們的可持續發展目標及企業管治框架一致：

### 關懷社區

- 關顧並支持營運所在地的社區，藉此締造可持續發展的社區。
- 致力透過義工服務和各類社區活動，向員工和客戶宣揚良好公民責任，鼓勵大家回饋社會。
- 推動藝術及文化發展，鼓勵年輕人才，並鼎力支持慈善活動及團體。

### 愛護環境

- 透過採購政策及程序盡可能節約能源，並謹慎審視其他對環境的影響。

- 致力提升於環保工作的表現，尤其於減排和精簡廢物管理兩方面，盡量減低對環境造成的影響。
- 積極推動使用環保物料，並將節能資源及技術融入物業設計、施工、營運及維修工作。
- 鼓勵員工、客戶和供應商在可持續發展事務更積極主動，擔任領導角色，在工作程序上帶來正面的影響，並推動各方盡一己之責，出謀獻策造福社區。

# 我們的可持續發展理念

## 尊重員工

- 至少每三年評估集團的健康與安全政策一次，並持續積極監察相關政策。
- 致力維持安全舒適的工作環境，尊重且公平對待每位員工，讓各人不論性別、身體情況、家庭狀況、種族、年齡或性取向，均可一展所長。
- 致力為員工提供培訓機會，促進他們的專業發展。
- 鼓勵開放溝通，並通過各種透明公開的溝通途徑，促進與員工的交流，讓其可毫無顧慮地

## 表達意見。

- 全力支持保障員工健康、工作與生活平衡和家庭友善的措施。

## 責任經營

- 恪守嚴謹的道德及企業管治準則。
- 以盡量減低對社區和環境造成影響為前提，在旗下物業和業務內不懈推動可持續發展。
- 不但須符合法規，甚至把超越法規最低要求、行業最佳常規融入全部業務及服務中。
- 積極與供應商分享我們的可持續

發展願景，鼓勵他們加入我們的行列。

- 抱持專業且負責任的營運態度，並持續提升品質標準。
- 保障所有客戶資料私隱。

總括而言，我們將堅定實行規定的措施，定期監察表現，並參考持份者的意見，恆常優化可持續發展表現。我們將定期或根據情況不時評估本政策，並將提供一切必要資源和專業知識以有效實施本政策。

## 持份者參與

與持份者溝通是集團持續成功和可持續發展的核心所在。我們的內部

和外部持份者包括客戶、管理團隊、員工、政府和業界組織等。透過定期通訊、調查及社區活動等多

種渠道，我們積極與持份者溝通，並向其提供關於集團最新發展的消息。下表概述持份者參與方式：

## 持份者組別

客戶 (包括居民、租戶、交通服務和醫療保健顧客、酒店賓客及會所會員)



## 溝通渠道

- 顧客滿意度調查
- 客戶服務熱線、電郵和手機應用程式
- 網站及社交媒體
- 定期通訊
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 住客會所
- 企業社會責任活動

管理團隊

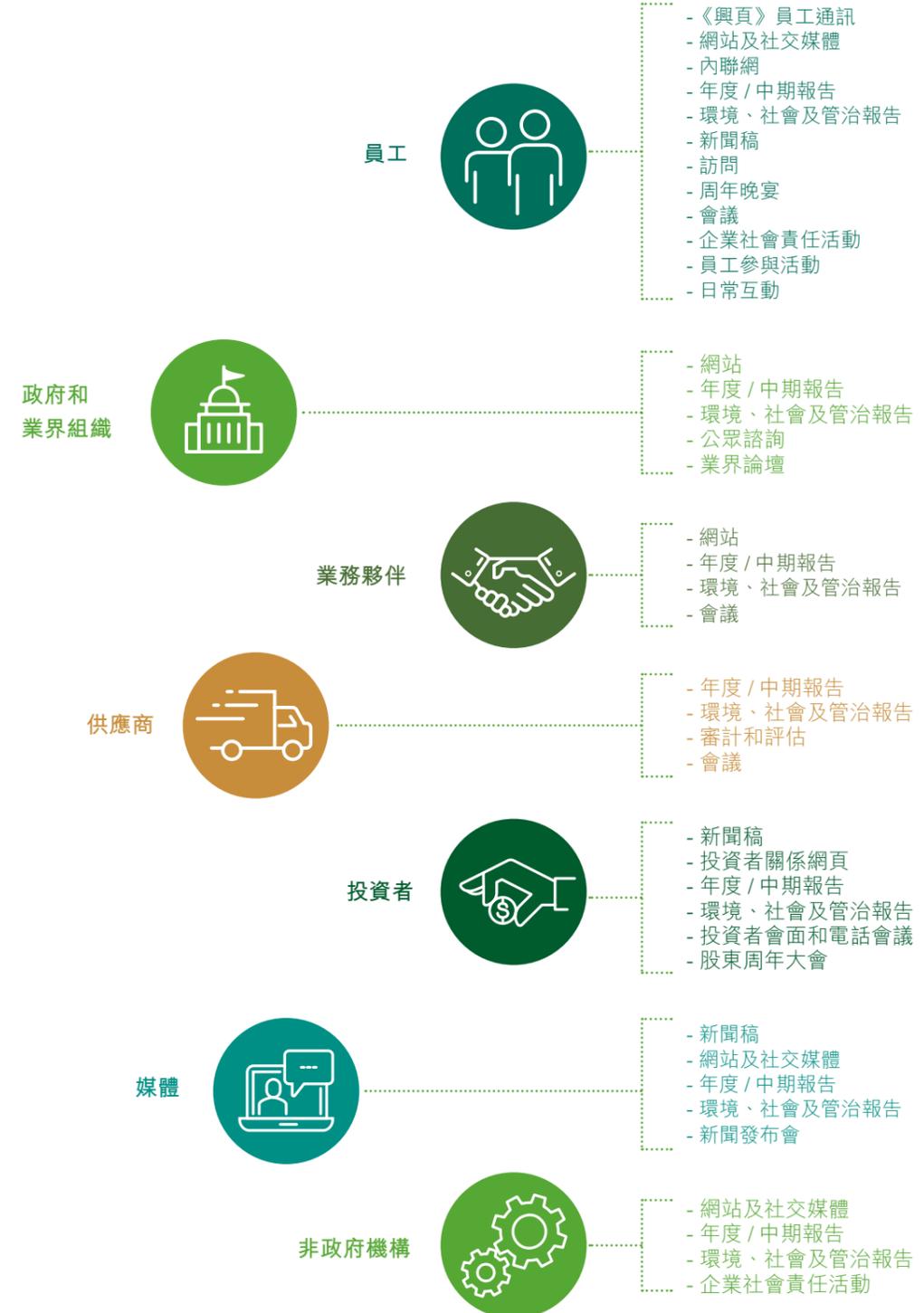


- 《興頁》員工通訊
- 網站及社交媒體
- 內聯網
- 年度 / 中期報告
- 環境、社會及管治報告
- 新聞稿
- 訪問
- 周年晚宴
- 企業社會責任活動
- 日常互動

# 我們的可持續發展理念

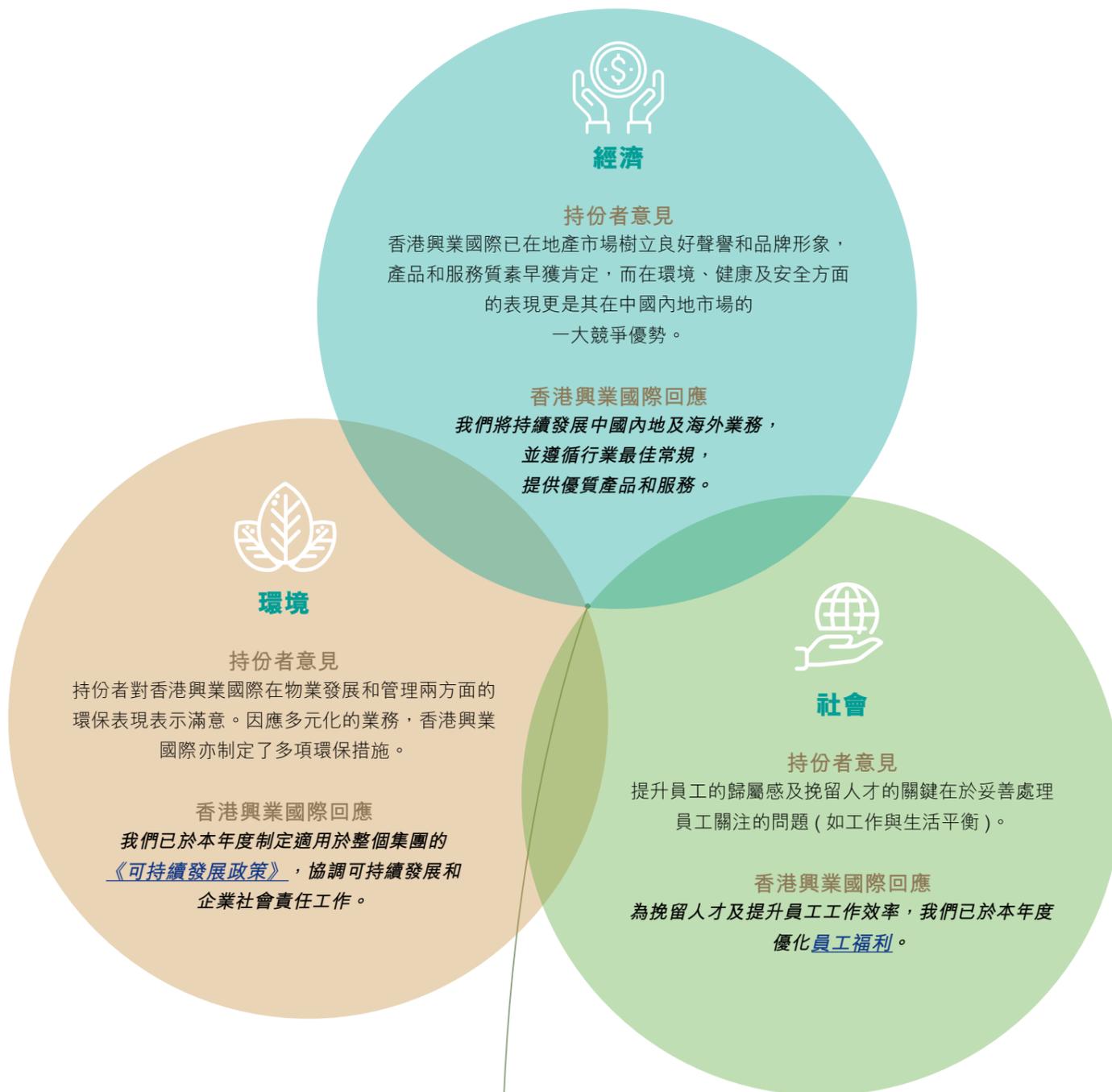
## 持份者組別

## 溝通渠道



## 我們的可持續發展理念

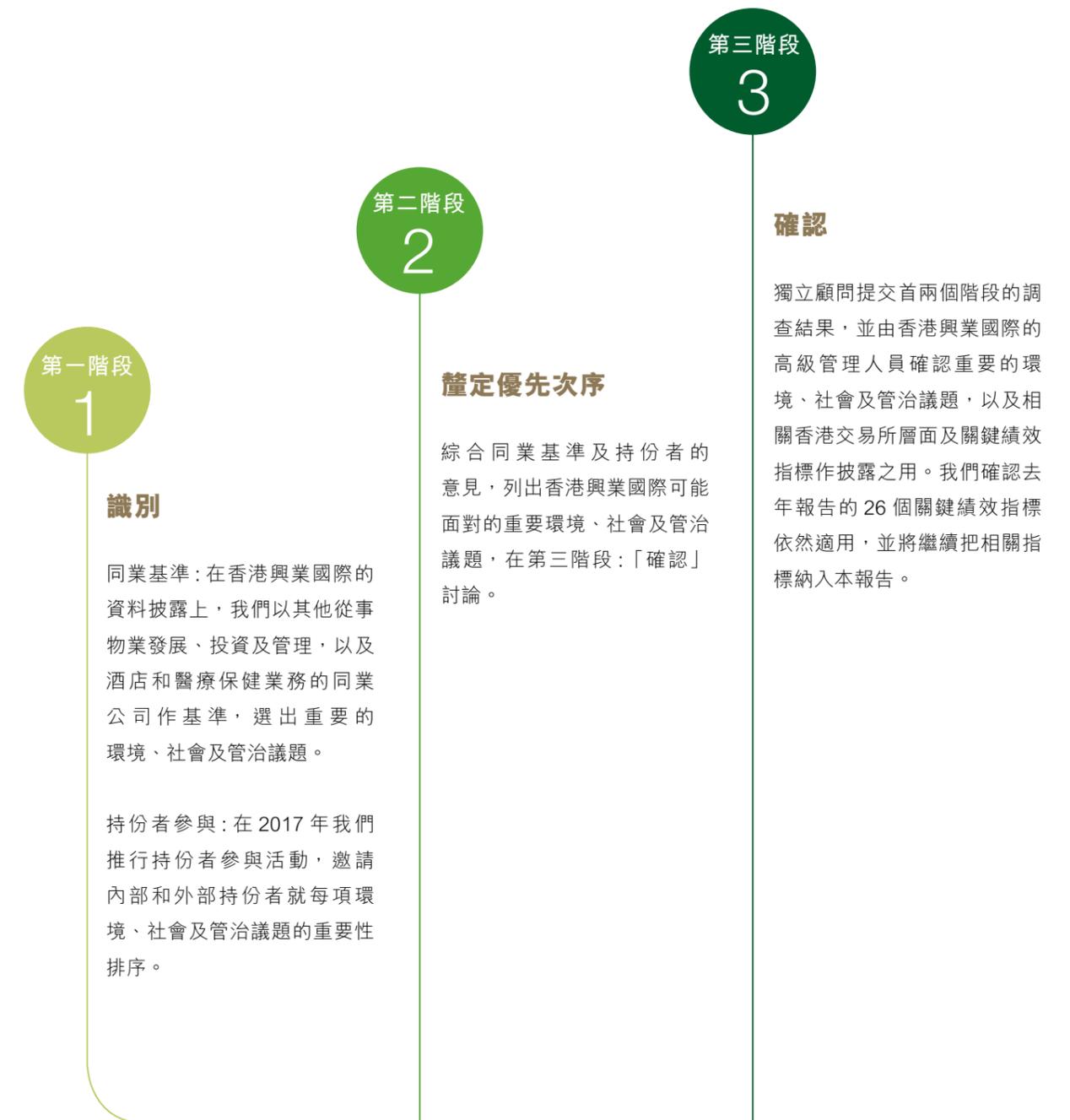
除上述溝通渠道外，我們於 2017 年委託了第三方顧問推行更全面的持份者參與活動，透過網上問卷調查、訪問和小組討論收集內、外部持份者的意見和建議。參與的持份者包括董事及高級管理人員、承辦商、租戶、非政府機構和愉景灣城市業主委員會代表。



## 我們的可持續發展理念

### 重要性評估

根據持份者意見，顧問已進行周全而結構精密的重要性評估，以識別本報告將包含的重要環境、社會及管治議題。重要性評估的程序概述如下：



# 會員資格及獎項

## 香港興業國際集團有限公司

10年 Plus「商界展關懷」標誌

「可持續發展企業」標誌

主辦機構  
香港社會服務聯會

2016-17年度積金好僱主，並獲

- 推動積金管理獎  
- 積金供款電子化獎

主辦機構  
強制性公積金計劃管理局

2016年度「愛·平安」商界參與計劃

- 社區參與獎

主辦機構  
長者安居協會

義務工作嘉許狀銅狀

2017年荃灣及葵青區愛心商戶及企業

主辦機構  
社會福利署



## 香港興業有限公司

資本傑出發展商大獎 2017

- 城市設計及總體規劃大獎  
- 環保綠化發展大獎

主辦機構  
《資本雜誌》及《資本壹週》

環保品牌大獎 2017

主辦機構  
《東周刊》



## 尚珩

資本傑出發展商大獎 2017

- 矜罕半山低密度地標府邸大獎

主辦機構  
《資本雜誌》及《資本壹週》

International Property Awards  
The Asia Pacific Awards 2017

- 5 Star Award - Best Mixed-use Interior  
Hong Kong

- Award Winner - Mixed-use Interior  
Hong Kong

- Award Winner - Office Interior Hong  
Kong

- Award Winner - Interior Design Show  
Home Hong Kong

主辦機構  
International Property Media

IDA Design Awards 2017

- Honorable Mention - Interior Design

- Honorable Mention - Other Interior  
Design

主辦機構  
Farmani Group

## 雙寓

International Property Awards  
The Asia Pacific Awards 2017

- Award Winner - Office Interior  
Hong Kong

主辦機構  
International Property Media

Golden A' Design Award Winner for  
Interior Space and Exhibition Design  
Category 2016-2017

主辦機構  
A' Design Award & Competition

## 愉景灣服務管理有限公司

2017 香港環境卓越大獎

- 物業管理 (住宅) - 銅獎

主辦機構  
環境運動委員會

傳承惜食大獎

- 惜食傳承獎 - 鑽石級

主辦機構  
香港女工商及專業人員聯會

中電「環保節能機構」嘉許計劃 2017

- 齊心節能大獎

主辦機構  
中華電力有限公司



# 會員資格及獎項

## 香港愉景灣酒店

攜程旅行口碑榜  
- 2016 年度最受歡迎酒店金獎

攜程 2016 年度最暢銷酒店

主辦機構  
攜程

2017 年全城至 LIKE 大賞

- 婚宴組別 - 至 LIKE 童話婚禮

主辦機構  
《新婚通信》雜誌

Customer Review Awards 2016

- 8.2 分 (以 10 分為滿分)

主辦機構  
Agoda

2017 年旅客心水獎項

- 4.3 分 (以 5 分為滿分)

主辦機構  
Hotels.com



## 香港興業靚園

搜狐地產金狐獎

- 2017 產品創新力紅盤

主辦機構  
搜狐焦點

## 興業太古滙

LEED® 鉑金級預認證 (核殼結構  
2.0 版) (香港興業中心一座及二座)

LEED® 金級預認證 (購物中心)

主辦機構  
美國綠色建築委員會

2017 新生活大賞

- 年度人氣商業地標

Love Shanghai Awards 2017

- Shopping Destination of  
the Year

主辦機構  
《上海·消費導刊》雜誌

2017 最具追捧潮流地標獎

主辦機構  
《申江服務導報》

最佳 50 評選之 2017 年最佳商場獎

主辦機構  
上海 WOW



## 香港興業環頤灣

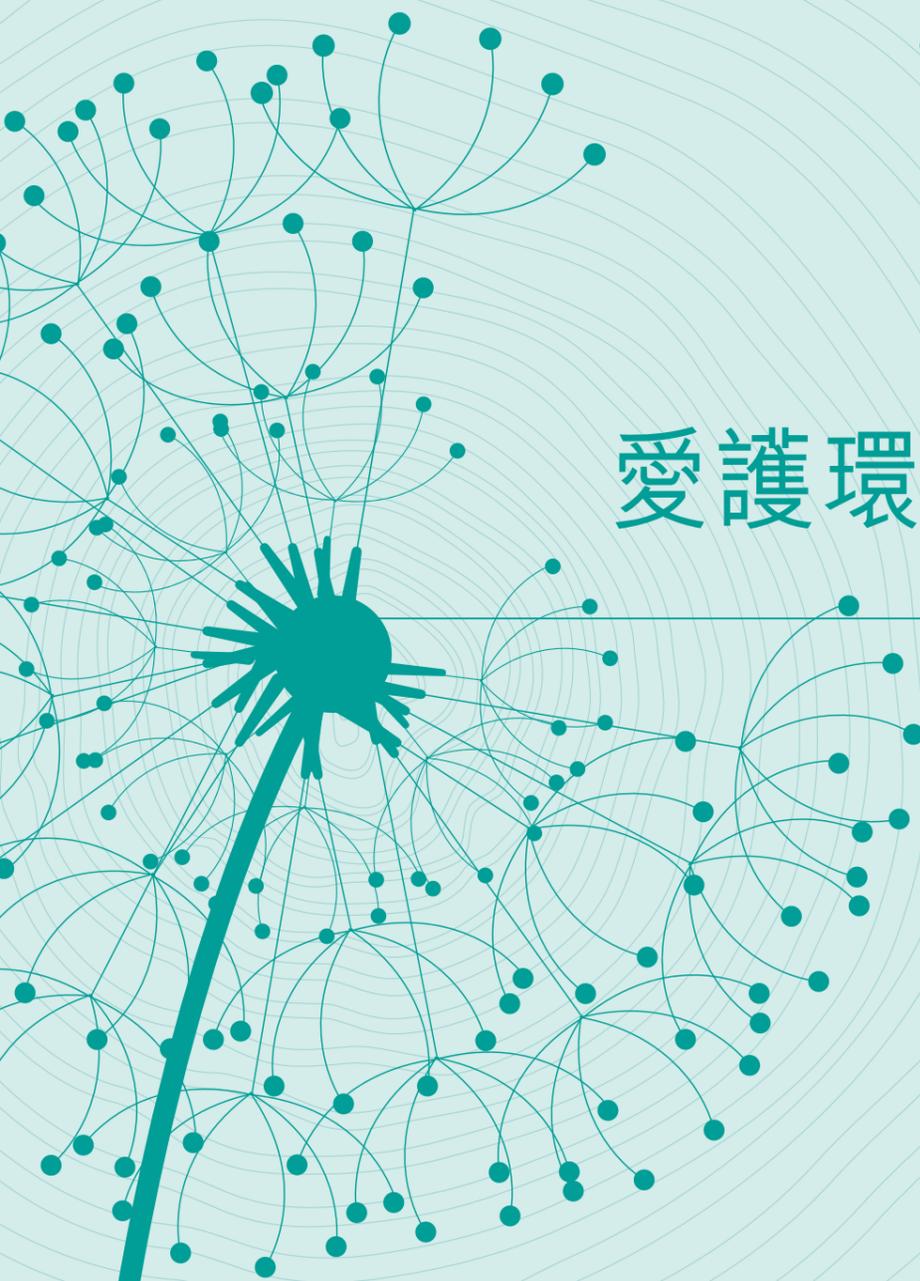
2017 最佳品質人居獎

主辦機構  
嘉興市廣播電視集團及嘉興學院  
房地產研究中心

## 專業會員資格

香港興業國際作為屋宇設備運行及維修行政人員學會、商界環保協會和香港人力資源管理學會的企業成員，為氣候變化、樓宇服務和屋宇設備人才招聘等與集團業務相關的議題出一分力。集團的交通服務業務自 2016 年起亦成為香港運輸物流學會的組織成員。

我們大多數員工均為專業機構的會員，並積極參與這些機構舉辦的活動，以獲取最新知識和市場資訊。我們深明員工追求知識和專業發展有利集團發展，是以我們一直對員工的參與予以大力支持。



# 愛護環境

香港業務用電量  
較 2015/2016 年度

-7.2%

# 愛護環境

我們全方位規管業務的環保工作，以期創造健康及可持續發展的生活體驗。同時，我們謹遵業內最佳常規，將多元化的業務活動(包括物業發展、投資及管理、交通服務、酒店及會所與醫療保健)對環境可能造成的不利影響盡量減少。集團致力透過設計綠色建築、保護天然資源以及提高員工和普羅大眾的環保意識，務求將可持續發展理念融入營運中，並帶來創新的改善方案。

## 綠色建築設計

我們心繫可持續發展的未來。因此，在規劃、設計、施工、營運、維修及翻新等整個建築周期中，致力遵從相關的綠色建築標準，並提倡使用環保物料。集團設有內部《項目管理指引》，指導及鼓勵將環保設計元素融入發展項目之中，為旗下物業爭取香港綠建環評

(BEAM Plus) 認證。最近的物業發展及資產提升項目足證我們致力設計及發展綠色建築之決心。例如，中國內地最新的香港興業樞園及香港興業環頤灣項目，均配備節能設施及擁有佔地逾 30% 的偌大綠化區域，其中香港興業樞園更達到綠色建築評價體系星級的要求。而在 2017 年 11 月開幕的上海旗艦綜合發展項目—興業太古滙，其設計

# 愛護環境

理念不僅保留了傳統的上海「石庫門」建築風格，亦為休閒、娛樂及文化活動提供了寬敞的空間，凝聚社區與鄰里。長達 250 米的玻璃天幕可引入天然光線從而節省能源，為建築設計中一個主要的可持續發展元素。兩座辦公樓及購物中心分別取得 LEED® 鉑金級(核殼結構 2.0 版)及金級預認證。此外，兩座辦公樓亦締造有利條件，助租客取得

WELL 商業室內建築的鉑金級及金級認證。在香港方面，經翻新的中環大廈亦採用了落地玻璃，增加室內的天然採光。愉景灣作為香港首個「尚綠環保城」，早在規劃初期，已將住宅樓宇設計成不同高度以促進自然通風。此外，亦預留大量綠化地帶作中央公園、紅樹林濕地及郊野遠

足徑，讓社區內的普羅大眾可輕易親近大自然。而最新的住宅項目則配設低輻射玻璃窗、天台花園以及垂直綠牆以達保溫隔熱之效，並大幅提升周邊社區的綠化及環境效益，繼續實踐保護環境的承諾。

## 香港及上海的綠色辦公室設計

我們在建築設計中秉持可持續發展宗旨，藉專業知識致力締造綠色工作空間，以提高資源效率，創造優良舒適的工作環境，長遠有助提升員工的生產力。於年內，我們香港及上海的辦事處進行了翻新及搬遷，換上新貌。辦公室採用了開放式設計，引入天然光並促進室內通風，同時安裝了節能冷氣及照明系統、定時開關及動態感應

器，以提高能源效益表現。為減少交通運輸產生的間接排放，我們盡可能使用視像會議系統。此外，在辦公室的設計及翻新階段，我們盡量節省資源，例如，重用狀態仍然良好的家具及包裝紙箱，務求減少廢物數量。



香港興業國際集團有限公司 環境、社會及管治報告 2017/2018



## 海洋公園幕後之旅

2018 年 1 月，香港興業國際的企業義工隊「興業心連心」與香港海洋公園保育基金攜手合辦了一趟海洋公園幕後之旅，藉着介紹有關珊瑚礁和大熊貓的保育工作，加深員工對自然和動物保育的認知。活動更包括有關環境保育重要性的教育講座，讓近 40 名參加者了解「幕後工作」的艱辛和未來的挑戰。活動過後，參加者均決意改變他們的生活習慣，實行減廢及少用塑膠，身體力行保護大自然。



環境、社會及管治報告 2017/2018 香港興業國際集團有限公司

# 愛護環境

## 保護資源

### 節能減排

集團深明管理以及監察能源消耗及排放的重要性，並自 2016 年便開始簽署香港環境局《節能約章》。在眾多業務中，我們的氣體排放主要來自投資物業的能源消耗，以及渡輪船隊及巴士車隊的燃料使用。相關團隊透過數據記錄系統及嚴謹的運作流程，緊密監察及分析能源及燃料消耗，以評估能源使用量、識別過度消耗情況並採取糾正措施。

能源消耗與溫室氣體排放有着密切的關係，因此，我們會透過定期檢討能源效益表現、提升運作系統以及將原有設施升級為節能設備，把握任何降低耗能的機會。我們一直加大節能工作的力度，結果以香港業務為例，今年用電量便較 2015/2016 年度減少了 7.2%。



# 愛護環境



## 愛護環境

集團非常重視減排，以助提高香港空氣質素及健康指數。我們透過實施可行的減排措施及使用優化的燃料，監察並減少業務產生的氣體排

放。例如，我們持續以較環保及低污染的車型取代現有的巴士。按目前進度，預計於 2018 年年底前，將有逾八成巴士符合歐盟五期或六期

標準。在市場供應情況許可下，所有的新購柴油車輛必須符合最新的排放標準。



### 巴士業務

## 愛護環境



### 水資源

我們深明食水是有限天然資源，因此我們在各業務範疇都制定了相關的節水計劃。在眾多業務中，集團的耗水量主要來自酒店及會所範疇，而對本報告的呈報而言，該等業務的耗水量全來自香港。為此，酒店及會所業務採用多項節水措施，包括於愉景灣高爾夫球會使用節水量逾 72% 的洗碗機。在愉景灣，自 2000 年起，由於香港特區政府的自來水供應已可滿足區內的需求，因此，設置於區內，曾經為愉景灣所有家庭提供食水的水塘，現已改作為沖廁及灌溉之用，以減少耗用自來水。此外，我們亦裝設漏水探測系統，監察地下水管情況以偵測漏水，進一步減少浪費食水。在集團管理的物業內，我們採用了雙掣式沖廁系統、紅外線沖廁感應器、水流量限制裝置及自動關閉式水龍頭等環保措施，加強節水工作。而我

們在中國內地的項目則利用收集所得的雨水灌溉林木及澆灌未鋪設的道路。

### 廢物

我們深明營運過程中所產生的廢物亦會影響環境，因此致力透過推動減少消耗、推廣回收，或將廢物轉化成對社區有用的資源，以審慎管理及減少廢物數量。針對不同的業務活動，我們已制定各種措施以管理有害及無害廢物。

### 管理有害廢物

我們的醫療保健及交通服務業務少不免會產生有害廢物，當中包括醫療廢物及引擎機油等，但有關廢物僅佔集團所產生廢物總量的一小部分。

在醫療保健業務方面，我們謹慎處理所產生的一切有害廢物，避免對

自然環境造成任何污染或對人體健康構成任何威脅。我們將醫療廢物與一般廢物分隔，妥善包裝及標示為醫療廢物，並存放於指定位置，待持牌醫療廢物收集商收集並妥善棄置。整個處理過程完全遵守香港法例第 354 章《廢物處置條例》的規定，我們亦經常提醒僱員在處理醫療廢物時格外留神，並須嚴格遵循醫療廢物處理規章。

至於交通服務業務使用的引擎機油，我們則會交由外聘持牌廢物處理商收集，確保得到妥善處理並減少對周邊環境的影響。此外，車房廢水在排放前會先引流至污水處理廠，以確保遵守相關香港條例。

### 管理無害廢物

為有系統及策略性地管理無害廢物，我們已制定全面的廢物管理計劃，以監管廢物管理操作並提供指引。集團致力實踐廢物回收，減少各業務送至堆填區的廢物量。

作為物業發展商，大部分的廢物均在物業發展過程中產生。因此，早於設計及招標階段，我們便採取無紙化方針，以電子形式發送招標的圖紙和文件；於施工期間，我們會盡可能使用可循環再用及可回收的物料，並鼓勵升級再造建築廢料。

## 愛護環境

例如，把塌樹改造為椅桌供社區使用。我們與承辦商及施工團隊成員攜手合作，確保建築廢料得以妥善處理。

香港愉景灣酒店不但在公共地方放置回收箱和推廣雙面印刷，同時也在客房、餐廳和宴會廳積極收集膠樽，大力推廣回收工作。

交通業務團隊則委聘專業第三方收集及回收舊車胎。除內部實踐外，

我們亦在愉景灣及其他管理物業設立廢物回收及分類設施，以收集一般可循環再用的廢物、二手衣物、二手書籍、玩具、光管、怪電膽及玻璃樽等，鼓勵租戶、客戶和居民實踐廢物回收。收集所得的回收物品會捐贈予救世軍、基督教勵行會和國際十字路會等非政府機構，幫助弱勢社群。在愉景灣所收集的玻璃樽則會經玻璃研磨機磨成小顆粒，用於區內維修工程。我們亦積極參與由環境保護署舉辦的聖誕樹及桃

花回收活動。此外，愉景灣區內的節慶裝飾均符合環保原則，大部分物料均可回收。

此外，我們明白到酒店及會所業務和商場租戶在日常營運中少不免會產生廚餘，可能對環境造成負面影響。我們一直積極傳遞減少廚餘和循環再用的訊息，愉景灣便是率先引入廚餘處理機的社區之一。在居民和租戶的支持下，兩台廚餘處理機於年內共回收及處理了超過

## 愛護環境

25,640 公斤廚餘，生產的堆肥均用於園林綠化。我們的酒店及會所業務亦收集咖啡渣和剩餘水果等廚餘，並進行回收或轉化成有用物料；同時自 2016 年起參與環境保護署的「廢置食用油」回收行政登記計劃，協助收集廢置食用油，將其轉化為生物柴油。我們同時遵循惜食香港督導委員會的實質建議，致力減少產生廚餘。

年內，集團並無有關廢氣及溫室氣體排放、向水源及土地排污以及產生有害及無害廢物的違規個案。

### 建立環保意識

鼓勵改變行為習慣對推動並持續改善可持續發展的表現非常重要。因此，我們致力提升員工、愉景灣及其他轄下社區的環保意識，向他們灌輸環保責任的觀念。

為營造綠色工作環境，我們在香港及中國內地辦公室定期張貼相關海報和告示及傳閱備忘錄，提醒員工實踐可持續發展和環保的措施。我們亦積極舉辦活動及比賽，提高員工對資源管理的意識及認知。

我們深入愉景灣社區，定期舉辦及參與綠色活動，當中包括回收日、跳蚤市場、植物市場及每月一次的地球一小時計劃，提升居民的環保意識。



## 綠色·薈 @ 愉景

為向居民介紹最新的環保趨勢及相關知識，我們把愉景灣內閒置的垃圾站改建作為綠色·薈 @ 愉景的展覽中心，提供最新環保資訊，並向居民宣揚綠色生活信息。此外，該中心亦會處理廚餘及回收玻璃樽。為提高展覽中心的知名度，該中心已成為愉景灣環保遊的必到景點之一。



# 尊重員工

因工傷損失工作日數  
較 2016/2017 年度

**-17%**

# 尊重員工

我們屢創佳績全賴員工竭誠投入，致力將 PRI<sup>2</sup>DE 的價值觀融入日常營運。我們承諾尊重每一位員工，力求打造一個公開和睦的工作環境，啟迪創新思維，讓員工將意念落實。在包容互愛的團結氛圍下，員工展現出非凡的凝聚力及對優質與持續求進的熱切追求。

## 吸引及挽留人才

截至 2018 年 3 月 31 日，集團香港及中國內地合共聘用 1,495 名僱員。我們視僱員為集團長期發展的關鍵，致力吸納熱衷於創造品味生活環境，且能在多元文化的環境中與其他成員緊密合作的人才。

作為平等機會僱主，我們的招聘程序只著重應徵者的經驗及個人專長，

不論其性別、身體情況、家庭狀況、種族、年齡或性取向。集團的員工手冊及紀律守則以及反歧視、反騷擾和種族平等政策均體現我們對平等機會與共融的重視。此外，我們亦設有申訴機制，為僱員提供一個高效且保密的渠道，向管理層提出意見和報告問題。回顧年內，集團全面遵守香港法例第 57 章《僱傭條例》及香港反歧視條例等相關法律及法規。

# 尊重員工

我們提供具競爭力的薪酬待遇及全面的福利，包括醫療保險、年終花紅，並會因應不同情況提供婚假、

產假、侍產假和體育比賽假等假期福利。我們深明吸引、獎勵及挽留適當人才的重要性，因此，我們定

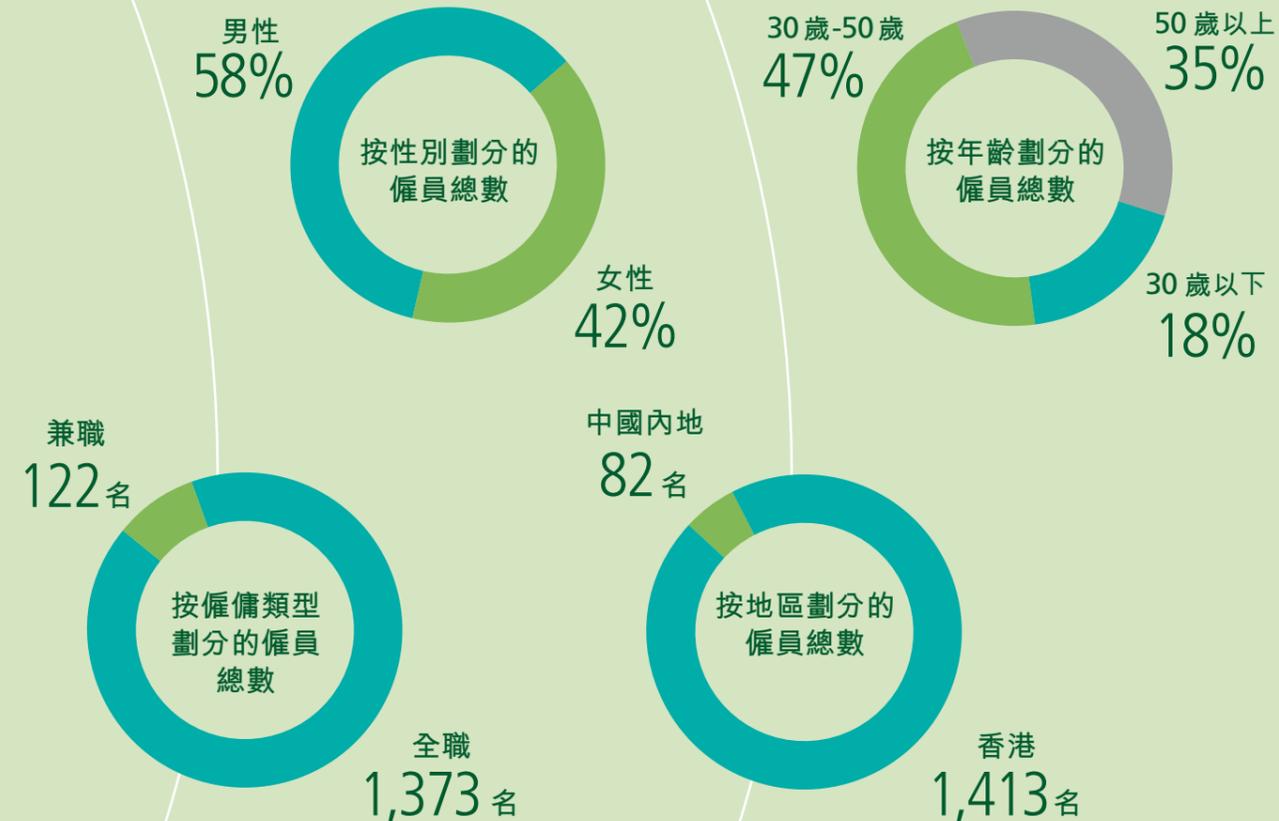
期檢討及改善員工福利政策。回顧年內，我們優化了多項員工福利。

-  產假：增至 70 日有薪假期
-  侍產假：增至五日有薪假期
-  恩恤假期：擴展至試用期僱員
-  退休後續聘：最長可延至退休後三年
-  全職服務滿一年獎勵：員工家屬可享六套來回愉景灣船票
-  員工禮物：節日禮物以及致贈慰問果籃予分娩、嚴重疾病及工傷僱員
-  員工及家屬醫療福利：為合資格員工的父母、配偶、子女、兄弟姊妹以及配偶的父母及兄弟姐妹提供親屬醫療卡計劃



年內，集團並無有關薪酬與解僱、招聘與晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇與福利的違規個案。

我們不斷努力改善工作環境，因而連續多年獲頒多個獎項，當中包括強制性公積金計劃管理局所頒發的「積金好僱主」殊榮。



## 香港興業國際暑期實習計劃

2017 年暑期實習計劃以「HKRI CaRe」為題，提供全方位體驗，培育年輕人才。為期十周的計劃中，20 名實習生獲得實習工作的機會，並參與不同的個人與團隊學習活動，包括迎新日、準備計劃書及小組匯報等。實習生亦參與「興業心連心」義工活動，與

弱勢家庭兒童一同體驗有機耕種，從而建立良好的企業公民及環保意識。暑期實習計劃最後以畢業典禮作結尾，由實習生分享在香港興業國際的點滴與成就。



## 尊重員工

### 培訓和發展

我們相信集團的成功取決於員工的能力。因此，我們在僱員學習進修方面投放了大量資源。為切合不同業務需要，我們提供多元化的員工課程及內部培訓，內容涵蓋領導能力提升、數碼市場策劃、客戶服務、溝通技巧及知識共享等主題。自 2016 年成立以來，香港興業僱

員學習及發展學院定期檢討及優化集團的培訓課程，並於回顧年內舉辦了多項專門課程，包括加強主管及經理領導能力的管理課程、設立海事專才培訓計劃，藉此提供在職培訓及資助報讀海事訓練學院課程及考試，為渡輪業務建立穩定的內部可持續人力資源。同時，我們亦為全職僱員提供外間課程教育津貼和學費資助。

此外，員工可按照個人專業發展需要，向其他部門申請內部調職。



## 尊重員工



總培訓時數

10,428 小時



全職員工  
平均培訓時數

8 小時



全職員工  
培訓比例

77%



## 客戶服務 培訓發展課程

集團與理大科技及顧問有限公司攜手為酒店及會所業務員工舉辦名為「團結一心 侍你為傲 (PRI<sup>2</sup>DE to Serve as One)」的客戶服務培訓發展課程，以提升他們的服務質素、營運效率及生產力，從而提高客人的滿意度。該計劃設有 16 堂課，超過 400 名前線及主管級員工參加。

## 興火相傳 40 年 光芒四射

香港興業國際於 2018 年 1 月舉行名為「興火相傳四十年 - 光芒四射」周年聚餐晚會，慶祝集團 40 年的卓越成就及表彰全體員工的竭誠付出。在頒獎典禮上，我們頒發三項「傑出團隊獎」和四項「傑出員工獎」，嘉許員工的貢獻。我們希望藉此活動，向所有實踐集團 PRI<sup>2</sup>DE 價值觀及團隊精神的「興業人」致敬。



## 尊重員工

### 職業安全與健康

我們致力維持安全舒適的工作環境。除舉辦集團層面的職業安全與健康(「職安健」)講座外，我們大部分業務轄下均設有職安健管理委員會，

負責制訂個別指引，以滿足不同業務需求，並確保提供充足的安全設備及培訓課程。為進一步完善我們的職安健措施實踐，我們現正制訂以ISO 45001為本的企業健康與安全管理系統。

在建築項目上，我們永遠把安全放在首位。雖然我們大部分建築工人並非由集團直接聘用，但我們嚴格要求所有承辦商遵守一系列符合法規的職安健規定，同時指派安全督導



因工傷損失  
工作日數較  
2016/2017年度  
減少  
17%



## 尊重員工

員跟進並每兩星期提交報告。此外，我們定期到地盤視察，確保一切安全措施妥善實行。

為將「安全第一」的文化帶入愉景灣，我們於該區的營運單位成立了一個跨部門的職安健委員會，並編製手冊提供減低安全風險的指引及建議。當中，城市管理業務進一步強化了其職安健措施，包括舉辦定期安全培訓、審核及演習，並派發有關安全的通告，提高同事的安全意識。他們同時為全體員工舉辦每周一次的健康操，藉此增強他們的體能，防止

受傷。為防止事故再度發生，我們會檢討及調查已發生事故的成因，並在安全進修課程及每月會議上分享調查結果及預防建議。在城市管理業務同事的努力下，意外率按年降低約50%，遠優於年度目標。

我們的中國內地業務也已制定嚴格規則，確保僱員在防火安全方面訓練有素，並協力維持無煙的健康工作環境。我們同時配備保護裝備，保障工地員工的安全。此外，我們的杭州辦事處每日進行辦公室檢查，確保設備達到健康與安全標準。

對於工作風險較高的員工，我們對他們的安全與健康倍加關注。以我們的醫療保健業務為例，員工須嚴格遵守香港法例第303章《輻射條例》，凡接觸輻射的員工須時刻佩戴輻射劑量計，並須每年前往職業健康診所進行身體檢查。我們同時透過放射衛生部提供的監測服務，每月監測各員工所受的輻射劑量。

年內，集團在提供安全工作環境及保障僱員免受職業危害方面並無發生違規個案。

## 策略工作坊

於2018年1月，我們舉行為期兩日的策略工作坊，邀請28位來自不同業務的管理層於香港愉景灣酒店聚首。工作坊為管理層提供交流機會，讓他們就特定主題提出意見。工作坊設有比賽環節，鼓勵參加者集思廣益，就集團日後發展提出建議。



## 清新潔淨的工作環境

員工為我們最寶貴的資產，他們的福祉十分重要。我們積極推行各項措施，以保障員工的健康。在中國內地的辦事處，我們定期監察工作場地的室內空氣質素，以保護員工免受致敏原及污染物影響，並確保符合相關法律和法規。我們亦鼓勵放置綠色植物及活性炭包淨化空氣，美化辦公環境。除醫療保險外，我們亦定期安排身體檢查，確保員工健康。我們會透過電子郵件和《興頁》員工通訊，發放健康資訊，向員工提倡健康的生活模式。



## 尊重員工



### 互助互愛的工作環境

我們致力營造良好的工作環境，讓員工和睦共處。我們的新辦公室採

用開放式設計，促進員工溝通交流。我們透過定期會議、表現評核、內部通訊及申訴機制等各種高透明度的途徑與員工保持緊密

聯繫，讓他們毫無顧慮地自由表達關注事項，從而建立團結的工作團隊。我們也會審視收集到的員工意見，並推行相應的改善措施，

## 尊重員工



例如，在辦公室內設置哺乳室，以支援需要哺乳的母親。

此外，為提高員工士氣及提倡工作與生活平衡，我們於年內組織各式各樣的活動，包括每月生日派對、周年派

對、郊遊、團隊建立工作坊及興趣班。同時，我們亦定期舉辦瑜伽班及球類運動，助員工養成運動習慣。

## 綠色生活，健康工作

香港興業國際已連續十年參與由社商賢匯舉辦的「生活與工作平衡周」。今年，我們籌備一連串以「綠色生活，健康工作」為題的活動，包括玻璃盆栽、禪繞畫工作坊、中醫診症及針灸治療，以及有關身心健康的研討會。



## 40周年盛會

我們於2018年2月廣邀員工及業務夥伴前往香港愉景灣酒店，參與懷舊主題的新年派對，同時慶祝集團40周年誌慶。當晚我們為來賓提供多項精彩絕倫的表演，為這段共同的旅程增添更多美好回憶。



# 關懷社區

物資贊助及捐款  
較 2016/2017 年度

**+30%**

# 關懷社區

我們扎根香港，肩負企業社會責任，致力把我們所服務的城市及社區打造為更理想的地方。為向社會傳遞關懷及愛心，我們深入社區，服務有需要人士，尤其長者及弱勢家庭，並透過義工活動、物資贊助及捐款，支持非政府機構。我們同時藉舉辦社區活動向僱員、愉景灣及集團管理的其他社區推廣良好公民意識，鼓勵所有人士回饋社會。

香港興業國際的社區工作不遺餘力，因而獲香港社會服務聯會頒授 10年Plus「商界展關懷」標誌及「可持續發展企業」標誌，並獲香港社會福利署義工運動頒發「義務工作

嘉許狀銅狀」，以表彰我們為社區作出的積極貢獻。

## 服務有需要人士

我們於 2005 年成立的企業義工隊「興業心連心」，與其他業務所成立的義工隊一直積極與非政府機構合作，服務香港的有需要人士。我們的非政府機構合作夥伴包括香港中華基督教青年會、循道衛理亞斯理社會服務處、綠田園基金、離島婦聯、香港海洋公園保育基金及食德好。年內，我們除了為東涌小學生提供義務輔導及照顧服務，更資助該地區弱勢家庭學童參加為期一

年的英語課程，助他們於社會向上流動。為廣泛傳播義工精神，我們邀請了員工的家人及朋友，以及暑期實習生加入義工隊，帶領弱勢家庭兒童參與耕作及探訪長者。我們亦收集及捐贈閒置文具，幫助荃灣區內有需要的家庭準備新學年。年內，我們的義工服務時數達 513 小時。

此外，我們亦透過向非政府機構及慈善組織提供贊助及捐款，協助有需要人士。受惠機構包括香港唐氏綜合症協會、愛滋寧養服務協會、台灣關愛之家協會及香港乳癌基金會。

物資贊助及捐款  
逾 3,888,025 港元

共貢獻  
513  
個義工服務時數

# 關懷社區



## 與兒童齊享有機耕種之樂

隨著有機耕作日漸普及，「興業心連心」於 2017 年 7 月 29 日與綠田園基金合辦有機農場體驗遊，邀請逾 30 名來自基督教家庭服務中心（活力家庭坊）及路德會賽馬會富善綜合服務中心的兒童，體驗有機耕種及學習更多有關綠色生活的知識。活動共有 30 名義工參與，包括集團實習生。



## 求職工作坊

香港愉景灣酒店於 2017 年 6 月為東涌社區人士舉辦求職工作坊，以及為區內失業及退休人士舉辦職業講座，並附設參觀酒店活動。該等計劃為參與者提供面試及撰寫履歷的實用技巧，以及在酒店工作的相關資訊。



## 與長者共享午餐

每位長者都是我們社會重要的一員，需要社區關懷及支持。「興業心連心」於 2017 年 11 月 11 日與香港中華基督教青年會合辦午餐聚會，邀請 80 名偏遠地區的長者品嚐美味點心，共度歡樂時光。



## 健康講座

我們的醫療保健業務分別於 2017 年 8 月及 9 月舉辦兩場長者健康講座，推廣健康生活方式及提供健康貼士。

## 關懷社區



## 鼓勵 年輕才俊

為支持香港特區政府的「青年共享空間計劃」，我們於 2017 年 12 月以三分之一市值租金將中染大廈 20,000 平方呎辦公室空間租予數碼港，建立其首個園區外的共用工作間 (Smart-Space)，促進科技發展及鼓勵青年創業。此為「青年共享空間計劃」下目前最大的共享工作空間。

## 支持藝術發展及培育人才

創造力及創新一直是我們的核心價值，支持藝術發展及培育人才則素來是我們的關注重點之一。在愉景灣，我們於碼頭設有藝術品展示區，並且開設每周一次的傳愛心粵曲訓練計劃，藉此推廣中國傳統表演藝術。此外，我們在年內更舉辦了塗鴉設計比賽，廣邀愉景灣區內學童發揮創意，為展覽中心一綠色·薈@愉景的開門設計新貌。創意無分年齡疆界，我們年內贊助了由鄰舍輔導會與一眾愉景灣耆才合力創作的「那一年傳奇」話劇。集團更連續十年贊助及支持香港藝術節，邀請海外藝術家到香港演出，藉此促進香港與世界其他地區的文化交流。今年，集團贊助由世界知名芭蕾舞家薩卡洛娃與小提琴家列賓合演的「足尖情弦」，節目已於 2018 年 3 月上演。

為支持本地年輕人才，我們邀請香港青年藝術家為集團 40 周年誌慶設計紀念品。

## 關懷社區

## 建立關愛社區

我們竭力於營運所在地建立及促進關愛及可持續的社區，而愉景灣便是最佳例子。為提升愉景灣的社區凝聚力及推廣義工精神，我們特別建立一個愉景灣社區專屬的關愛及義工平台—愛♥共融@愉景。為慶祝愛♥共融@愉景五周年及集團 40 周年，我們於年內組織及支持多項社區活動及計劃，包括環保遊、狗狗行為訓練班、綠色工作坊、粵曲隊、愉景心故事會、愉景灣家庭農莊及籃球賽，以回饋社區。愉景灣社區同時組隊服務有需要人士，如粵曲隊定期於佳節期間到老人中心進行探訪及演出，分享愛心。

我們積極將此成功模式帶到浙江省嘉興市的住宅項目香港興業御緹灣。透過贊助及組織社區活動，我們已為居民之間建立穩固的聯繫及培養他們對中國文化的興趣，建立另一個充滿愛心的和諧社區。



## 愉景灣長者演出話劇「那一年傳奇」

為慶祝愉景灣發展 40 周年，愉景灣長者組成的話劇團分別於 2017 年 10 月及 2018 年 1 月在香港文化中心及香港藝術中心演出「那一年傳奇」話劇，與社會大眾及香港市民分享愉景灣及香港興業國際多年來的成就。逾 100 名愉景灣居民及弱勢家庭獲邀欣賞話劇。多名政府官員及立法會議員均有出席活動。



## 「愉景灣全接觸」社區教育計劃

我們與愉景灣學校合作，為學生設計全新社區教育計劃「愉景灣全接觸」。計劃包括渡輪服務、愉景灣苗圃及回收設施導賞團，以及課堂活動及專題習作。首次活動於 2017 年 10 月舉行，80 名小學生參加生動趣味的「海上教室」，一同參觀船長室，與渡輪船長及船員見面，學習有關碼頭及船上設施的知識，以及穿著救生衣的技巧。我們另外舉行多次環保遊，帶領學生參觀苗圃及綠化設施，培養他們的綠色生活及環保意識。

# 社區活動一覽表

## 綠色活動



環保遊  
愛♥共融 @ 愉景及城市管理業務



「惜食尋餘」活動  
城市管理業務及食德好



愉景灣家庭農莊  
愛♥共融 @ 愉景



農莊裝飾工作坊  
愛♥共融 @ 愉景

## 綠色活動

## 關愛動物



愉景寵愛有「家」嘉年華  
愛♥共融 @ 愉景、城市管理業務及非政府機構

## 家庭和諧



愉景灣親子嘉年華暨父親節攝影比賽  
愛♥共融 @ 愉景、鄰舍輔導會及離島婦聯



愉景心故事會  
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯

# 社區活動一覽表

## 文化傳承



傳愛心粵曲訓練計劃  
愛♥共融 @ 愉景及慈善團體



愉景灣文化嘉年華  
愛♥共融 @ 愉景及鄰舍輔導會

## 幫助有需要人士



關懷長者  
「興業心連心」、  
愛♥共融 @ 愉景、  
香港愉景灣酒店及醫療保健業務



文具收集  
「興業心連心」及  
循道衛理亞斯理社會服務處



英語課程贊助  
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯

## 幫助有需要人士



兒童課後照顧及支援服務  
香港愉景灣酒店及離島婦聯

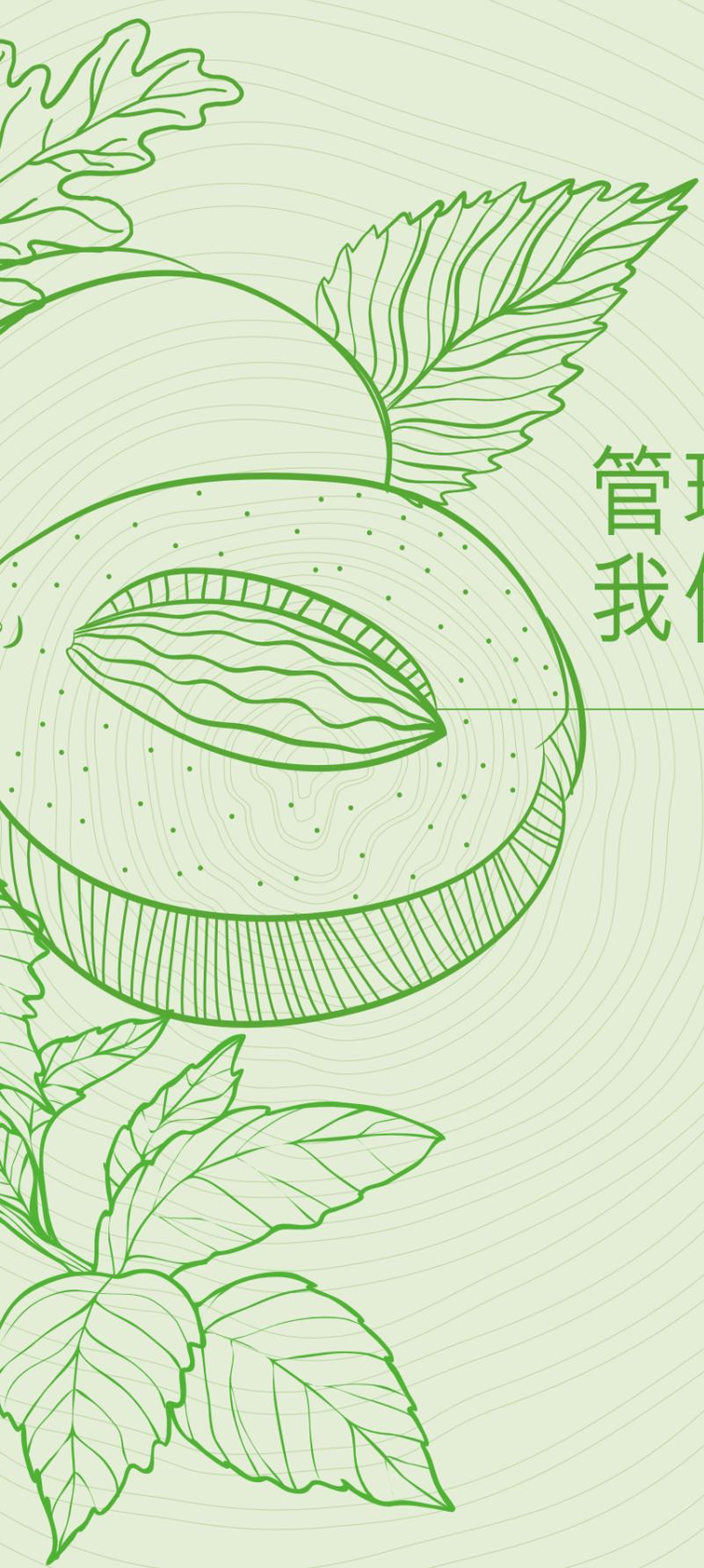
## 健康生活



愉景灣籃球賽社區健康盃  
愛♥共融 @ 愉景及  
城市管理業務



無煙健康大贏家社區嘉年華  
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯



# 管理 我們的價值鏈



關於服務的投訴  
較 2016/2017 年度

**-49%**

# 管理我們的價值鏈



於整個營運過程中，我們所選擇的供應商及承辦商除須滿足技術要求外，更須意識到所面臨的環境及社會風險，並採取處理措施。透過嚴謹的供應商評估及監察系統，及於營運中嚴格遵從法規及最佳常規，我們致力減低對環境及社區可能造成的影響，同時向客戶提供優質產品及服務。

## 供應商評估

我們秉持嚴格的道德標準，並要求僱員恪守反貪污法規、集團員工手冊及紀律守則所載的有關政策，以及集團的採購指引。我們訂有嚴謹而清晰的供應商管理及篩選程序。

我們已設立認可供應商及承辦商資料庫，並定期檢討及評估以確保產品及服務質素符合要求。我們按供應商的能力、經驗、服務質素、服務記錄和我們的營運需求，公平公正地挑選供應商。我們亦訂立有效的監察及管理控制措施，查察及防止採購及招標過程中出現賄賂、欺詐或其他舞弊行為。例如，僱員須填寫指定表格，申報從業務夥伴及供應商收取的禮物；與集團合作前，供應商亦須簽署利益衝突聲明。每年我們都會邀請廉政公署的代表，為員工舉辦工作坊，介紹有關最佳常規及提供有關反貪污法律的最新資料。此外，僱員可透過《匯報及處理可能出現之不當行為政策和程序》，報告任何不當行為。

年內，集團並無不遵守賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關法律及法規的情況，且我們並無收到任何有關不遵守公司採購政策的報告。

## 負責任的供應鏈

我們制訂採購政策及程序的宗旨是盡可能實現環保目標。於採購過程中，我們盡量採用可持續管理及循環再用的材料。在決定與哪一家供應商合作前，他們的環境表現為重要考慮因素，對於竭力提高產品節能效率，或使用不含臭氧消耗成分的材料及控制對周邊地區環境造成影響的供應商，會作優先考慮。我們會把有關訊息推廣予供應商。以交通服務業務為例，

# 管理我們的價值鏈

於購買新巴士時，會優先考慮在節能及排放方面表現較理想的供應商；在物業發展方面，我們會鼓勵承辦商遵守 BEAM Plus 指引，該指引載有有關噪音管制及所用材料的特定規定；城市管理業務則訂有「綠色承辦商約章」制度，鼓勵承辦商於翻新工程時採納環保措施。另外，我們亦透過與供應商合辦廚餘回收及「惜食尋餘」活動等可持續發展活動，傳播綠色訊息，以提高各方的環保意識。為減低貨物運輸的碳足跡及支持當地經濟，我們逾 98.5% 的採購物料均來自本地供應商或海外供應商的本地代理。

## 品質保證與客戶滿意度

憑藉我們過去 40 年的經驗，我們各項業務均已制定符合法律、自願守

則及行業最佳常規的品質保證程序。我們亦設有定期溝通渠道及意見收集系統，了解有關客戶滿意度及提升服務的建議。我們客戶群十分多元化，包括居民、巴士與渡輪的乘客、酒店賓客、會所會員以及醫療保健業務的顧客。

我們謹遵 PRI<sup>2</sup>DE 中卓越為求的承諾，在物業發展方面採取審慎專業的態度。招標過程清楚訂明技術規格、裝修及機械與工程安裝。除嚴格的標書評估程序外，我們亦確保有足夠資源監察及檢查現場造工及所用物料均符合技術規格。中國內地項目方面，總承辦商每周須向集團呈交有關安全及工程質素的報告，我們也會與承辦商進行定期會議持續監督安全及工程質素。所有不合

規的工作須於項目交付前執修。全新住宅單位均會提供保養期。就國內住宅項目，考慮到若干客戶的地理限制，我們已開發應用程式供買家選購住宅單位，減省買家的交通時間及提升其整體體驗。

我們城市管理業務十分重視居民的意見，因其對提升服務至為重要，因此設有多種溝通渠道，如意見箱、24 小時客戶服務熱線、以及於商務中心或個別管理處直接進行討論以收集意見。我們使用中央電子系統記錄及跟進調查進度，並且適時與居民聯絡及回應他們所關注的問題。為促進與不同人士進行溝通以分享及交流意見，我們定期與不同居民團體代表會面，包括城市業主委員會及屋村業主委員會。



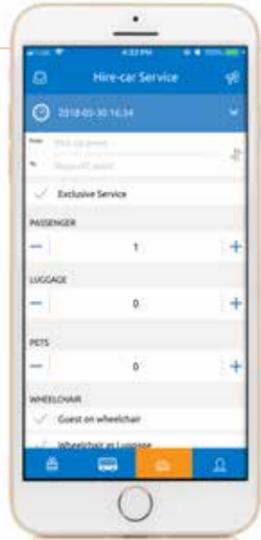
向居民提供可靠的運輸服務也是我們首要工作之一。雖然遇到惡劣天氣、路面突發事故和道路工程等無法掌控的因素，服務亦難免受阻，不過我們的巴士和渡輪年內班次仍能保持逾 90% 的準確度，對此，我們感到十分自豪。一如城市管理業務，我們的交通服務團隊重視客戶的意見，會透過客戶服務熱線、電郵及季度乘客聯絡小組會議與居民進行溝通。所收集的建議或意見會由有關業務單位全面審閱以進一步提升服務質素。

## 管理我們的價值鏈

### 年內的服務提升計劃：



於一艘渡輪上設立配備各種哺乳及尿布更換設施的育嬰室，為乘客提供安全舒適的環境，安心照顧嬰兒。



在愉景灣交通應用程式加入出租客車預約服務的新功能。居民現時可隨時透過該應用程式，輕鬆預約出租客車服務。



醫療保健業務方面，為照顧求診者的利益，我們的牙科部門已自願申請並獲得 ISO 9001:2008 品質管理系統的認證。我們會在診症後邀請求診者填寫意見卡，以評估我們的表現。我們亦已制定客戶投訴處理程序以便有效處理求診者所關注的問題。

在酒店及會所業務方面，我們則已訂立標準業務程序及提供培訓，以便處理與經營服務相關的投訴。此外，我們已於年內成立客戶服務專責小組委員會以持續提升客戶服務質素。為確保食品安全符合法規<sup>d</sup>，供應商所提供的食品均會經過嚴謹仔細的檢測，如發現食品質素未達

標，會即時退回予供應商。所有與供應商及承辦商有關的投訴或服務提升建議均由採購部處理。我們亦採用「先進先出」制度，為食物進行正確的標籤、儲存和輪調，以確保顧客能享用新鮮安全的食品和飲料。

年內，集團所提供產品及服務並無有關健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及需補救的違規情況。

### 保障個人私隱

我們採取積極措施保護客戶的個人資料。集團已制定個人私隱、獲取及處理客戶個人資料及機密資料的

政策，從而就處理客戶資料的方式提供指引。例如，所收集的個人資料僅用於所述目的並須經客戶同意；資料檔案須存置於中央存儲地點，僅限獲授權者存取；定期檢討獲授權的使用者；以及機密文件於銷毀前須先攪碎。交通服務業務通過八達通及 T 卡交易獲取的客戶記錄，受到我們內部系統的嚴密保護，絕不向第三方披露。

年內，集團並沒有任何違反香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》的個案。我們會繼續確保客戶資料的保密性，堅守對客戶的承諾。

<sup>d</sup> 香港法例第 59 章《工廠及工業經營條例》；香港法例第 572 章《消防安全(建築物)條例》；香港法例第 502 章《消防安全(商業處所)條例》；香港法例第 406 章《電力條例》；及香港法例第 612 章《食物安全條例》。

## 為長遠發展及卓越成就奠定基礎



香港興業國際過去 40 年的卓越成就及豐碩成果，全賴我們的員工、業務夥伴及社區各界鼎力支持。我們樂見集團在可持續發展及企業社會責任措施方面取得穩定進展。在充滿喜悅而豐收的 2017/2018 年度，我們見證了香港中染大廈翻新後重開及上海興業太古滙盛大開幕等多項成就，實在令人振奮。隨著集團展開新一頁，我們將繼

續建設可持續發展、宜居及充滿關愛的社區及於不同地點創造獨樹風格的生活體驗。為實現此目標，我們致力提升於環境方面的表現，向持份者推廣良好公民意識，為僱員提供支持，以及向社區獻出關懷。我們已準備好迎接挑戰，將於未來 40 年繼續與持份者合作創造共享價值，並且在業務營運過程中堅守 PRI<sup>2</sup>DE 價值觀。



關顧我們的員工



促進綠色社區



同慶 40 年輝煌成就



經翻新的中染大廈



興業太古滙盛大開幕



我們位於中染大廈的新辦公室



愛護環境



關懷我們的社區

# 績效數據一覽表



香港交易所關鍵績效指標	單位	香港		中國內地	
		2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度	2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度
<b>A. 環境</b>					
<b>A1.1</b>	<b>排放物種類及相關排放數據</b>				
氮氧化物 <sup>f</sup>	噸	2.01	0.023 (重列)	0.0050	/
硫氧化物 <sup>g</sup>	噸	5.83	5.90 (重列)	0.00013	/
懸浮粒子 <sup>h</sup>	噸	0.11	/	0.00037	/
<b>A1.2</b>	<b>溫室氣體總排放量及密度<sup>i</sup></b>				
直接排放 (範圍一)	二氧化碳當量 (噸)	26,803.11	26,650.65 (重列)	24.21	/
能源間接排放 (範圍二)	二氧化碳當量 (噸)	19,940.83	20,525.16	65.33	/
其他間接排放 (範圍三)	二氧化碳當量 (噸)	114.27	/	2.05	/
<b>排放總量</b>	二氧化碳當量 (噸)	46,858.21	47,175.81 (重列)	91.59	/
<b>排放密度</b>	二氧化碳當量 (噸) / 全職員工 (FTE)	36.30	34.69 (重列)	1.12	/
<b>A1.3</b>	<b>所產生有害廢棄物總量及密度</b>				
醫療廢物 <sup>j</sup>	公斤	395.00	255.10	/	/
	公斤 /FTE	3.06	1.71	/	/
已使用引擎機油 <sup>k</sup>	公斤	13,006.00	12,070.00	/	/
	公斤 /FTE	13.97	22.69	/	/
潤滑油 <sup>l</sup>	升	600.00	400.00	/	/
	升 /FTE	1.45	0.91	/	/
電池 <sup>j</sup>	公斤	8,847.00	/	/	/
	公斤 /FTE	21.49	/	/	/
<b>A1.4</b>	<b>所產生無害廢棄物總量及密度</b>				
廢紙回收 <sup>l</sup>	公斤	115,811.90	1,864.00	84.00 <sup>m</sup>	/
	公斤 /FTE	179.83	4.23	3.23	/
紙皮回收 <sup>n</sup>	公斤	10,380.00	9,689.00	/	/
	公斤 /FTE	25.13	21.97	/	/
廢膠回收 <sup>l</sup>	公斤	15,587.00	823.00	/	/
	公斤 /FTE	24.20	1.87	/	/
鋁罐回收 <sup>o</sup>	公斤	14,935.00	/	/	/
	公斤 /FTE	64.65	/	/	/

# 績效數據一覽表



香港交易所關鍵績效指標	單位	香港		中國內地	
		2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度	2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度
<b>A1.4</b>	<b>所產生無害廢棄物總量及密度</b>				
廢置食用油回收 <sup>n</sup>	升	9,336.00	1,104.00	/	/
	升 /FTE	22.61	2.50	/	/
廚餘回收 <sup>l</sup>	公斤	25,650.50	42,184.00	/	/
	公斤 /FTE	39.83	173.60	/	/
玻璃樽回收 <sup>p</sup>	公斤	83,501.00	136,800.00	/	/
一般廢物 <sup>q</sup>	公斤	684,836.00 <sup>r</sup>	21,600.00	3	/
	公斤 /FTE	1,063.41	72.00	0.12 <sup>m</sup>	/
<b>A2.1</b>	<b>按類型劃分的能源耗量</b>				
電力	千個千瓦時	28,486.90	29,321.66	92.86	/
	千個千瓦時 /FTE	22.07	21.56	1.13	/
液化石油氣 <sup>n</sup>	千個千瓦時	1,728.24	1,656.77 (重列)	/	/
	千個千瓦時 /FTE	4.18	3.76 (重列)	/	/
無鉛汽油 <sup>s</sup>	千個千瓦時	1,112.02	1,147.30	81.41 <sup>t</sup>	/
	千個千瓦時 /FTE	1.19	2.16	1.45	/
歐盟五期柴油 <sup>k</sup>	千個千瓦時	18,157.61	17,800.66	/	/
	千個千瓦時 /FTE	19.50	33.46	/	/
船用輕柴油 <sup>u</sup>	千個千瓦時	69,256.29	70,098.89	/	/
	千個千瓦時 /FTE	133.13	131.76	/	/
柴油 <sup>n</sup>	千個千瓦時	551.58 <sup>r</sup>	96.26	/	/
	千個千瓦時 /FTE	0.59	0.18	/	/
<b>A2.2</b>	<b>總耗水量及密度</b>				
<b>總量</b>	立方米	346,644.00 <sup>v</sup>	260,199.00	277.59	/
<b>密度</b>	立方米 /FTE	268.51	191.32	3.39	/

## 績效數據一覽表



香港交易所關鍵績效指標	單位	香港				中國內地			
		2017/2018年度 <sup>e</sup>		2016/2017年度		2017/2018年度 <sup>e</sup>		2016/2017年度	
<b>B. 社會</b>									
<b>B1.1</b>	<b>按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數</b>	全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
	<i>按性別劃分</i>								
	男	人數	784	57	833	89	30	0	/
	女	人數	507	65	527	89	52	0	/
	<i>按年齡組別劃分</i>								
	30歲以下	人數	228	33	232	87	14	0	/
	30歲至50歲	人數	593	51	628	62	59	0	/
	50歲以上	人數	470	38	500	29	9	0	/
	<b>總計</b>	人數	<b>1,291</b>	<b>122</b>	1,360	178	<b>82</b>	<b>0</b>	/
<b>B1.2</b>	<b>按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率</b>								
	<i>按性別劃分</i>								
	男	%	22.95		11.57		16.67		/
	女	%	28.50		12.37		26.92		/
	<i>按年齡組別劃分</i>								
	30歲以下	%	45.59		8.20		28.57		/
	30歲至50歲	%	23.60		11.64		22.03		/
	50歲以上	%	16.73		4.10		22.22		/
	<b>總計</b>	%	<b>25.19</b>		23.94		<b>23.17</b>		/
<b>B2.1</b>	<b>因工作關係而死亡的人數及比率</b>								
	人數	人數	0		0		0		/
	比率	%	0		0		0		/
<b>B2.2</b>	<b>因工傷損失工作日數</b>								
	總數	日數	2,273		2,753		0		/
<b>B3.1</b>	<b>按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比</b>								
	<i>按僱員類別劃分</i>								
	一般員工	%	79.09		75.73		41.27		/
	中級管理層	%	82.71		73.11		23.53		/
	高級管理層	%	45.00		56.52		0		/
	<i>按性別劃分</i>								
	男	%	72.19		63.99		33.33		/
	女	%	89.94		92.41		38.46		/
	<b>全體員工</b>	%	<b>79.16</b>		75.00		<b>36.59</b>		/

## 績效數據一覽表



香港交易所關鍵績效指標	單位	香港		中國內地	
		2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度	2017/2018年度 <sup>e</sup>	2016/2017年度
<b>B3.2</b>	<b>按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數</b>				
	<i>按僱員類別劃分</i>				
	一般員工	時數	7.83	11.20	2.06
	中級管理層	時數	9.19	23.00	1.18
	高級管理層	時數	1.78	1.90	0
	<i>按性別劃分</i>				
	男	時數	8.87	13.00	1.67
	女	時數	6.55	10.50	1.92
	<b>全體員工</b>	時數	<b>7.96</b>	12.05	<b>1.83</b>
<b>B6.2</b>	<b>接獲關於服務的投訴數目</b>				
	總數	個案數目	534	1,037	0
<b>B7.1</b>	<b>對香港興業國際提出並已審結的貪污訴訟案件的數目</b>				
	總計	案件數目	0	0	0
<p><sup>e</sup> 我們將 2017/2018 年度的數據報告範圍擴大至中國內地業務，而 2016/2017 年度的數據僅涵蓋香港業務。</p> <p><sup>f</sup> 2016/2017 年度的數據僅限於香港使用液化石油氣的排放量。由於用車數據的紀錄更為完整，因此，2017/2018 年度氮氧化物排放數據範圍擴大至包括香港、杭州市和嘉興市的車輛排放量。隨著數據收集能力日漸成熟，我們會繼續擴大報告範圍，將船舶氮氧化物排放量納入其中。</p> <p><sup>g</sup> 此數據僅限於香港液化石油氣排放量、香港船舶排放量，以及香港、杭州市和嘉興市的車輛排放量。</p> <p><sup>h</sup> 此數據僅限於香港、杭州市和嘉興市的車輛排放量。由於用車數據的紀錄更為完整，我們因此能夠計算今年的懸浮粒子排放量。隨著數據收集能力日漸成熟，我們會繼續擴大報告範圍，將船舶懸浮粒子排放量納入其中。</p> <p><sup>i</sup> 範圍一排放包括液化石油氣、歐盟五期柴油、柴油、無鉛汽油及船用輕柴油以及製冷劑逸散性排放。範圍二排放包括所購電力間接排放。範圍三排放包括與公幹有關的航空排放。</p> <p><sup>j</sup> 此數據僅限於醫療保健業務。</p> <p><sup>k</sup> 此數據僅限於交通服務及酒店及會所業務。</p> <p><sup>l</sup> 此數據僅限於愉景灣城市管理及酒店及會所業務。數據上升乃由於酒店及會所業務數據範圍擴大所致。</p> <p><sup>m</sup> 此數據僅限於上海辦事處。</p> <p><sup>n</sup> 此數據僅限於酒店及會所業務，其數據範圍擴大，引致數據上升。</p> <p><sup>o</sup> 此數據僅限於愉景灣城市管理業務。</p> <p><sup>p</sup> 我們愉景灣的所有業務、愉景灣租戶和居民都踴躍參與回收，收集了大量的玻璃樽，從而節省天然資源。</p> <p><sup>q</sup> 此數據僅限於酒店及會所業務以及香港辦事處。數據上升乃由於酒店及會所業務數據範圍擴大所致。</p> <p><sup>r</sup> 數據上升乃由於酒店及會所業務數據範圍擴大所致。</p> <p><sup>s</sup> 此數據僅限於交通服務及酒店及會所業務。</p> <p><sup>t</sup> 此數據僅限於嘉興市和杭州市的公司車隊。</p> <p><sup>u</sup> 此數據僅限於交通服務業務。</p> <p><sup>v</sup> 數據上升乃由於數據範圍擴大，以及愉景灣高爾夫球場會進行維修工作，一個小池排乾後再注入水，導致用水量增加。</p>					

# 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引



層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>A. 環境</b>			
A1 排放物	A1	一般披露	12-21
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	18, 46
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	46
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	46
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	46-47
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	16-18
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	19-21
A2 資源使用	A2	一般披露	16-21
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源耗量及密度	47
	A2.2	總耗水量及密度	47
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	16-18
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	19
	A2.5	製成品所用包裝材料總量 (以噸計) 及 (如適用) 每生產單位估量	對香港興業國際而言並不重大
A3 環境及天然資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	14-21
<b>B. 社會</b>			
B1 僱傭	B1	一般披露	24, 25, 29-31
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	24, 48
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	48
B2 健康與安全	B2	一般披露	28-29
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	48
	B2.2	因工傷損失工作日數	48
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察的方法	28-29

# 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引



層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>B. 社會</b>			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	26-27
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	48
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	27, 49
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守相關的僱傭條例及法規。本年內沒有違規的相關案件。
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	42-43
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	42-43
B6 產品責任	B6	一般披露	43-44
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	49
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	43-44
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	44
	B7 反貪污	B7	一般披露
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	42
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	42
B8 社區投資	B8	一般披露	34-39
	B8.1	專注貢獻範疇	34
	B8.2	在專注範疇所動用資源	34

**HKRI**  
香港興業國際集團有限公司  
HKR International Limited  
股份代號：00480  
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

40<sup>th</sup>  
anniversary

[www.hkri.com](http://www.hkri.com)

香港干諾道中168號信德中心招商局大廈23樓