

HKRI

香港興業國際集團有限公司
HKR International Limited

股份代號：00480

環境、社會及管治報告 2018/2019



Green Footprint

ACROSS THE REGION



泰國



中國內地



香港

目錄

- 04 管理層的話
- 05 關於本報告
- 06 關於香港興業國際
- 07 可持續發展理念
- 10 會員資格及獎項
- 12 愛護環境
- 22 尊重員工
- 32 關懷社區
- 42 價值鏈管理
- 48 績效數據一覽表
- 52 香港交易所
《環境、社會及管治報告指引》內容索引

管理層的話

我們作為社會一份子，
以締造更美好生活為
己任，對環境保護
責無旁貸。



香港興業國際集團有限公司（「香港興業國際」或「本公司」）於 2018 年度過豐盛精彩的一年。我們與各界持份者分享公司 40 周年的成果，而隨著查公館及上海素凱泰酒店年內相繼開幕，標誌著我們中國內地的旗艦項目興業太古滙竣工。客戶的信任推動我們繼續兢兢業業，以一貫的熱誠及專注履行對客戶的承諾。展望未來，我們矢志繼續關顧持份者利益，著重提升環境、社會及管治各範疇的表現，在接下來的 40 年締造更豐碩的佳績。本年度，本公司提呈第四份環境、社會及管治報告（「本報告」），進一步擴展報告內容，將泰國酒店以及物業發展業務納入披露範圍，藉此提高透明度。

氣候變化及嚴峻天氣狀況對全球的影響迫在眉睫。我們作為社會一份子，以締造更美好生活為己任，對環境保護責無旁貸。香港興業國際在香港起步，秉持集團（香港興業國際及其附屬公司）的《可持續發展政策》，將我們的綠色足印延伸至區內每個角落。當中，興業太古

滙正正體現了這種開創先河的精神，項目採用革命性的創新綠色建築設計，辦公大樓及購物商場取得 LEED® 認證及中國綠色建築設計標識。誠如本報告所述，我們亦推出多項措施，加緊推動城市管理與酒店及會所業務的環保工作。此外，本公司在中國內地新開設的上海素凱泰酒店在建築設計及選材方面均採用一系列促進可持續發展的措施，以降低對環境的負面影響，因此也獲頒授 LEED® 認證。憑藉各業務團隊的努力，本公司於香港及中國內地的總碳排放及用電量較 2017/2018 年度分別減少約 3% 及 5%。

我們認為尊重及關懷員工是公司取得長遠成功的關鍵。香港興業國際一直以建立優越的企業文化及提供專業及個人發展機會為首要目標，透過提供員工福利、獎勵及舉辦活動，促進僱員工作與生活平衡。本公司亦意識到培養接班人的重要性，並著力吸納人才，打造精英團隊，為日後業務發展鋪路。另外，我們設有完善的培訓計劃，確保現有員

工掌握所需技能，以應對行業趨勢的變遷。

作為一間屹立多年的公司，我們重視文化傳承，並希望與社會大眾分享社區發展的歷史和軌跡。在興業太古滙開發期間，我們將石庫門的傳統建築特色融入整體規劃，並投入大量資源及精力保育樹木並修葺一幢承載百年歷史的建築物。經過多年精心規劃及細緻修復，該建築物終於「重獲新生」，令我感到十分欣喜。該建築物現時改稱為查公館，寄託著我們對香港興業國際創辦人——先嚴查濟民博士的崇敬及緬懷之情。揭幕展獲一眾賓客好評，令查公館成為當地民眾及旅客的熱門遊覽勝地。

我們相信只要堅守公司核心價值，不僅能促進公司業務繼續茁壯成長，亦可帶動業務所在社區及各持份者共同進步。

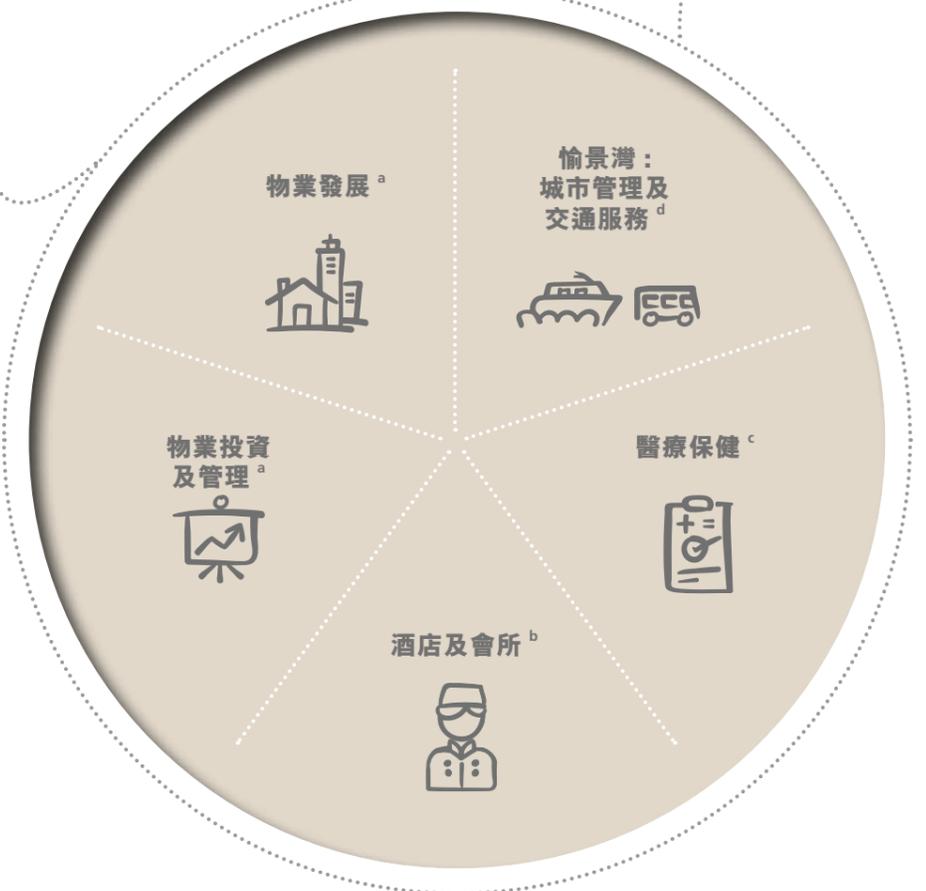
查懋成
副主席兼董事總經理

關於本報告

匯報範圍及準則

本報告由香港興業國際編製，載述集團由 2018 年 4 月 1 日至 2019 年 3 月 31 日期間在環境、人力資本、社區和價值鏈四大方面的可持續發展管理方針及表現。集團在香港、中國內地及亞洲各地從事多元化業務。本年度，香港興業國際進一步擴展匯報範圍，除集團於香港及中國內地經營的業務、合營公司及附屬公司以外，泰國業務亦納入其中，提升透明度及反映業務地域的分佈。下圖載列本報告所涵蓋的業務範圍：

集團業務



本報告披露集團在環境、社會及管治方面的表現，而企業管治及財務業績的詳細資料可參閱 2018/2019 年報的相關章節。本報告第 52 頁至第 53 頁載有內容索引，以便讀者查閱本報告內容。

本報告根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）所頒布《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 27《環境、社會及管治報告指引》的規定編製。

如有查詢、意見或建議，請發送電郵至 info@hkri.com。您的意見將有助我們精益求精。

- ^a 有關匯報範圍已擴展至涵蓋集團在泰國的物業發展項目，惟並不包括與太古地產有限公司在上海合營的興業太古滙（由 2017 年 11 月起分階段開幕）的數據披露。
- ^b 有關匯報範圍涵蓋在香港及泰國經營的業務，並包括中國內地業務的敘述報告。
- ^c 有關匯報範圍僅限於在香港經營的業務。
- ^d 愉景灣位於香港。

關於香港興業國際

集團已故創辦人及主席查濟民博士的家族於 1977 年購入擁有發展大嶼山愉景灣業權的香港興業有限公司的股本權益。香港興業國際於 1989 年正式成立，成為集團於香港聯合交易所有限公司上市的控股公司。

集團在香港、中國內地及亞洲各地把握機遇擴展業務領域，包括地產發展及投資、物業管理、豪華酒店及服務式住宅、醫療保健服務及其他投資項目，實現查博士對集團的願景和抱負。多年來，我們在業務營運過程中採取全方位管理方針，不但令持份者受惠，而且有助推動我們經營所在地的可持續發展。在集團願景、使命及價值觀指引下，我們在亞洲區內推廣健康、時尚及獨特生活模式，並在廣大社群中發揮更大的正面影響力。

執業界牛耳 創生活空間

願景：

使命：

群策群力、創新為先、卓越為求、健康為本，獨樹風格生活體驗

價值觀：
PRI²DE

P Pioneer
- 推陳出新

R Respect
- 尊人重士

I Innovation
- 不同凡「想」

I Integrity
- 堅守誠信

D Devotion
- 傾心傾「誠」

E Excellence
- 止於至善

可持續發展理念

企業管治

集團致力採取最佳企業管治常規，保障股東和持份者的利益。董事會有責任確保集團內部實行有效的企業管治、提供策略方向，並就經營管理、可持續發展策略及報告等方面向管理層提供指引。董事會現時由 11 名董事組成，分別為四名執行董事及七名非執行董事，其中四名為獨立非執行董事（佔董事會成員人數超過三分之一）。董事會亦已制定《可持續發展政策》，就集團的可持續發展策略及執行提供指

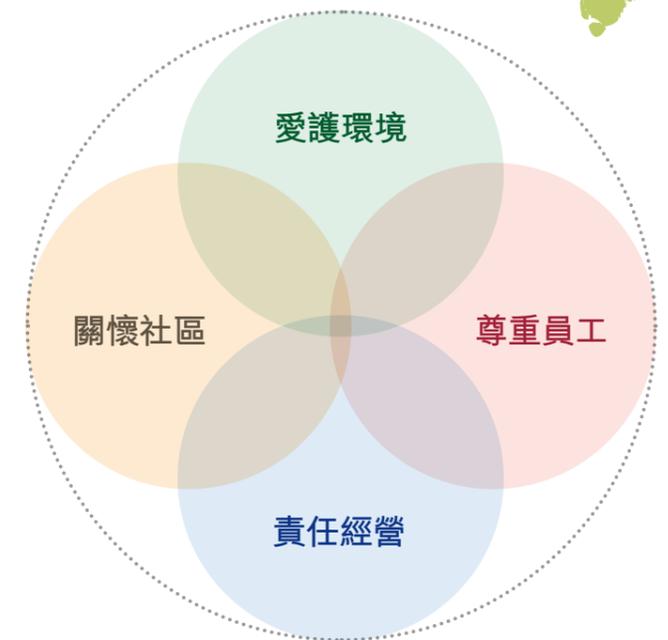
引。我們成立跨部門可持續發展專責小組，以便有效執行由董事會決定的可持續發展政策和措施。

在董事會監督下，我們已制定及執行主要程序，確保集團設立恰當及有效的風險管理及內部監控系統。內部審核部門獨立檢討相關風險管理及內部監控系統，並定期向審核委員會和董事會呈報審核調查結果。為確保風險管理及內部控制融入日常業務營運，集團已制定穩健的風險管理框架及由董事會、審核委員

會、風險管理監督小組和企業職能部門組成的管治架構。在《風險管理政策》指引下，風險管理監督小組識別、評估風險及釐定風險優次，制訂風險緩解計劃，並委派監控風險負責人密切監察已識別的風險及執行相關緩解計劃。透過這健全機制，我們致力在經營及供應鏈層面制定策略應對環境、社會及管治風險，並將風險降至最低。有關進一步詳情，請參閱集團 2018/2019 年報第 63 頁至第 82 頁的企業管治報告。

可持續發展政策

可持續發展是香港興業國際願景、使命和核心價值觀的重要一環。集團制定《可持續發展政策》^o，藉此規範工作間、環保、價值鏈及社區投資方面的長期可持續發展常規。《可持續發展政策》概述集團業務及附屬公司的可持續發展理念及目標。此等理念和原則與我們的可持續發展目標及企業管治框架一致：



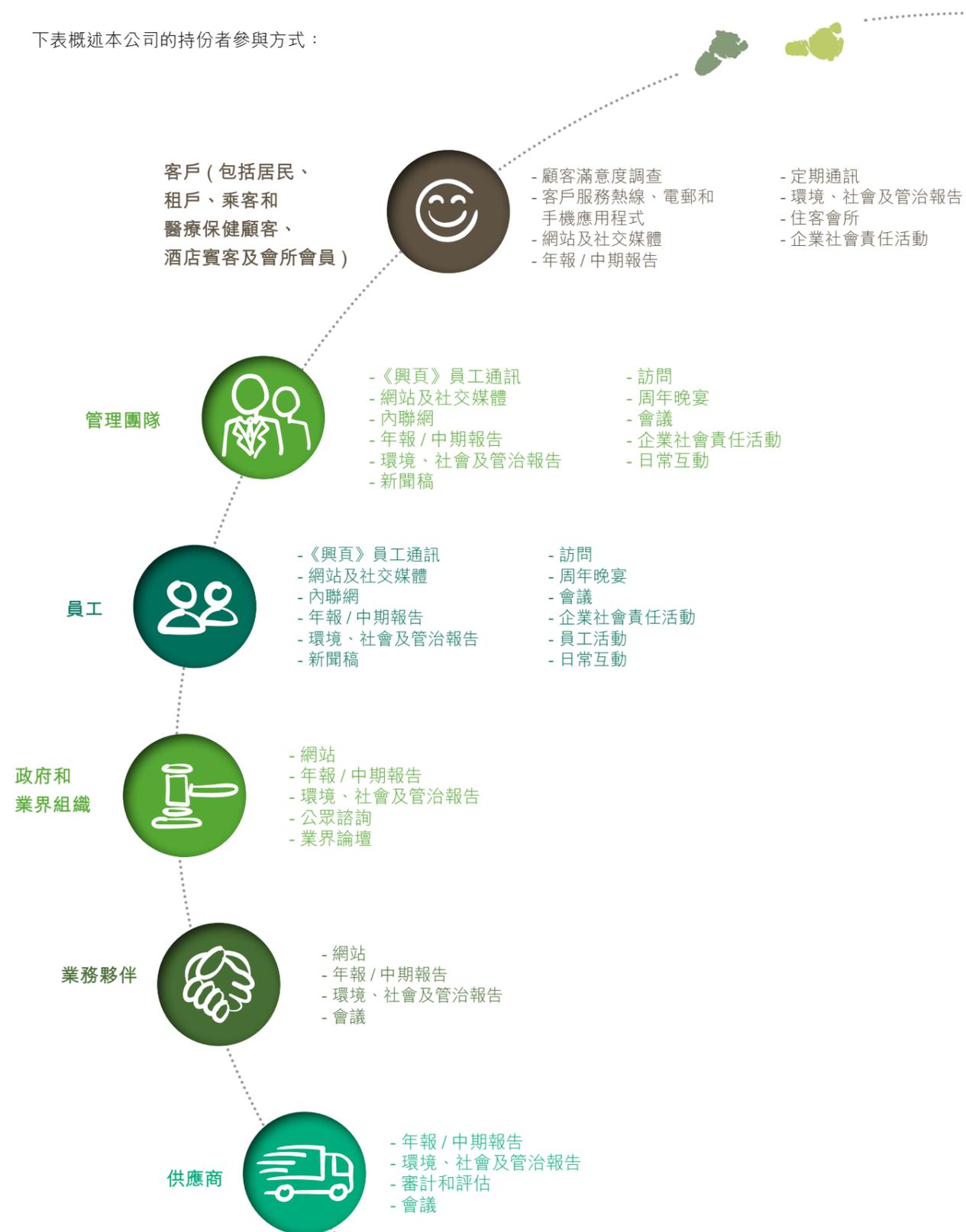
持份者參與

我們重視與持份者持續溝通，藉此了解他們對與本公司業務相關的經濟、環境及社會議題的觀點及期望。持份者參與過程讓我們能夠作出明智決定，推動集團持續取得成功，並達致可持續發展。我們的內部及外部持份者包括客戶、管理團隊、員工、政府及業界組織等。我們積極與他們溝通，並透過各種途徑（例如定期通訊、問卷調查及社區活動等）向他們提供有關集團發展的最新消息。

^o有關《可持續發展政策》的更多資訊，可瀏覽集團網站 (<https://www.hkri.com/zh-tw/csr/sustainability-policy>)

可持續發展理念

下表概述本公司的持份者參與方式：



可持續發展理念



繼上述溝通渠道，以及 2017 年進行的大型持份者參與活動¹以外，我們本年度亦透過網上調查向外部及內部持份者收集意見反饋。參與的持份者包括董事及高級管理層、承辦商、租戶、非政府機構及愉景灣城市業主委員會代表。

重要性評估

我們將持份者參與活動結果，納入完備的重要性評估中，以識別本報告須涵蓋的重要環境、社會及管治議題。重要性評估的程序概述如下：



¹ 有關持份者的意見反饋及建議，讀者可參閱本公司環境、社會及管治報告 2017/2018。

會員資格及獎項

香港興業國際集團有限公司

10年 Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構
香港社會服務聯會

社會資本動力標誌獎

主辦機構
勞工及福利局社區投資共享基金

香港義工團（團體會員）

- 嘉許狀
主辦機構
義務工作發展局

義務工作嘉許狀銅狀

主辦機構
社會福利署

2017/18 年度家庭友善僱主獎勵計劃

- 優秀家庭友善僱主
- 特別嘉許（金獎）
- 支持母乳餵哺獎

主辦機構
民政事務局、家庭議會

ERB 人才企業嘉許計劃

- 人才企業
主辦機構
僱員再培訓局

2017-18 年度積金好僱主

- 積金好僱主
- 積金供款電子化獎
- 推動積金管理獎

主辦機構
強制性公積金計劃管理局

2018年《好僱主約章》簽署機構

主辦機構
勞工處

綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃

- 「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌
主辦機構
世界綠色組織

香港綠色企業大獎 2018

- 企業綠色管治獎 - 企業領導
主辦機構
環保促進會

2018年荃灣及葵青區愛心商戶及企業

主辦機構
社會福利署

「益路有你」2018年度地產公益人物

- 查懋成先生
主辦機構
國際金融報

2018 商業地產年度影響力企業

主辦機構
觀點地產新媒體

2018 年度綠色典範獎

- 愉景灣

2018 年度公益人物獎

- 查懋成先生
主辦機構
中國公益節



雙寓

2018 年度建造及裝修業優秀大獎

- 五星級屋苑
主辦機構
香港專業驗樓學會

營造管理優秀大獎 2018

- 優秀建造團隊優異獎 - 新建工程項目
主辦機構
香港營造師學會

愉景灣康樂會

5年 Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構
香港社會服務聯會

香港興業有限公司

資本傑出發展商大獎 2018

- 城市設計及總體規劃大獎
- 環保綠化發展大獎
主辦機構
《資本雜誌》、《資本壹週》

企業夥伴獎

主辦機構
鄰舍輔導會

環保品牌大獎 2018

主辦機構
《東周刊》

社會資本動力標誌獎

主辦機構
勞工及福利局社區投資共享基金

香港愉景灣酒店

Certificate of Excellence 2018

主辦機構
TripAdvisor

「友商友良」嘉許計劃 2018/19

- 卓越企業
主辦機構
香港中小型企業總商會

2018 年全城至 like 大賞

- 婚宴組別 - 至 Like 童話婚禮
主辦機構
《新婚通信》雜誌

新婚生活易大賞 2018

- 新人至愛證婚場地
主辦機構
生活易

Customer Review Awards 2018

主辦機構
Agoda

2018 年「旅客最喜愛住宿」

主辦機構
Hotels.com



會員資格及獎項



愉景灣服務管理有限公司

香港綠色機構認證

- 節能證書
- 減廢證書
主辦機構
環境運動委員會

「不要鎊絲燈泡」節能約章

4Ts 約章
主辦機構
機電工程署

承諾宣言

主辦機構
水務署

玻璃容器回收約章

主辦機構
環境保護署

中電「創新節能企業大獎」2018

- 齊心節能大獎
主辦機構
中華電力

2018 香港環境卓越大獎

- 物業管理（住宅） - 銅獎
主辦機構
環境運動委員會

香港興業成業有限公司

嘉許狀

主辦機構
堅毅忍者· 障殘人士國際互助協會

上海素凱泰酒店

2018 中國旅遊業界獎

- 年度最佳精品酒店
主辦機構
《Travel Weekly China 旅訊》雜誌

The Hot List 2018

主辦機構
《悅遊 Condé Nast Traveler》雜誌

AsiaSpa Awards 2018

- 年度最佳城市酒店
主辦機構
《AsiaSpa》雜誌

TimeOut 上海·新生活大賞 2018

- 年度新酒店
主辦機構
《上海·消費導刊》雜誌

SLH Awards 2018

- City Hotel of the Year
主辦機構
Small Luxury Hotels of the World

興業太古滙

LEED® 鉑金級及金級（核殼結構 2.0 版）認證（辦公樓及購物中心）
LEED® 金級及認證級（新建建築和重大改造 2.2 版）認證（酒店）

主辦機構
美國綠色建築委員會

中國綠色建築設計標識

- 兩星
主辦機構
上海綠色建築委員會

專業會員資格

香港興業國際是屋宇設備運行及維修行政人員學會和香港人力資源管理學會的企業成員，積極參與氣候變化、樓宇服務和物業發展業人才招聘等與集團業務相關的議題。集團的交通服務業務自 2016 年起成為香港運輸物流學會的組織成員，城市管理及物業管理業務亦是香港物業管理公司協會的現任會員。

我們大多數員工均為專業機構的會員，並積極參與這些機構舉辦的活動，以獲取最新知識和市場資訊。我們認同員工追求知識和專業發展可為集團創造價值，因此一直給予支持。



The Sukhothai Bangkok

2019 Experts' Choice Award - Best of Bangkok Award

主辦機構
TripExpert

Star Award Winners - 4 Star Rated Hotels

主辦機構
《Forbes Travel Guide》

Number 1 Restaurants in Bangkok

Certificate of Excellence 2018
Certificate of Excellence 2018
Hall of Fame

主辦機構
TripAdvisor

Readers' Choice Awards 2018

- Top 10 Hotels in Bangkok
主辦機構
《Condé Nast Traveler US》雜誌

Customer Review Awards

主辦機構
Agoda

馬可李羅會「會員優選大獎」2018

最佳服務：精品酒店品牌
主辦機構
《Discovery》雜誌





愛護環境

香港業務
用電量

較 2017/2018 年度

-5.6%

愛護環境

香港興業國際致力迎合現時業務需求，同時確保不會危及未來發展。集團的價值觀指引業務發展，促使我們重視長遠可持續發展規劃和環境管理。我們矢志締造獨特的時尚健康生活模式，並致力不斷完善此模式，達致可持續發展。香港興業國際銳意創新和力臻完美的營運理念持續推動我們提升可持續發展表現，將綠色足印延伸至各個經營所在地。年內，城市管理和酒店及會

所業務加強綠色措施，以進一步促進可持續發展。

綠色建築設計

為體現本公司全面的可持續發展方針，我們致力識別和衡量項目整個生命週期造成的潛在環境影響。在發展新項目時，我們遵循內部《項目管理指引》，鼓勵為旗下物業取

得香港綠建環評認證，並在規劃、設計、建築及營運各個階段加入可持續發展的設計特色。本公司旗下位於香港及中國內地的新項目已引入各項綠色建築材料和設施，例如 LED 燈、低輻射玻璃⁹、硅藻泥、天台花園、空氣源熱水器、太陽能熱水系統、保溫反射外牆塗料和垂直綠牆，並在景觀設計中應用「海綿城市」概念。

城市管理業務中的「S.A.V.E」方針



持續發展 (S)

1. 利用玻璃研磨機將玻璃樽磨成幼沙用作建築材料
2. 將倒塌或嚴重受損的樹木升級再造成木樑、長椅、杯墊及其他飾物
3. 將可降解廚餘轉化成有機肥料
4. 在工作間興建 4,520 平方呎的天台花園

⁹ 低輻射玻璃指能反射紅外線的玻璃，從而調節室內溫度。



科技應用 (A)

1. 承辦商使用的汽車必須符合歐盟五期或以上標準，方可在愉景灣提供服務
2. 推廣電動及太陽能高爾夫球車作交通工具
3. 壓縮紙皮以便回收



珍惜資源 (V)

1. 進行能源審計以制定能源效益方案，例如以 LED 燈取代舊燈具，並加裝動態感應器
2. 收集棄置單車並送交國際十字路會維修，再運送至不同國家轉贈有需要人士



社區教育 (E)

1. 將廢棄的垃圾站重建成環保展覽中心—綠色·蒼@愉景，用於傳遞可持續發展的信息，宣揚綠色生活
2. 定期舉辦環保遊、校園探訪及郊遊

愛護環境

興業太古滙的綠色設計

興業太古滙是位於上海靜安區南京西路的創新型商業綜合體。作為高檔時尚生活地標，興業太古滙完美融入周邊社區，辦公大樓及購物商場分別取得 LEED® 鉑金級及金級（核殼結構 2.0 版）認證，而兩間酒店分別取得金級及認證級（新建建築和重大改造 2.2 版）認證，以及獲得中國綠色建築設計標識兩星認證。我們在設計階段融入多項綠色建築技術和措施，藉此將對環境的影響降至最低，確保營運時兼顧生態影響。

可持續營運：

- 以可再生能源供電的高速升降機
- 設置智能燈光系統和先進的電器和發熱設備，控制能源使用，減少排放
- 安裝長達 250 米的天幕，增加自然採光
- 利用雨水排水系統和再造水系統，充分利用水資源
- 使用環保和低放射性物料
- 裝設可去除高達 80% 至 90% PM2.5 懸浮粒子的空氣過濾系統



保護資源

節能減排

香港興業國際意識到集團大部分溫室氣體來自能源消耗，因此自 2016 年起已簽署香港特別行政區政府環境局發起的《節能約章》。我們採取全面的能源效益和減排方針，在各個業務層面促進審慎使用能源並

推廣環保意識。除積極推行可持續發展措施外，本公司在減排措施上亦繼續精益求精，進一步減低碳足印。其中，為更有效監管日常營運的排放物，本公司旗下城市管理業

務推行「S.A.V.E」方針，並簽署環境運動委員會發起的多項約章，年內，該團隊的不懈努力及付出備受認可，獲得多項綠色認證。

2018/2019 年度的節能措施

物業發展及投資

1. 住宅及商業發展項目（例如愉景灣及大埔的新發展項目）使用 LED 燈及隔熱玻璃
2. 商業物業（例如愉景廣場、中染大廈及其購物商場 8 呎半）的扶手電梯在閒置時會減慢速度
3. 使用低輻射玻璃調節室溫
4. 嘉興物業採用分段式照明系統，並加裝定時開關控制器和動態感應開關控制器
5. 興業太古滙的暖風、對流及空調系統全設有監察裝置，以優化能源效益，物業亦提供電動車充電設施

集團辦事處

1. 繼續以 LED 燈替換舊光管
2. 在所有會議室加裝動態感應開關控制器，以監控照明及空調系統
3. 關閉閒置房間的照明及空調系統

酒店及會所

1. 繼續以 LED 燈替換舊光管
2. 根據機電工程署推行的強制性能源效益標籤計劃，按照能源標籤上的資料，選取並安裝節能電器
3. 安裝樓宇管理系統監控中央空調，減少能源耗用
4. 預設關閉裝飾、宣傳或廣告燈光裝置的時間，實踐環境局推出的《戶外燈光約章》，減少能源浪費
5. 深夜時停用部分升降機
6. 根據室外溫度調節冷水溫度
7. 定期清潔及保養風機盤管、壓縮機及冷凝器管
8. 在特定客房安裝 3M 窗膜，以助隔熱
9. 部分空調系統已安裝節能裝置（例如變頻器）

全賴員工和合作夥伴充分合作，加上善用創新科技，本公司成功降低香港及中國內地的用電量，較 2017/2018 年度減少約 5%。年內，我們的香港辦事處榮獲世界綠色組

織頒發綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃的「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌。

城市及物業管理

1. 繼續以 LED 燈替換舊光管
2. 根據機電工程署推行的強制性能源效益標籤計劃，按照能源標籤上的資料，選取並安裝節能電器
3. 關閉不使用的電器
4. 在愉景灣廣泛應用以太陽能供電的電器（例如巴士站內的風扇、滅蚊器、驅蛇器和路邊的太陽能燈/太陽能感應燈）
5. 加裝綠色天台以助隔熱，藉此減少空調耗電





本公司交通服務營運有可能對空氣質素帶來影響，並產生溫室氣體。我們已積極實行不同減排措施，當中尤其著重渡輪和巴士營運的減排。除選用含硫量低於 0.05% 的船

用輕型柴油外，我們亦逐步改以低排放量的發電機取代船上現有發電機。兩艘渡輪已完成替換工程，我們計劃於下一財政年度為第三艘渡輪替換發電機。

除渡輪逐步升級外，我們車隊亦進一步提升減排措施。本公司所有在愉景灣提供服務的柴油車均採用歐盟五期柴油。此外，兩部符合歐盟六期標準的新巴士於年內投入服務，以取代舊款型號。我們亦要求所有於 2019 年或以後購入的新巴士和柴油車須符合歐盟六期標準。

我們十分滿意目前車隊升級的進度，香港興業國際矢志繼續提升減排表現，並於更廣泛的領域推行減排措施。我們認為透過減排及提高環保意識帶動行為轉變，可與硬件升級相輔相成，相得益彰。

推出更多海陸減排措施



集團辦事處

1. 利用視像會議，避免不必要的出差
2. 鼓勵選用燃料耗用較少的出行模式（例如共乘及使用公共交通工具）



交通服務

1. 繼續試用電動巴士
2. 在選擇供應商時嚴格評估新巴士型號的燃耗表現
3. 制訂改善渡輪空調系統的計劃，改用環保雪種
4. 使用疏水底漆，降低渡輪的水阻力以減少燃耗



酒店及會所

1. 使用環保汽車尿素以減少柴油排放量
2. 推行綠色措施以加強環保意識、提升表現及盡可能減低對環境的影響
3. 收集洗衣及熱水發電機產生的蒸汽，用於鍋爐發熱，從而減少液化石油氣及電的用量
4. 將泰國業務 80% 的雪種替換為不含氟氯烴的雪種

水資源

食水短缺是全球面臨的一項嚴峻考驗。由於集團旗下的酒店及會所業務佔集團用水量的大部分，我們著力提升其用水效益，並針對有關業務制定相關政策。此外，我們在愉景灣的其他業務及所管理物業亦繼續透過不同方法，提升水資源效益。

用水管理：



泰國及中國內地的各個項目均會收集雨水，並用作灌溉及清潔



愉景灣區內的水塘儲水用作灌溉及沖廁，藉此減少耗用市政供水



酒店及會所業務以及所管理的物業使用雙掣式沖廁系統、水龍頭及便盆



泰國酒店業務回收用水作園藝用途



愉景灣高爾夫球會已安裝由電腦控制的灌溉系統，按照天氣情況釐定最佳用水量及灌溉次數，年內成功節省約 188,765 立方米的用水



城市管理業務利用漏水探測系統及五個額外裝設的漏水監察裝置，用於監察水流量及用水數據

廢物

管理有害廢物

儘管集團業務產生的有害廢物只佔廢物總量的一小部分，但我們知悉有關廢物的潛在影響，因此會採取一切必要的預防措施加以妥善處理及管理。

愉景灣交通業務的車房已按照相關法規向香港特別行政區政府環境保護署登記為化學廢物產生者。所有廢水會先輸送至處理廠作妥善處理才會排放，而使用過的機油則交由外聘持牌廢物處理商回收及處理。

本公司根據香港法例第 354 章《廢物處置條例》制定有關醫療廢物管理及處置的政策，以規管醫療保健業務處理相關廢物的程序。我們確保將醫療廢物與一般廢物分隔，妥善包裝及標示。在妥善處置前，醫療廢物將暫存於指定的安全地點。

管理無害廢物

香港興業國際秉持減少使用 (Reduce)、重覆使用 (Reuse) 及循環再造 (Recycle) 的「3R」原則，致力識別業務中可加強廢物管理及控制廢物量的範疇。集團依據政策及最佳常規，盡可能減少產生廢物及回收可用物料，藉此降低環境足印。舉例而言，去年颱風山竹襲港

釀成嚴重破壞，城市管理業務團隊在風災過後將塌下的樹幹升級再造，加工成木製家具。為進一步減少建築工地產生的建築廢物，我們要求承辦商參照香港綠環評認證標準，妥善進行廢物管理。

紙張是無害廢物的最主要來源。因此，我們大力鼓勵員工實踐無紙通訊和雙面印刷，並建議顧問在招標過程中以電子檔案提交招標圖紙及文件。辦公室亦置有回收箱，以便分類紙張、塑膠、金屬及碳粉盒等可回收及可重用的廢物，務求在辦公室培養重視環保的文化。此外，我們會向員工發出內部電郵及提示，鼓勵他們減少使用即用即棄的塑膠餐具和塑膠袋。

愛護環境

愉景灣及泰國的酒店及會所業務已採取全面措施來減少廢物量，同時亦制定可持續的採購政策，以規範負責任的採購及設備處置行為，減少過度採購。此外，這些政策亦納入多項條件，以評估產品及服務的質素標準，例如最低可回收成份及認證審查。

另外，我們亦推行以外賣紙盒取代傳統塑膠餐盒的措施，而一次性塑膠餐具亦以可降解木製餐具及紙飲管取代。聖誕節及農曆新年等節慶

期間使用的發泡膠飾品亦由更符合可持續發展原則的物料取代。

我們旗下酒店及會所業務繼續著力處理廚餘，致力發掘創新方式減低其對環境造成的不利影響。我們審慎監控原材料、實踐嚴謹的標籤及使用政策，以及管理食材份量以防食物腐壞，同時亦減少使用外賣盒。

香港興業國際不但上下一心，同時鼓勵社會大眾參與有利於環境的活動及項目。例如，我們在愉景灣裝

設廚餘處理機，鼓勵租戶及居民回收廚餘，今年內直接運往堆填區的廚餘減少超過 24,000 公斤。另外，我們亦設立罐頭及包裝食品、舊衣物、書籍及玩具收集箱，並將收集的物品經非政府機構轉贈予基層家庭。

年內，集團並無有關廢氣及溫室氣體排放、向水源及土地排污以及產生有害及無害廢物的違規個案^h。

於 2018/2019 年度，我們合共回收



180 噸
紙張



16 噸
鋁罐



20 噸
塑膠



99 噸
玻璃



24 噸
廚餘



5 噸
廢置食用油

建立環保意識

為落實減低環境足印的全方位方針，集團致力向員工、持份者、合作夥伴及我們的管理的住宅社區推廣可持續發展的行為模式及最佳常規。

我們在集團各個辦事處向員工發出有關綠色辦公室及綠色活動的提示及通告，藉此加強內部環保意識。

年內，我們舉辦以絲花及乾花製作花藝擺設的工作坊，以提高員工的環保意識。此外，我們亦與顧問商討，物色可節能及節水的設計。

另一方面，我們定期為愉景灣社區舉辦多元化活動，當中包括與學校合辦「愉景灣社區全接觸」社區教育計劃，參觀愉景灣花園及綠色·薈@愉景、每月響應「地球



一小時」計劃、舉辦回收日及愉景灣跳蚤市場等長期深受歡迎的活動，藉此增進居民的環保意識。我們會繼續提升愉景灣作為綠色社區典範的領先地位，緊貼最新環保趨勢。

愛護環境

酒店業務綠色措施

香港愉景灣酒店：

- 使用環保外賣盒及木製湯匙
- 安裝飲水機，減少使用即用即棄膠樽



上海素凱泰酒店：

- 慎選建築材料，務求減低對環境造成的影響（如天然石材、優質木材、拋光黃銅及精細絲綢等）
- 牆身以硅藻泥粉飾，有助調節室溫
- 供應天然膳食餐單的 La Scala 餐廳主打本地可持續食材、減少浪費，且食材不經冷藏及加工處理

The Sukhothai Bangkok：

- 只供應紙飲管以減少即用即棄的塑膠
- Thimian 餐廳選用生物塑膠器皿
- 停止使用塑膠洗衣袋
- 浴室用品包裝以玉米芯製成
- 以電子收據取代列印收據
- 舉辦節能週及紅樹林植樹活動，提高環保意識
- 所使用油漆中 80% 為環保油漆

愉景灣渡輪 — 10 噸 PET 膠樽回收大行動

愉景灣渡輪鼎力支持由社企 V Cycle 主辦的膠樽回收大行動，並在中環 3 號渡輪碼頭特設回收點。除提高塑膠廢料相關議題的關注外，這項活動亦在膠樽收集及回收過程中為拾荒者及更生人士帶來就業機會。膠樽經過妥善處理及回收後，加工成為多用途環保袋作慈善義賣，支持弱勢社群。透過這項別具意義的活動，我們最終成功收集超過 1,000 個膠樽，約重 26 公斤。



^h 與集團最為相關的法律及法規包括但不限於香港法例第 358 章《水污染管制條例》、《中華人民共和國環境影響評價法》及泰國《國家環境質素促進和保護法 (Promotion and Conservation of National Environmental Quality Act)》。

尊重員工

因工傷損失
工作日數

較 2017/2018 年度

-36%



尊重員工

集團視員工為最寶貴的資產，全賴員工不懈付出，集團才能長期創造佳績。我們致力將 PRI²DE 的價值觀融入日常營運，推動建立互助、共融、有益身心的工作間，鼓勵員工不斷創新。此外，集團員工堅守嚴格的職業道德標準，繼續為客戶提供卓越服務。

吸引及挽留人才

截至 2019 年 3 月 31 日，集團在香港、中國內地及泰國合共有 1,896 名僱員，組成實力雄厚的團隊。吸納合適的人才有助推動集團快速發展，而本公司持續取得成功有賴吸引及挽留與我們價值觀一致、對工作充滿熱忱的人才。

為吸引合適人才及建立專業團隊，我們製作一套全新的招聘影片，而多年來更積極與多家大專院校合作，舉辦暑期實習計劃，去年以「SMILE@HKRI」為主題，配合公司建立其樂融融、珍貴難忘、啟迪思維、關愛共容和朝氣勃勃工作間的目標。28 名實習生參與為期十週的計劃，獲得寶貴的親身工作體驗。

我們致力提供平等機會和良好工作環境，確保員工獲得尊重，杜絕任何歧視及騷擾。全體員工均受到本公司反歧視、反騷擾和確保種族平等的政策保障。此外，我們確保公平的招聘及晉升程序，只考慮經驗及個人專長，不會因性別、種族、年齡、宗教、懷孕、殘障、家庭狀況或性取向而區別對待。作為負責任的僱主，集團業務及供應鏈遵循相關法規，嚴禁聘用童工及強制勞

動。集團亦設有申訴機制，讓員工經保密途徑向高級管理層反映及匯報問題。

我們繼續提供具吸引力的薪酬待遇及完善的福利，包括醫療保險、年終花紅，以及婚假、產假、侍產假和體育比賽假等各種假期福利。為確保本公司提供的薪酬待遇在行內具備競爭力，我們會定期檢討及改善員工福利政策。此外，我們持續與不同業務夥伴及附屬公司合作，為員工提供多項產品及服務優惠，年內我們亦優化了員工健康檢查計劃。

多年來，集團在提升工作條件方面的持續付出一直備受肯定，並屢獲不同機構嘉許，其中包括獲民政事務局及家庭議會聯合評選為「優秀家庭友善僱主」。

尊重員工

年內，集團並無有關薪酬與解僱、招聘與晉升、童工與強制勞動、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇與福利的違規個案¹。

培訓和發展

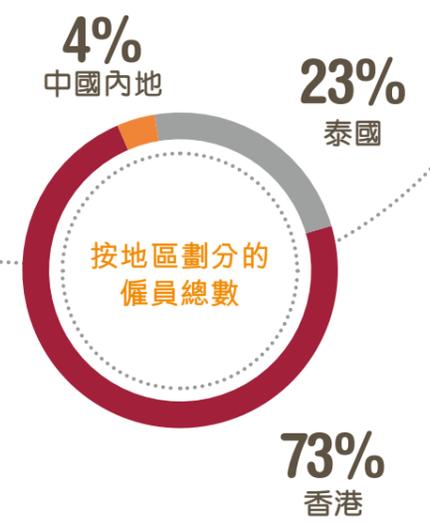
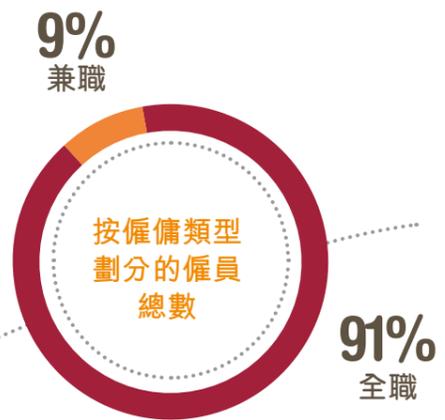
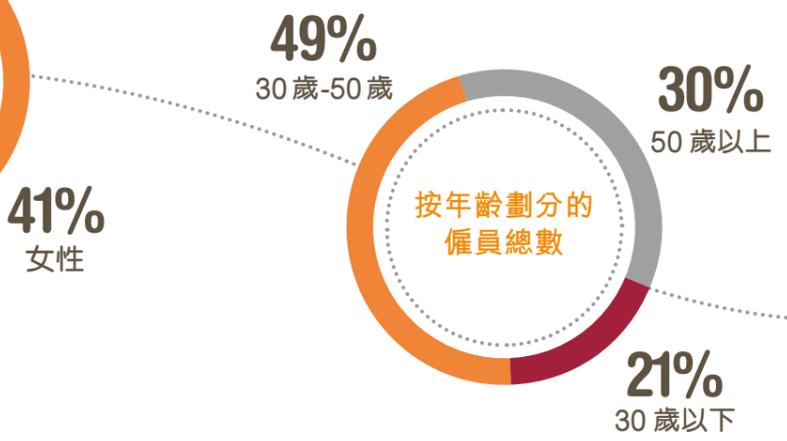
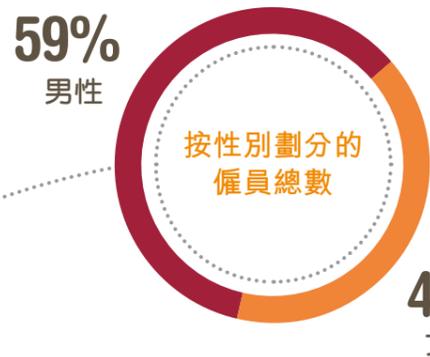
我們認為具競爭力、堅毅的團隊讓公司能在多變的商業環境中保持優勢。因此，我們持續投放資源提供廣泛的內部培訓，協助員工提升技能，同時為報讀外部課程的全職僱員提供教育津貼及學費報銷。年內舉辦的外部及內部培訓課程涵蓋多個領域，例如駕駛、項目管理、租賃管理、領導技巧、指導技巧、匯報技巧、法律合規、客戶服務及職業安全與健康。這些課程均因應各個業務部門的不同需要而度身設計。



香港興業僱員學習及發展學院自 2016 年成立以來一直定期檢討學習及發展課程，確保與集團整體業務需求及發展路向相符。

由於我們的服務質素直接影響客戶的滿意度，因此我們致力提升醫

療保健、商業物業管理和酒店及會所業務員工的客戶服務技巧與知識。集團旗下 The Sukhothai Bangkok 舉辦三大類型培訓課程，包括基礎能力培訓、技巧培訓及法律合規培訓，讓員工能全面和有系統地發展。



¹ 與集團最為相關的法律及法規包括但不限於香港法例第 57 章《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》及泰國《勞工保護法 (Labour Protection Act)》。

客戶服務培訓發展課程

我們在業務過程中實踐卓越服務的核心價值，藉此推動集團業務持續增長。鑒於去年客戶服務培訓發展課程取得理想成果，我們年內將課程擴至醫療保健業務及商業物業管理的員工，分別為診所主管及前線員工特設「專業服務培訓指導」及「專業前線服務工作坊」兩類培訓

課程。透過這些課程，員工技能得以提升，令客戶滿意度進一步提高。此外，我們於 2018 年 11 月舉辦「商業物業管理服務技能提升工作坊」，讓員工能以熱心有禮的態度應付棘手情況及投訴。



培養接班人

我們深明培養接班人對業務持續穩定發展的重要性，The Sukhothai Bangkok 推行人才培育計劃—素凱泰領袖發展計劃。這項計劃為有潛質的僱員提供一系列針對性培訓，協助僱員掌握相關職位及業務所需的特定技能。培訓涵蓋領導技巧、收益管理及商務英語文書等多個領域，以滿足僱員不同專業發展需要。

職業安全與健康

香港興業國際明白職業安全與健康（「職安健」）對企業至關重要。由於本公司業務組合多元化，業務部門除參加集團舉辦的職安健培訓外，亦各自設有職安健管理委員會，負責制訂及審閱切合部門具體工作環境需要的指引。

本公司旗下建築項目要求所有承辦商嚴格遵守一系列符合相關法規的職安健規定。此外，為確保一切安全措施妥善實行，我們定期到地盤視察，同時指派安全督導員跟進並每兩星期提交一次安全報告。

愉景灣作為集團業務重要的一環，其業務部門竭盡全力培育「安全第一」的文化。於 2015 年，本公司於愉景灣成立跨部門職安健委員會，旨在為安全事宜編製指引，並為減低安全隱患提供意見。此外，我們定期舉辦資訊交流會議及專題培訓，亦透過張貼海報及進行安全檢查宣揚安全意識。今年，我們根據 ISO 45001 標準為愉景灣十個業務部門制訂安全管理系統。另一方面，城市管理業務團隊與職安健顧問合作，進一步優化職安健政策及指引手冊。鑒於早前颱風山竹襲港釀成嚴重破壞，我們為業務團隊舉辦針對性培訓及工作坊，務求下次出現強颱風時能作好事前防範工作。

香港興業國際重視員工的健康狀況，尤其是從事相對高風險工作的員工。集團醫療保健業務確保員工在履行工作職責時全面遵守香港法例



第 303 章《輻射條例》，規定接觸輻射的員工須時刻佩戴輻射劑量計，並須每年前往職業健康診所進行身體檢查。我們同時透過衛生署放射衛生部提供的監測服務，每月監測各員工所受的輻射劑量。



除香港外，集團亦致力於中國內地及泰國建立安全及健康的工作環境，為辦公室員工安排免費身體檢查及定期進行辦公室檢查，確保辦公設備符合現行健康與安全標準。此外，我們制定嚴格規則及定期實地巡視，保障建築地盤安全。為確保提供舒適、健康的工作環境，我們委聘合資格專家定期監察中國內地辦事處的室內空氣質素，並放置活性炭包及綠葉植物淨化空氣。

在 The Sukhothai Bangkok 方面，各部門均刊發安全手冊以維持高度安全標準。此外，安全委員會對廚房及洗衣房等不同地方進行檢查，確保環境安全及健康。在每月舉辦的委員會會議上，會討論所發生的員工事故，以求進一步加強工作間安全。The Sukhothai Residences 為全體員工舉辦防火安全培訓，加強他們對逃生程序及滅火技巧的認識。另外，我們亦為從事相對高風險工作的員工提供保護裝備。

年內，集團在提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害方面並無違規個案。

互助互愛的工作環境

員工參與是建立積極和諧工作環境的關鍵。我們透過定期會議、內部通訊及表現評核等途徑與員工進行雙向溝通。我們重視員工的所有意見反饋及建議，並定期審閱及回應他們所關注的議題。為保障員工身心健康，我們繼續舉辦不同的休閒活動，包括「至 Fit 興業人」、節日慶祝、郊遊、建立團隊精神工作坊及興趣班等。The Sukhothai Bangkok 讓員工 24 小時使用健身中心，並每週舉辦羽毛球班，促進身體健康。此外，集團會在周年晚宴上嘉許表現傑出的員工及團隊。



至 Fit 興業人

年內集團推出全新的企業健康計劃「至 Fit 興業人」，旨在加強員工參與度及促進工作與生活平衡。計劃圍繞身體健康、精神健康和享受樂趣三大核心，提供多元化健康活動，包括健身訓練、瑜珈課程、靜觀體驗工作坊、咖啡拉花工作坊及保齡球同樂日。透過為員工舉辦不同活動，我們期望能鞏固團隊精神、提高員工的歸屬感，並鼓勵他們實踐健康生活模式。



情人節愛心傳意大行動

情人節並非專屬情人的日子。The Sukhothai Bangkok 藉此機會推廣友善和諧工作間。在「愛心傳意籌款大行動」中，我們舉辦慈善玫瑰表心意服務，讓員工製作手作卡向他們關愛的人表達心跡及傳遞關愛訊息，籌得的善款撥歸慈善用途。此外，我們鼓勵員工藉玫瑰向同事表達謝意。這項節日活動獲得極大迴響，吸引超過 300 名員工踴躍參與。

尊重員工

年內舉辦的員工活動包括：



香港興業國際周年晚宴
香港



節日慶祝
香港



員工水燈手作坊
泰國



樂遊南山竹海風景區
中國內地



每月生日會
中國內地



阿育他耶府實地考察
泰國



長期服務獎頒獎典禮
泰國



員工週年聯歡會
泰國

尊重員工



關懷社區

物資贊助
及捐款

較 2017/2018 年度

+9%



關懷社區

物資贊助
及捐款
逾
4,247,730 港元

香港興業國際秉持長期以來的承諾，積極建設我們服務的社區。在推動社會共融的過程中，我們持續向有需要人士（尤其是長者及基層家庭）伸出援手，同時與非政府機構緊密合作，參與義工服務以及提供物資贊助及捐款。

我們深明創造力及創新是支撐集團業務持續發展的兩大基本要素，因此集團積極投入資源推動藝術發展

及青年培育。長遠而言，我們期望透過廣泛社區活動，與員工及所管理社區攜手履行良好企業公民責任。

集團長期投放資源於社區的工作一直備受肯定，包括獲授香港社會服務聯會 10 年 Plus「商界展關懷」標誌、香港社會福利署義工計劃「義務工作嘉許狀銅狀」及義務工作發展局的香港義工團（團體會員）嘉許狀。

共貢獻
2,074 個
義工服務
時數



手寫小巴牌工作坊

小巴牌是本地獨特文化之一，我們聯同生命工場為居住偏遠地區的新移民孩童舉辦體驗工作坊。合共超過 40 名小童及義工參與此項活動，在香港最後一位手寫小巴牌師傅麥錦生先生的講解下，認識香港小巴的歷史與傳統書法。

關懷社區

為有需要人士提供服務

香港興業國際旗下企業義工隊「興業心連心」，與其他業務部門所成立的義工隊一直積極與非政府機構及其他外界組織合作，為經營所在地區的有需要人士提供服務。我們的合作夥伴包括鄰舍輔導會、食德好、東華三院、生命工場、香港離島婦女聯會（「離島婦聯」）、循道衛理亞斯理社會服務處、香港耆康老人福利會、聯合國開發計劃署、曼谷市政府旅遊部及 HiveSters。年

內，「興業心連心」以「傳承 (Pay it Forward)」作為全年活動主題，向員工及年輕一代推廣本地豐富的文化遺產及義工服務精神。為宣揚我們的義工精神，我們鼓勵員工邀請家人一同參加義工服務。年內，香港、中國內地及泰國員工與家人貢獻合共 2,074 個義工服務時數。此外，我們繼續向非政府機構及慈善團體提供贊助及捐款，例如香港藝術節、Koh San Chao 社區及餘杭社區服務中心。另外，我們積極向有需要人士推廣健康生活模式，讓長者得到免費健康諮詢服務。年內，我們共舉辦三場健康講座及健康評估日活動。



支持藝術發展及培育人才

集團業務持續取得驕人成就，全賴創造力及創新兩大因素。有見及此，我們積極支持藝術發展，並提供多元化的發展機會栽培年輕人才。我們舉辦多項藝術工作坊及繪畫比賽，讓參加者盡情發揮創意。塗鴉設計比賽的優勝作品粉飾在綠色·薈@愉景的閘門上，而其他參賽作品亦作公開展示以供公眾欣賞。此外，我們連續 11 年贊助香港藝術節的節目，邀請海外藝術家參與演出，讓本地觀眾欣賞精彩節目之餘，藉此推動藝術及文化發展，將香港打造成藝術之都。年內，我們贊助俄羅斯鋼琴家 Denis Matsuev 於 2019 年 3 月 7 日舉行的鋼琴演奏會。



食物回收體驗團暨義工日

為培養珍惜食物的美德及認識源頭減廢，我們於 2018 年 11 月與食德好合辦食物回收體驗團暨義工日。義工們到大元邨街市收集賣剩的蔬菜，並為獨居長者預備低碳素食菜單。



花藝工作坊

為推動藝術欣賞及鼓勵社區交流，我們與隸屬東華三院的社會企業兩生花花店合辦花藝工作坊。長者及義工們利用各種絲絨及乾花合作設計出獨特的創意花藝擺設，為家中增添農曆新年的喜慶氣氛。

傳承

我們以「傳承」作為本年度企業社會責任主題，希望憑藉我們 40 年來的經驗及資源，在年輕一代中培養仁愛美德，鼓勵他們以行動關懷有需要人士，同時傳承本地豐富歷史文化及提高藝術鑒賞能力。

關懷社區

Smart-Space 8 隆重開幕

為響應香港特別行政區政府的「青年共享空間計劃」，香港興業國際以三分之一的市值租金，將中環大廈約 20,000 平方呎的辦公室空間租予香港數碼港管理有限公司，以

設立其首個園區外的共享工作間 Smart-Space 8。這個工作間旨在支持科技發展，鼓勵青年實踐創業夢。Smart-Space 8 於 2018 年 7 月正式啟用，為青年創業家提供全方位培育計劃及支援配套，積極鼓勵他們持續創新並擴展業務。



活化城市地標

集團旗下物業發展業務經常涉及一些具有歷史價值或對社會具重大文化意義的建築物，我們對這些文化資產加以保育及活化，實現可持續發展的目標。

打造和諧社區

建設社區基礎設施是公司一直以來的目標，同樣地，我們亦利用自身資源於集團經營所在地打造團結和諧社區。愉景灣的愛♥共融@愉景是一個專注當地社區的公益及義務

工作平台。年內，我們繼續舉辦及響應不同社區外展計劃，包括「愉景灣全接觸」社區教育計劃、綠色塗鴉設計比賽、老人院探訪、家庭工作坊、傳愛心粵曲訓練計劃及家庭農莊。

贊助 Filipino Dynamo 龍舟隊

由集團旗下城市管理業務主辦的愉景競渡賀端陽 2018 中，香港興業有限公司及愛♥共融@愉景不但贊助賽事，同時也贊助首度參賽的 Filipino Dynamo 龍舟隊，藉此肯定愉景灣外僑對區內家庭以至整個社區的重大貢獻。



關懷社區

Bangkok Uncovered

自 2017 年起，The Sukhothai Bangkok 與聯合國開發計劃署、曼谷市政府旅遊部、HiveSters、旅館合作夥伴及當地社區合辦慈善籌款活動——Bangkok Uncovered，以支持曼谷六個瀕危社區的社會發展項目。Bangkok Uncovered 旨在透過可持

續旅遊來保護正逐漸消失的當地社區及文化。六個瀕危社區包括 Koh San Chao、Bang Lamphu、Hua Takhe、Bang Kradi、Ban Bu 及 Nang Loeng。這是在曼谷發展可持續旅遊活動及改善當地人民生計的首次公私營合作活動，希望藉此締造社區「重生」的機會。



集團中國內地及泰國員工把義工服務精神傳播到當地社區。以上海辦事處員工為例，他們為基層人士舉辦面試技巧課程，並多次到訪上海市兒童醫院探望患有長期疾病的兒童，向他們傳達關愛。我們亦與中

國社會福利基金會合作，啟動集團在中國內地的首個企業社會責任項目「香港興業·興愛創藝」，為貧困學生改善學習環境。The Sukhothai Bangkok 逾 200 名員工參與慈善義賣會，為 Koh San Chao 社區募捐

善款。此外，酒店舉辦的慈善節慶活動 Magic Box Season 2 邀請 Baan Mahamek 約 200 名貧困男孩出席，參加晚宴及聖誕樹「亮燈」儀式，並獲贈聖誕禮物包。

查公館揭幕儀式



查公館復修

查公館是位於興業太古滙內的百年歷史建築。興業太古滙是香港興業國際位於上海的旗艦項目，在項目發展期間，為保育這幢建築物及配合地鐵建設，整幢建築物經搬遷及精細復修，使建築原貌得以妥善保存並完美重現，以可持續的方式發展及豐富城市面貌。

復修後的查公館於 2018 年 5 月開幕。揭幕展覽展示「老上海」的變遷、轉型及重建，以及靜安區「上海文化」的歷史發展脈絡。這幢建築物充分體現集團尊人重土的核心價值。



傳愛心粵曲訓練計劃

為推廣中華文化，我們與「粵曲傳愛心」合作，為愉景灣的成人及小童舉辦每周一節的傳愛心粵曲訓練計劃。於 2018 年 7 月，粵曲學徒在愉景灣社區會堂進行年度演出，吸引觀眾多達 400 人。是次演出無論是觀眾人數，或參演的愉景灣居民人數，均創下歷年之冠，精湛的粵曲技藝及典雅的服飾備受觀眾讚譽。

此外，一眾學徒亦定期到老人院作慈善表演。

社區活動一覽表

綠色活動



環保遊
愛♥共融 @ 愉景及城市管理業務



愉景灣家庭農莊
愛♥共融 @ 愉景



月餅回收
興業心連心及食德好



聯校園藝工作坊
愛♥共融 @ 愉景及城市管理業務

培育青年



愉景灣我愛媽媽嘉年華
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯



愉景灣全接觸
愛♥共融 @ 愉景、城市管理業務
及交通服務業務

和諧家庭



家庭工作坊
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯

社區活動一覽表

健康生活



愉景競渡賀端陽 2018
城市管理業務



2018 愉景灣籃球賽社區健康盃
愛♥共融 @ 愉景及城市管理業務



迎「豬」接福寫揮春
愛♥共融 @ 愉景及離島婦聯



愉景文化藝術嘉年華
愛♥共融 @ 愉景及鄰舍輔導會

文化傳承



大笑瑜珈
愛♥共融 @ 愉景及鄰舍輔導會

社區活動一覽表

社區活動一覽表

向有需要人士提供服務



賣旗日
香港愉景灣酒店及離島婦聯



與小學生製作燈籠
香港愉景灣酒店及離島婦聯



老人院探訪
香港愉景灣酒店及香港耆康老人福利會；
愛♥共融 @ 愉景及鄰舍輔導會



捐血活動
內地辦事處及上海市血液中心



手作水燈義賣籌款
The Sukhothai Bangkok & Baan Nok Khamin Foundation



向兒童捐贈禮物
The Sukhothai Bangkok、The Sukhothai Residences、沙吞縣 Thungmahamek 警察局
以及 Gift of Happiness Foundation



曼谷廚師慈善會
The Sukhothai Bangkok & Gourmet One



探訪兒童醫院
內地辦事處及上海市兒童醫院



玩具熊義賣籌款
The Sukhothai Residences



文具捐贈
興業心連心及循道衛理亞斯理社會服務處



教育之旅
The Sukhothai Bangkok & Baan Mahamek



面試技巧培訓
內地辦事處及
上海仁宇社會事務服務中心

社區賦能



新年新願望繪畫比賽
愛♥共融 @ 愉景及 AroundDB 雜誌



《那一年風暴來時》舞台劇表演
愛♥共融 @ 愉景及鄰舍輔導會

支持藝術



價值鏈管理
交通班次準確度
逾 90%



價值鏈管理



由於我們的業務涉及多個領域及範疇，我們的價值鏈是實現我們對優質產品及服務承諾的重要一環。我們透過全面的政策及程序，為價值鏈管理提供指引，確保我們能夠以可持續及負責任的方式滿足客戶的需求及期望，同時盡可能減少對周邊環境及社區的影響。

品質保證及客戶滿意度

我們一向精益求精，注重提高客戶滿意度，致力鞏固集團作為優質企業的良好聲譽。客戶反饋對於提升我們的服務質素尤為重要。集團各

個業務部門均建立完善的溝通渠道及反饋系統，以收集持份者對我們表現的意見及期望。我們亦已依據行業最佳常規、相關法規及自願守則制定全面的質素保證程序。

居民意見反饋是我們城市管理業務的重要一環。因此，我們已通過 24 小時客戶服務熱線、意見箱以及於我們的商務中心或個別管理處建立直接溝通渠道。居民提出的問題在中央管理的電子系統內記錄，以便及時解決及跟進。我們定期與城市業主委員會及村業主委員會舉行會議，保持雙向互動溝通。

與城市管理業務相同，愉景灣的交通服務業務亦致力維持可靠且高效的交通網絡，透過每季舉行的乘客聯絡小組會議及其他渠道收集乘客反饋。隨後，相關業務單位仔細審閱意見以進一步提升服務質素。我們的巴士和渡輪年內班次準確度逾 90%。服務受阻主要由於無法掌控的因素導致，如惡劣天氣、路面突發事故及道路工程。儘管如此，我們仍會不斷優化我們的交通服務。我們的五輛全新出租汽車（包括部分具有方便殘障人士功能的汽車）已於年內投入使用。

價值鏈管理

隨著中染大廈及興業太古滙開業，我們的商業物業組合正在不斷擴充。為提供卓越服務，中染大廈及愉景灣的租賃及物業管理團隊已透過培訓課程提升服務質素，而於 2017 年 11 月開業的興業太古滙完成首次客戶意見調查，以進一步

收集租戶及客戶的意見。瞭解客戶需求有助制定策略計劃、提升客戶體驗及在有需要時調整我們的市場定位。

我們在香港的項目依據相應的技術規格進行，以確保施工及安裝符合

我們對安全及質素的嚴格要求。現場員工（包括建築師、顧問及集團內部員工）負責監控所用物料及現場造工，以識別任何違規情況，如有需要我們會相應進行糾正。



超強颱風山竹襲港，凸顯員工英勇及無私的精神

年內，香港遭受超強颱風山竹嚴重吹襲，對我們所管理的物業造成損害。中染大廈物業管理以及愉景灣城市管理、交通服務業務以及酒店及會所業務的員工履行我們一貫的服務承諾，無懼颱風盡忠職守，表現出無私奉獻精神，盡最大努力將損失降至最低。他們迅速移走倒塌

的樹木、清潔及修復社區設施，交通及社區服務得以在短時間內恢復。集團員工的敬業精神獲得居民及酒店賓客高度讚揚。

風災過後，我們將愉景灣倒塌的樹木升級再造成木檯、長椅及木桌，延長它們的生命週期。

我們酒店及會所業務的客戶服務小組委員會於年內不斷尋找機會進一步提升客戶體驗。例如，我們在 The Sukhothai Bangkok 細心收集及分析客戶滿意度調查數據，為賓客提供 24 小時客戶服務熱線。透過我們的官方渠道收到的任何投訴將由運營單位徹底調查，並給予投訴人正式回覆。為加強與住戶的溝通，The Sukhothai Residences 創建流動應用程式 Line@，讓住戶發表意見。

為進一步提高客戶滿意度，我們的酒店及會所業務亦確保食品質素及安全符合相關法律規定。所有由供應商交付的食品均經徹底檢驗，任何不符合我們標準的貨品將立即退回。完成食品檢測後，我們因應程序對食品清楚、準確地進行標記及儲存。我們的「先進先出」政策可系統化管理食品及飲料庫存，確保食材新鮮，並可安全食用。

我們的醫療保健業務已通過 ISO 9001:2015 品質管理系統評估及認證。此外，我們邀請患者於到訪後填寫反饋卡，以便我們檢討自身表現，符合客戶的期望。任何患者投訴將經我們完善的客戶投訴處理程序解決及處理。

年內，集團並無有關所提供產品及服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事項以及賠償方式的違規個案¹。

供應鏈管理

供應商的表現可能會影響我們的服務、產品質素以及客戶滿意度。因此，我們設有完善的《招標及採購政策》以用於甄選供應商及承辦商。我們與供應商維持良好的溝通渠道，以傳達我們的期望及其他關鍵資料。集團全體僱員秉承社會責任及恪守高道德標準，嚴格遵守集團的《僱員手冊》及《操守準則》規定的相關反貪污規例及相關政策。我們亦於採購過程中確保公平競爭及嚴格遵守相關政策。我們根據供應商的能力、質素、經驗、往績及運營需要公平地篩選供應商。我們亦與簽訂合約的供應商定期舉行會議並進行審核，以追蹤及監控進度。

我們將監測及控制機制融入運營實務及程序中，以查明及預防賄賂、欺詐或其他形式的不當行為。如收取業務夥伴或供應商的任何禮品，必須透過指定表格匯報。若有任何形式的利益衝突，僱員於僱傭關係開始前亦須作出聲明。為確保我們掌握最新的反貪污法例及常規並充

分了解有關詳情，我們邀請廉政公署的代表為員工每年舉辦一次講座。有意舉報任何不當行為的僱員，均可透過集團《匯報及處理可能出現之不當行為政策和程序》所載程序進行匯報。

年內，集團並無不遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關法律及法規的個案。



負責任的供應鏈

我們堅信供應商的表現會影響我們的產品及服務質素。因此，我們將承辦商的可持續發展表現納入服務評分標準。我們的採購流程鼓勵可持續措施，例如盡可能減少包裝材料及使用可回收材料。我們的內部指引亦規定在條件允許情況下，應使用有效且可靠的節能及綠色產品。例如，在購買新車的招標過程中，甄選標準包括能源效益及排放表現。

我們亦鼓勵在當地進行採購，以減少集團的環境足跡及支持當地經濟發展。

資料私隱

香港興業國際尊重私隱權，致力維護客戶個人資料的保密性。集團訂有處理及存取客戶個人資料及其他機密資料的政策，當中清楚列明妥善保護我們客戶權益的程序及指引。

所有個人資料須經客戶同意方能收集，且僅用於所述目的。資料會經中央系統儲存並設定存取權限，另外亦會對所有授權用戶進行定期審核。機密文件在銷毀前須先行攪碎，而集團交通服務業務過程中收集的八達通及 T 卡交易紀錄均受到內部系統的嚴格保護，並嚴禁向第三方作出披露。

年內，集團並沒有任何違反相關法律及法規的個案，包括但不限於香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》。

¹ 包括但不限於香港法例第 26 章《貨品售賣條例》、香港法例第 456 章《消費品安全條例》及泰國《消費者保護法 (Consumer Protection Act)》。

績效數據一覽表

香港交易所關鍵績效指標	單位	香港		中國內地		泰國	
		2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018
A. 環境							
A1.1 排放物種類及相關排放數據							
氮氧化物 ^l	噸	1,022.97	2.01	0.040	0.0050	0.090	/
硫氧化物 ^m	噸	11.81	5.83	0.00016	0.00013	0.00044	/
懸浮粒子 ⁿ	噸	0.34	0.11	0.0020	0.00037	0.0014	/
A1.2 溫室氣體總排放量及密度^o							
直接排放 (範圍一)	二氧化碳當量(噸)	26,570.33	26,803.11	29.19	24.21	2,620.74	/
能源間接排放 (範圍二)	二氧化碳當量(噸)	18,849.94	19,940.83	168.50	65.33	4,533.85	/
其他間接排放 (範圍三)	二氧化碳當量(噸)	70.80	114.27	0	2.05	35.20	/
排放總量	二氧化碳當量(噸)	45,491.07	46,858.21	197.70	91.59	7,189.79	/
排放密度	二氧化碳當量(噸)/ 全職員工(FTE)	36.75	36.30	2.57	1.12	17.24	/
A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度							
醫療廢物 ^p	公斤	363.00	395.00	/	/	/	/
	公斤/FTE	3.49	3.06	/	/	/	/
已使用引擎機油	公斤	13,024.00 ^q	13,006.00 ^q	/	/	416.00 ^r	/
	公斤/FTE	19.24	13.97	/	/	1.14	/
潤滑油	升	400.00 ^s	600.00 ^s	/	/	22.00 ^r	/
	升/FTE	1.00	1.45	/	/	0.06	/
電池	公斤	5,635.00 ^t	8,874.00 ^s (重列)	/	/	300.00 ^r	/
	公斤/FTE	10.63	21.49	/	/	0.82	/
光管 ^u	公斤	842.00	/	/	/	/	/
	公斤/FTE	1.59	/	/	/	/	/
電器與電子產品的 廢棄物 ^v	公斤	100.00	/	/	/	/	/
	公斤/FTE	0.25	/	/	/	/	/
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度							
廢紙回收	公斤	176,710.00 ^{u,v}	115,811.90 ^t	/	/	2,760.00 ^r	/
	公斤/FTE	205.96	179.83	/	/	7.56	/
紙皮回收	公斤	/	10,380.00 ^s	/	/	/	/
	公斤/FTE	/	25.13	/	/	/	/
廢膠回收	公斤	18,845.40 ^v	15,587.00 ^t	/	84.00 ^w (重列)	1,440.00 ^r	/
	公斤/FTE	21.96	24.20	/	3.23 (重列)	3.95	/

績效數據一覽表

香港交易所關鍵績效指標	單位	香港		中國內地		泰國	
		2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度							
金屬罐回收	公斤	15,502.50 ^{v,x}	14,935.00 ^y	/	/	/	/
	公斤/FTE	18.07	64.65	/	/	/	/
廢置食用油回收 ^z	升	4,721.60	9,336.00	/	/	/	/
	升/FTE	11.77	22.61	/	/	/	/
廚餘回收 ^y	公斤	24,084.00	25,650.50	/	/	/	/
廚餘	公斤	/	/	/	/	58,000.00 ^r	/
	公斤/FTE	/	/	/	/	158.90	/
木材回收	公斤	/	/	/	/	50.00 ^r	/
	公斤/FTE	/	/	/	/	0.14	/
玻璃樽回收	公斤	98,664.00 ^z	83,501.00	/	/	170.00 ^r	/
一般廢物	公斤	584,082.00 ^{aa}	684,836.00 ^s	26.40 ^w	3.00 ^w	/	/
	公斤/FTE	826.14	1,063.41	1.20	0.12	/	/
A2.1 按類型劃分的能源耗量及密度							
電力	千個千瓦時	26,887.32	28,486.90	239.52	92.86	7,799.50	/
	千個千瓦時/FTE	21.72	22.07	3.11	1.13	18.70	/
液化石油氣	千個千瓦時	816.47 ^s	1,728.24 ^s	/	/	5,171.79 ^r	/
	千個千瓦時/FTE	2.04	4.18	/	/	14.17	/
無鉛汽油	千個千瓦時	347.21 ^q	1,112.02 ^q	98.19 ^{bb}	81.41 ^{cc}	14.16 ^r	/
	千個千瓦時/FTE	0.51	1.19	1.28	1.45	0.04	/
歐盟五期柴油 ^q	千個千瓦時	13,464.29	18,157.61	/	/	/	/
	千個千瓦時/FTE	19.89	19.50	/	/	/	/
船用輕柴油 ^{dd}	千個千瓦時	68,152.27	69,256.29	/	/	/	/
	千個千瓦時/FTE	246.93	133.13	/	/	/	/
柴油	千個千瓦時	5,704.87 ^{q,ee}	551.58 ^q	/	/	118.11 ^r	/
	千個千瓦時/FTE	8.43	0.59	/	/	0.32	/
煤氣 ^s	千個千瓦時	681.21	/	/	/	/	/
	千個千瓦時/FTE	1.70	/	/	/	/	/
煤油 ^r	千個千瓦時	/	/	/	/	12.05	/
	千個千瓦時/FTE	/	/	/	/	0.033	/
木炭 ^r	千個千瓦時	/	/	/	/	78.67	/
	千個千瓦時/FTE	/	/	/	/	0.22	/
A2.2 總耗水量及密度							
總量	立方米	451,646.00 ^{ff}	346,644.00 ^s	387.52 ^{gg}	277.59 ^{gg}	141,897.00 ^{hh}	/
密度	立方米/FTE	1,126.30	839.33 (重列)	7.05	4.96 (重列)	370.49	/

績效數據一覽表

香港交易所 關鍵績效指標	單位	香港		中國內地		泰國	
		2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018
B. 社會							
B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數							
<i>按性別劃分</i>							
男	人數	835	841	29	30	254	/
女	人數	555	572	48	52	175	/
<i>按年齡組別劃分</i>							
30歲以下	人數	222	261	10	14	163	/
30歲至50歲	人數	649	644	61	59	216	/
50歲以上	人數	519	508	6	9	50	/
總計	人數	1,390	1,413	77	82	429	/
<i>按僱傭類型劃分</i>							
全職	人數	1,238	1,291	77	82	417	/
兼職	人數	152	122	0	0	12	/
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率							
<i>按性別劃分</i>							
男	%	19.76	22.95	13.79	16.67	27.17	/
女	%	30.81	28.50	14.58	26.92	28.00	/
<i>按年齡組別劃分</i>							
30歲以下	%	53.60	45.59	20.00	28.57	26.99	/
30歲至50歲	%	20.96	23.60	13.11	22.03	31.94	/
50歲以上	%	15.61	16.73	16.67	22.22	10.00	/
總計	%	24.17	25.19	14.29	23.17	27.51	/
B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率							
人數	人數	0	0	0	0	0	/
比率	%	0	0	0	0	0	/
B2.2 因工傷損失工作日數							
總數	日數	1,464	2,273	0	0	7.5	/
B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比							
<i>按僱員類別劃分</i>							
一般員工	%	78.85	79.09	38.33	41.27	98.81	/
中級管理層	%	76.78	82.71	18.75	23.53	93.33	/
高級管理層	%	100.00	45.00	0	0	100.00	/
<i>按性別劃分</i>							
男	%	76.35	72.19	31.03	33.33	99.19	/
女	%	82.81	89.94	35.42	38.46	95.86	/
全體員工	%	78.84	79.16	33.77	36.59	97.84	/

績效數據一覽表

香港交易所 關鍵績效指標	單位	香港		中國內地		泰國	
		2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018	2018/2019 ^k	2017/2018
B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數							
<i>按僱員類別劃分</i>							
一般員工	時數	9.08	7.83	1.92	2.06	23.86	/
中級管理層	時數	14.38	9.19	0.94	1.18	69.38	/
高級管理層	時數	20.81	1.78	0	0	239.46	/
<i>按性別劃分</i>							
男	時數	9.86	8.87	1.55	1.67	32.60	/
女	時數	10.68	6.55	1.77	1.92	40.18	/
全體員工	時數	10.17	7.96	1.69	1.83	35.67	/
B6.2 接獲關於服務的投訴數目							
總計	個案數目	627ⁱⁱ	534	1	0	1	/
B7.1 對香港興業國際提出並已審結的貪污訴訟案件的數目							
總計	案件數目	0	0	0	0	0	/

^k 2018/2019 年度的數據報告範圍擴大至泰國業務。

^l 隨著數據收集能力日漸成熟，2018/2019 年度氮氧化物排放數據包括香港的船舶排放量，以及香港、中國內地和泰國的車輛排放量。

^m 此數據僅限於香港業務使用煤氣及液化石油氣的排放量、香港船舶排放量，以及香港、中國內地和泰國的車輛排放量。

ⁿ 此數據僅限於香港的船舶排放量以及香港、中國內地和泰國的車輛排放量。隨著數據收集能力日漸成熟，我們將船舶懸浮粒子排放量納入報告範圍中。

^o 範圍一排放包括燃燒液化石油氣、歐盟五期柴油、柴油、無鉛汽油、船用輕柴油、煤氣、煤油及木炭產生的排放以及雪種逸散性排放。範圍二排放包括所購電力及煤氣的間接排放。範圍三排放包括與公幹有關的航空排放。

^p 此數據僅限於香港的醫療保健業務。

^q 此數據僅限於香港的交通服務和酒店及會所業務。

^r 此數據僅限於泰國的酒店業務。

^s 此數據僅限於香港的酒店及會所業務。

^t 此數據僅限於愉景灣城市管理及香港的酒店及會所業務。

^u 數據上升乃由於擴大數據範圍至租務及物業管理業務所致。此外，回收公司將廢紙和紙皮的重量合併計算，導致數據上升。

^v 此數據僅限於愉景灣城市管理、香港的租賃及物業管理和酒店及會所業務。

^w 此數據僅限於上海辦事處。

^x 數據上升乃由於擴大數據範圍至香港的租務及物業管理和酒店及會所業務所致。

^y 此數據僅限於愉景灣城市管理業務。愉景灣的租戶和居民均踴躍參與回收，協助收集大量廚餘。

^z 愉景灣的所有業務團隊、租戶和居民都踴躍參與回收，收集了大量的玻璃樽，從而節省天然資源。

^{aa} 此數據僅限於香港的酒店及會所業務以及集團辦事處。

^{ab} 數據上升乃由於數據範圍擴大至中國內地三個辦事處所致。

^{ac} 此數據僅限於嘉興市和杭州市的公司車隊。

^{ad} 此數據僅限於交通服務業務。

^{ae} 數據上升乃由於香港交通服務和酒店及會所業務的數據範圍擴大所致。

^{af} 此數據僅限於香港的酒店及會所業務。數據上升乃由於數據範圍擴大，以及愉景灣高爾夫球會進行小池維修工作所致。

^{ag} 此數據僅限於嘉興和杭州辦事處。

^{ah} 此數據僅限於泰國的項目和酒店業務。

^{ai} 投訴數目的增加是由於年內愉景灣遊艇會進行翻新所致。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	12-21
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	16, 48
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	48
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	48
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	48-49
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	14-18
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	19-21
A2 資源使用	A2	一般披露	12-21
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源耗量及密度	48-49
	A2.2	總耗水量及密度	49
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	16-18
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	19
	A2.5	製成品所用包裝材料總量 (以噸計) 及 (如適用) 每生產單位佔量	/ 鑒於香港與業國際的業務性質，該關鍵績效指標被視為不重要。
A3 環境及天然資源	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	12-21
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	24-25
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	24-25, 50
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	50
B2 健康與安全	B2	一般披露	27-28
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	50
	B2.2	因工傷損失工作日數	50
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察的方法	27-28

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
B. 社會			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	25-26
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	50
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	51
B4 勞工準則	B4	一般披露	24-25
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	46-47
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	46-47
B6 產品責任	B6	一般披露	44-47
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	51
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	44-46
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	47
	B7 反貪污	B7	一般披露
B7.1	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	51
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	46
B8 社區投資	B8	一般披露	34
	B8.1	專注貢獻範疇	34-41
	B8.2	在專注範疇所動用資源	34-41



HKRI

香港興業國際集團有限公司
HKR International Limited

股份代號：00480

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

www.hkri.com

香港干諾道中168號信德中心招商局大廈23樓