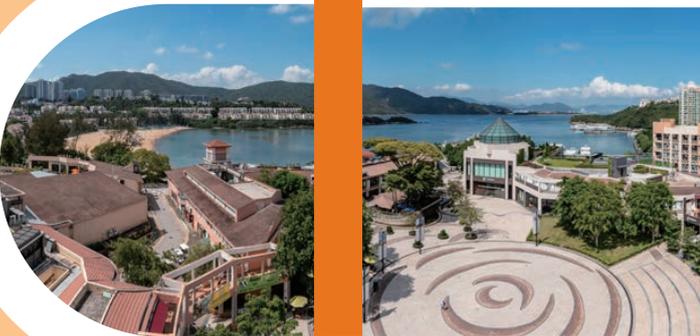


ALL-IN ALL FOR LOVE

環境、社會及管治報告
2020/2021

WE STICK TOGETHER,
FIGHT TOGETHER, AND
SMILE TOGETHER!



HKRI

香港興業國際集團有限公司
HKR International Limited

股份代號：00480



目錄

- 02 管理層的話
- 03 關於本報告
- 04 關於香港興業國際
- 06 可持續發展理念
- 14 會員資格及獎項
- 16 樂力守護環境
- 30 樂力關愛員工
- 38 樂力投入責任營運
- 44 樂力關懷社區
- 52 績效數據一覽表
- 66 香港交易所
《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

管理層的話

採用靈活方針，
秉持環保理念，
齊心迎難而上，
邁步向前



對每個人而言，今年肯定是充滿挑戰的一年，新冠肺炎在全球爆發，令我們的生活以至各行各業均受到影響，香港興業國際集團有限公司（「香港興業國際」或「我們」）的營運及可持續發展計劃亦無可避免受到波及。儘管如此，全賴我們穩固的根基、對企業社會責任的承擔和全體員工的努力不懈，讓我們得以保持穩定表現，繼續力臻完美，致力在創建的社區營造和諧有序的生活模式。繼去年加入支持聯合國可持續發展目標的行列後，本年度我們邁出另一大步，制訂了2030年可持續發展目標，具體列明有關氣體排放、能源耗用、廢物、用水和綠色建築認證等範疇的目標，加速我們的可持續發展路程。為應對仍然肆虐的新冠肺炎疫情，我們採用了「靈活且環保」的方針克服重重困難和制肘，繼續落實我們的可持續發展計劃。同時，我們相信只要團結一致定能帶來轉機，開拓新局面，因此在本年度我們將「HKRI All-In樂力做」升級為集團整體的環境、社會和管治主題，集合所有員工和持份者的力量，共同守護地球，推動可持續的社會發展。

在眾多環境、社會和管治範疇中，疫情對環境造成的影響尤其嚴重及深遠。疫情催化消費者行為的改變，繼而產生大量塑膠和包裝廢物。有見及此，我們特別加強推動有效的廢物管理。在本年度，集團的酒店及會所業務開展了新一輪的可持續發展計劃，每年可減省近2,800公斤的塑膠耗用，而在香港辦事處和中染大廈舉辦的「樂力收」紙包飲品盒清潔回收計劃則在年內收集並回收了逾600公斤的紙包飲品盒。與此同時，我們亦將在物業發展業務套用更環保的方針，銳意減少建築廢料，盡可能使用循環再造原料，並採用最新的綠建技術以達至更高的綠色建築標準。我們亦採用更嚴謹的綠色營運準則，減少對環境的影響。以我們新開幕的Lantau Yacht Club為例，會所便制訂了專屬的環保政策，我們同時正擬訂集團整體的環保政策，以推動減少廢物和污染，鼓勵回收及盡量避免使用一次性塑膠。

在此困難時期，在關愛環境的同時，我們更關顧員工，他們是集團最寶貴的資產。我們致力為員工打造既健康又安全的工作環境。在疫情下，我們

採用了靈活的工作安排，加強定期消毒工作場所，同時向員工發放健康生活小百科，保障員工健康和安。集團亦發布了《職業安全與健康政策》，並更新愉景灣的營運手冊，輔以一系列與職業安全與健康相關指引，從而增強集團的相應表現。

客戶的安全對我們同樣重要。我們的團隊一直持續加強抗疫工作，為客戶提供安全衛生的環境及可靠的服務。在此，我要特別感謝團隊的努力，更高興的是我們的努力獲得肯定，香港的投資物業獲香港品質保證局和香港旅遊發展局頒授「衛生防疫措施認證」，而上海素凱泰酒店則獲得《Forbes Travel Guide》Sharecare Health Security VERIFIED™ 資格。

縱然疫情爆發，亦沒有阻止我們繼續回饋社會的腳步。我們持續發掘更多方式支援有需要的人，如捐款和將社區活動移師至網上平台。我們亦關注內地社區，透過「香港興業·興愛創藝」公益計劃協助更多急需援助學校，支持中國內地的教育發展；並透過「PRI²DE 創造營」2.0非常設計「家」大賽培育年輕的設計人才。

新冠肺炎疫情警醒了世界各地可持續發展的重要性。為履行我們的企業公民責任，我們會在管治和營運中進一步體現可持續發展的精神，採取綠色營運，並在工作場所中提高環保意識。我們深信只要與業務夥伴、客戶、投資者和其他持份者攜手，定能克服挑戰，落實可持續發展並創造更美好的明天。

查懋成
執行主席

關於本報告

匯報範圍和準則

本環境、社會及管治報告（「本報告」）由香港興業國際編製，列載香港興業國際及其附屬公司（「集團」）由2020年4月1日至2021年3月31日（「本年度」）期間在環境、人力資本、社區和價值鏈四大範疇的可持續發展管理方針及表現。

集團在香港、中國內地及亞洲各地從事多元化業務。今年沿用與去年相同的匯報範圍，覆蓋集團於香港、中國內地及泰國的主要業務、合營公司及附屬公司。我們重點披露在資產規模、盈利能力及員工人數上對集團有重大貢獻的核心業務，右圖顯示我們的匯報範圍：

本報告集中披露集團在環境、社會及管治方面的表現，而企業管治及財務業績的詳細資料可參閱2020/2021年年報中的相關章節。本報告第66頁至第67頁載有內容索引，以便讀者查閱。

本報告根據香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）所頒布的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）的規定編製。指引的最新修訂適用於2020年7月1日或之後開始的財政年度，有見於此，我們已進一步完善報告框架，以符合新增的匯報要求，並全面披露我們管理環境、社會及管治事宜及制訂重要性評估的程序。

如有查詢、意見或建議，歡迎發送電郵至 info@hkri.com。您的意見將有助我們精益求精。

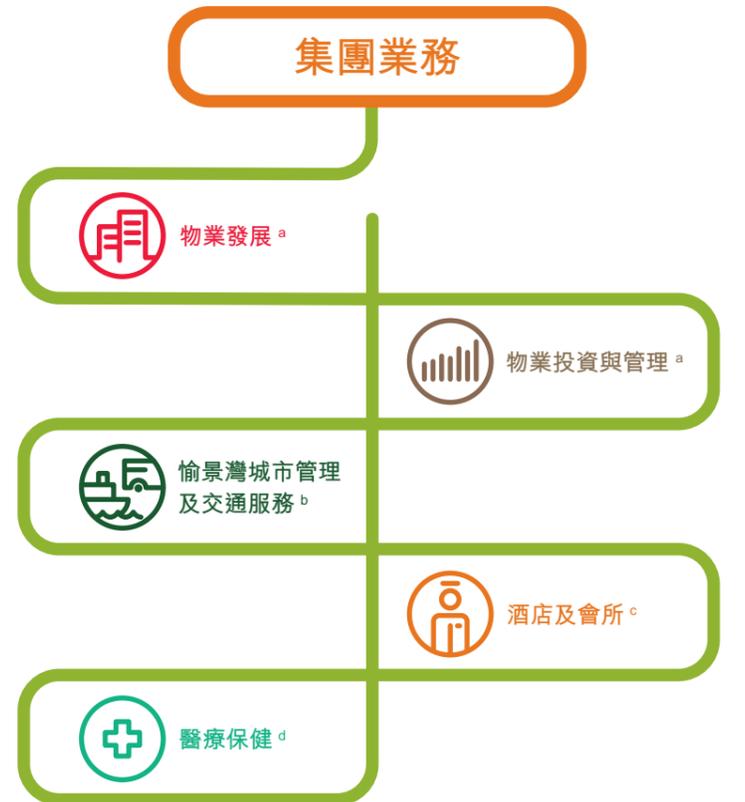
匯報原則

我們採用以下匯報原則編撰本報告：

- 重要性：**本報告涵蓋我們認為重要的環境、社會及管治資訊。我們透過重要性評估，釐定重大的相關議題，並經由環境、社會及管治委員會審議通過。
- 一致性：**我們沿用與往年一致的方式編製及呈報環境、社會及管治資料，並會就編製準則的更改作出解釋，以便讀者進行對比。

- 量化：**我們為可量化的資訊予以說明，並在可行情況下提供數據比較。我們亦會明確闡述計算數據時所採用的標準、方法及假設。
- 平衡：**為確保報告內容不偏不倚，本報告所呈列的資訊並沒有受到任何不當形式的人為篩選、省略或篡改。

^a 報告全面涵蓋集團在香港、中國內地及泰國的物業發展及投資項目。
^b 愉景灣位於香港。
^c 有關匯報範圍涵蓋在香港、中國內地及泰國經營的業務。
^d 有關匯報範圍僅限於在香港經營的業務。



關於香港興業國際

集團在香港、中國內地及亞洲各地把握機遇擴展業務領域，涵蓋地產發展及投資、物業管理、豪華酒店及服務式住宅投資及管理、醫療保健服務及其他投資項目，實現集團已故創辦人及主席查濟民博士對集團的願景和抱負。多年來，我們採取全方位的業務管理方針，推動業

務所在地的可持續發展。我們的創新角度、獨到眼光及長遠思維讓我們在經營過程中超越傳統，開拓新視野。集團全力以赴，創造充滿活力的社區及服務，與各界同步成長，從而為股東、合作夥伴及員工締造可持續的價值。

關於香港興業國際



集團一直透過投資社區，回饋社會及推動社會發展。「HKRI All-in 樂力做」正正體現此立場及態度。2019年「HKRI All-in 樂力做」策略取得成功，因此，在本年度我們進一步延伸「HKRI All-in 樂力做」為集團整體的環境、社會及管治主題，集各方之力，為地球、社會發展全力以赴。

- ♥ 樂力守護：集腋成裘，盡己之力，實踐綠色生活，攜手守護地球、愛護環境。
- ♥ 樂力共容：我們歡迎所有人士參與，不論性別、年齡或健康狀況，均可全情投入參與。
- ♥ 樂力凝聚：每項活動均可達到多項目標，例如通過同一活動，既可幫助弱勢社群兒童，又可提高其環保意識。



執業界牛耳 創生活空間

群策群力、創新為先、卓越為求、
健康為本，獨樹風格生活體驗

PRI²DE

香港興業國際表現一覽

由查濟民博士於
1977 年創立

香港上市公司，
股份代號為
00480

主營 **5** 大業務，包括
物業發展及投資、
酒店及會所、醫療
保健及配套服務

業務遍布亞太地區，
包括香港、上海、
嘉興、杭州、天津、
曼谷、東京及北海道

截至 2021 年 3 月 31 日，
我們的專業團隊
約有 **2,247** 人

本年度營業額約
3,942 百萬港元

香港興業國際的可持續發展

累計獲得 **8** 項
綠色建築認證

與去年相比，節省達
300 萬千瓦時電力，
約 **24,000** 噸市政
供水，並且減少了
約 **12,000** 噸
二氧化碳當量排放

為社區公益捐贈約
340 萬港元

- P** Pioneer
- 推陳出新
- R** Respect
- 尊人重土
- I** Innovation
- 不同凡「想」
- I** Integrity
- 堅守誠信
- D** Devotion
- 傾心傾「誠」
- E** Excellence
- 止於至善

可持續發展理念

可持續發展管治

對一間公司而言，完善的管治十分重要，尤其疫情下。公司設有完善的管治架構，董事會為集團企業管治體系的最高決策者，帶領及推動集團的管治實務，並監督集團的可持續發展表現；而環境、社會及管治委員會則負責統籌整個集團的環境、社會及管治事宜，其成立體現了我們銳意成為可持續發展企業的決心。下表列出我們的可持續管治框架。

董事會

環境、社會及管治委員會

企業社會責任工作小組

業務部門 / 專責小組

董事會

我們的董事會擁有出色的領導才能、高水平的企業管治及對持份者問責的堅持，肩負領導公司長遠發展的責任，確保為持份者及廣大社區帶來可持續的長久裨益。董事會由12名不同性別、來自多個專業領域、擁有不同技能和知識的董事組成，為公司管治帶來多元視角，有助提升公司表現。董事會有四名執行董事及八名非執行董事，其中五名為獨立非執行董事，佔董事會成員超過三分之一。董事會按照相關目標和策略，審閱由環境、社會及管治委員會提交的進度報告，並適時作出提升集團可持續發展表現的建議。

環境、社會及管治委員會

環境、社會及管治委員會由不同業務部門的主管組成，因應年內釐定的風險和機遇而決定集團的環境、社會及管治目標和優先次序。委員會亦負責為業務營運制訂環境、社會及管治政策及措施，評估相關風險，向董事會作出有關環境、社會及管治策略建議及改善方案，匯報相關事宜進度，以及審批環境、社會及管治報告並為企業社會責任工作小組就執行相關事務提出指引。

企業社會責任工作小組

工作小組的職責包括落實環境、社會及管治策略及政策，監察集團的相關表現及有關議題對業務的影響，向環境、社會及管治委員會匯報進度，以及編製環境、社會及管治報告。工作小組成員來自不同部門，確保小組能考慮到所有部門的需求。

可持續發展理念

風險管理與內部控制

根據《風險管理政策》，我們的風險管理架構由董事會、審核委員會、風險管理監督小組和各職能部門組成，以識別集團面臨的新風險、按照公司業務的優次評定風險程度、作出適當的業務決策和實行緩解措施。董事會通過審核委員會監督並確保推行全面及有效的風險管理和內部監控制度，內部審核部門則定期對以上機制進行獨立審查。我們亦將環境、社會及管治風險策略性地納入現行的風險管理機制中，以應對及降低營運過程及供應鏈所涉及的環境及社會風險。有關風險管理的進一步詳情，請參閱集團2020/2021年報第60頁至第82頁的企業管治報告。

反貪污和洗黑錢

香港興業國際致力確保營運及供應鏈恪守嚴謹的道德準則，遵守所有反貪污相關的條例及法規。我們設有政策，規定營運地區須遵照當地反貪污法規。集團《僱員手冊》和《紀律守則》清晰列明，員工不得以提供或收受利益方式影響商業決策，包括向公職人員支付任何形式的費用，及提供、擔保或接受與我們有業務往來的任何個人或組織的款項。員工必須嚴格遵守與防止利益衝突相關的要求。

集團設有明確的舉報程序，員工可向內部審計主管舉報可疑的不當行為，或透過外部反貪污舉報渠道，如官方電子郵件和電話，即時反映和舉報員工在工作營運過程中的違法或欺詐行為。

我們承諾公平對待所有提供真實信息的舉報人。除非在法律或法規要求下，我們須因法律或審計目的而披露相關信息，或須將個案轉介予相關監管機構或執法部門，否則舉報人的身份及舉報個案內容會絕對保密。

為加深員工的反貪污意識，我們每年都會邀請廉政公署人員為員工及管理層舉辦反貪污講座，並向董事會成員提供相關資訊。我們同時為管理層提供網上反貪污培訓。在2020/2021年度，我們共為員工及管理層舉辦了約452小時的反貪污培訓。

年內，我們在業務營運中，並無違反與賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢等相關法例及法規的個案^f。

可持續發展政策

可持續發展是集團願景、使命和核心價值觀的重要一環。我們於2018年制訂《可持續發展政策》^g，規劃長遠的可持續發展路徑，並統一集團內部在管理相關事務的處理手法，通過業務、供應鏈和業務所在社區的可持續發展，為集團創造長期價值。

對集團而言，通過制定政策並付諸實行，有助確保我們在能力所及範圍內做好自然資源和生物多樣性的管理工作，並釐清及治理我們業務中可能對環境造成的不良影響。制定政策亦有助我們把握可持續發展和投資機會，提升業務穩定性和減低風險，建立促進健康、平等和尊重的高效工作環境，充分發揮我們員工和供應鏈的無限潛能。

我們定期檢討現行的政策，為更適當地應對有關環境、社會及管治的議題，我們亦建立了不同的集團政策，包括《職業安全及健康政策》及《供應商守則》。我們正審視現有的《採購政策》，與此同時，鑑於氣候變化的威脅日增，我們正在擬訂環保及氣候變化的政策，預計將於2021年推出。

^e 有關環境、社會及管治委員會的職權範圍，可瀏覽公司網頁 (<https://www.hkri.com/zh-TW/CSR/ESG-Committee>)。

^f 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第201章《防止賄賂條例》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反壟斷法》及泰國《補充與預防和制止腐敗有關的法案》。

^g 有關《可持續發展政策》的詳情，可瀏覽公司網頁 (<https://www.hkri.com/zh-TW/CSR/sustainability-policy>)。

可持續發展理念

可持續發展承諾與政策

30多年來，我們一直奉行、倡導和堅守負責任的發展理念，承諾進行對環境、社會和經濟負責的營運。我們的可持續發展策略涵蓋環境、員工、社區、價值鏈和產品責任等五大層面。

響應聯合國的呼籲，我們全力支持可持續發展目標，務求於2030年前實現消除貧困、保護地球資源、確保所有人享有和平與繁榮的目標。我們相信當中六項可持續發展目標與我們的相應政策最為有關連：

策略範圍	可持續發展目標	我們的承諾	我們的政策
減低對環境的影響	 良好健康與福祉  經濟適用的清潔能源  氣候行動	作為一間在亞洲不同地區擁有多元業務組合的地產發展商，我們致力以可持續方式經營，為當代及後代的繁榮作出貢獻。	<ul style="list-style-type: none"> 我們承諾提升環保表現，尤其通過降低排放和優化廢物管理，盡可能減少對環境的影響。 我們積極採用環保物料，並將節能資源和技術整合到我們的業務中。 我們鼓勵員工、客戶和供應商以積極態度參與可持續發展事務，帶來正面影響，並激發社區內的新思維和負責任行動。
維持以人為本的工作環境	 體面工作和經濟增長	員工的熱誠投入為集團成功之本。我們的目標是創建一個讓員工更健康、更快樂、更具生產力的工作環境，並投放資源以發展具有競爭力和領先同儕的團隊。	<ul style="list-style-type: none"> 我們維持安全、舒適和滿足感高的工作環境，讓員工獲得公正、平等的待遇並受到尊重。人人皆可發揮潛力而不受性別、殘障、家庭狀況、種族、年齡或性取向等因素影響。 我們吸引並挽留最優秀的人才，同時提供培訓機會以促進員工的職能發展。 我們鼓勵開放式交流，透過各種透明渠道與員工互動，讓他們自由地表達意見而不受限制。

可持續發展理念

策略範圍	可持續發展目標	我們的承諾	我們的政策
建立可持續及關愛社區	 體面工作和經濟增長  可持續城市和社區	通過員工義工服務和參與社區慈善活動，我們竭力提升經營所在地的社區質素，幫助有需要人士，豐富社區生活，同時保留地方特色。	<ul style="list-style-type: none"> 我們積極與當地持份者合作，以找出需要處理的問題。 我們通過義工服務和各種社區活動，提高員工和客戶的公民意識，鼓勵所有人為社會作出貢獻。 我們投入推動文娛藝術發展，支持年輕人才，並為慈善活動和團體提供支援。
創造負責任供應鏈	 負責任消費和生產	我們致力維持集團的品牌信譽，矢志成為抱持嚴謹道德標準和誠信的行業領先者。我們亦與供應商及承辦商合作，實現可持續發展。	<ul style="list-style-type: none"> 我們堅守高水平的道德準則和公司管治標準，並致力保護所有客戶的資料私隱。 我們以滿足法規為基本，並尋求在營運和服務中做到行業最佳。 我們將可持續概念融入業務計劃當中，以鼓勵我們的供應商以可持續發展為共同目標。
提供優質而可靠的服務和產品	 良好健康與福祉  可持續城市和社區	我們致力成為客戶首選，提供最優質的產品和服務，並以審慎方式經營，消除危害。	<ul style="list-style-type: none"> 我們將創新和數碼技術應用到項目當中，以滿足客戶越來越高的期望。 我們以專業和負責任的方式營運，並不斷提高質量標準。 我們與客戶緊密互動，以瞭解他們不斷變化的需求，作為我們改良產品和服務的參考。

可持續發展理念

作為企業公民，我們堅定支持可持續發展目標並制訂通往更可持續的發展路線。



持份者參與

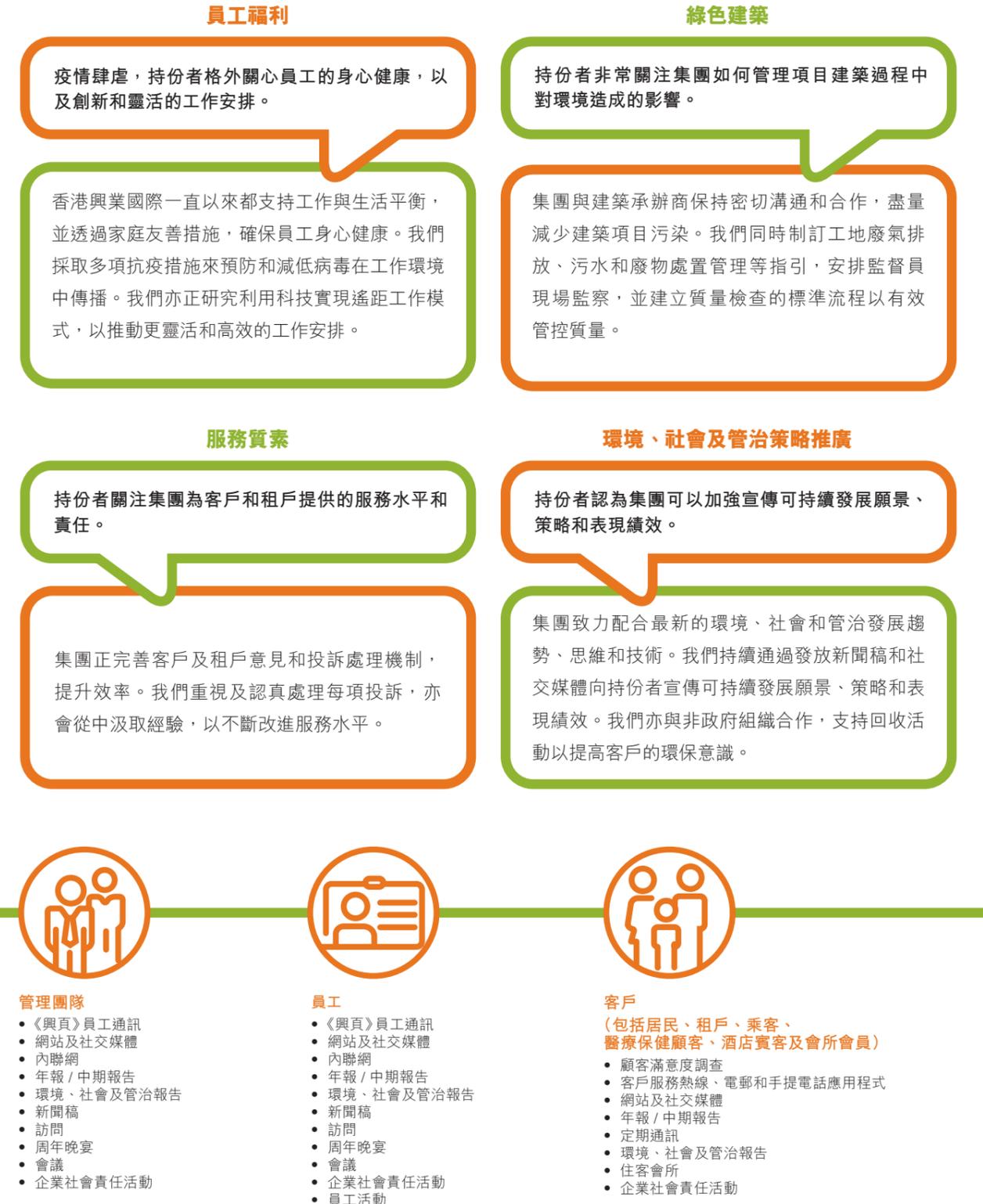
所有持份者的意見對我們而言都非常重要，是集團取得持續成功的關鍵。環境、社會及管治委員會釐定了九個內部及外部重要持份者組別，他們均對集團有重大依賴性和影響力。集團積極與持份者溝通，並藉此了解他們

對與集團業務相關的經濟、環境及社會議題的觀點與期望。持份者參與有助我們更集中管理持份者最為關注的議題。下圖列出我們與持份者溝通的主要方式：



可持續發展理念

除恆常溝通渠道外，本年度我們亦透過網上問卷調查及小組訪談形式收集部分外部及內部持份者的意見和反饋。參與的持份者包括環境、社會及管治委員會成員、董事及管理層、員工、承辦商、租戶、非政府機構及愉景灣社區成員。持份者就他們認為對集團業務重要的議題提供了建設性意見。



可持續發展理念

重要性評估

我們把持份者參與活動收集的意見和反饋，納入完備的重要性評估中，以識別本報告須涵蓋的重要環境、社會及管治議題。重要性評估的程序概述如下：

第一階段

識別

同業基準：在資料披露上，我們以其他從事物業發展、投資及管理、酒店及會所、醫療保健以及服務供應商等的同業公司作基準，以識別出重要的環境、社會及管治議題。

持份者參與：通過網上問卷調查，我們邀請內部和外部持份者就各項環境、社會及管治議題的重要性排序，並就他們所關注的集團環境、社會及管治議題作出回應。我們共舉辦了六場小組訪談以深入了解持份者的看法和意見。

第二階段

釐定優先次序

我們綜合同業基準及持份者參與活動的結果，列出潛在的重要環境、社會及管治議題，在第三階段：「確認」進行討論。

第三階段

確認

我們把首兩個階段的調查結果呈交環境、社會及管治委員會審閱，確定重要的環境、社會及管治議題，以及指引釐定的相關層面及關鍵績效指標作披露之用。

可持續發展理念

本年度進行的重要性評估結果矩陣如下：



責任經營	尊重員工	愛護環境	關懷社區
1 反貪污及洗黑錢	9 職業健康與安全	18 有害廢物	29 責任投資
2 個人資料及私隱	10 員工待遇及福利	19 污水	30 持份者參與
3 知識產權	11 平等機會及反歧視	20 廢氣排放	31 慈善活動及捐款
4 顧客滿意度	12 培訓及發展	21 水源使用	32 義工及社區參與
5 產品質素及安全	13 晉升及薪酬	22 能源使用	
6 綠色及負責任採購	14 工作時數與假期	23 溫室氣體排放	
7 廣告及標籤	15 招聘及解僱	24 廚餘	
8 可持續供應鏈	16 多元化	25 無害廢物	
	17 反童工及強制勞工	26 氣候應變	
		27 包裝物料	
		28 生物多樣性	

通過重要性評估，我們釐定出32個重要的環境、社會及管治議題。當中九個議題被劃分為「極為重要」，18個議題被劃分為「較為重要」，餘下的五個議題則被歸類至「重要」界別。與去年相比，我們新增了「持份者參與」議題，反映集團重視持份者參與，務求在我們的管理和策略制訂過程中納入持份者的觀點，平衡各方需求。

會員資格及獎項



香港興業國際集團有限公司

15年 Plus「商界展關懷」標誌

主辦機構
香港社會服務聯會

綠色辦公室獎勵計劃 -「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌

主辦機構
世界綠色組織

企業可持續發展大獎 2020

主辦機構
世界綠色組織

環保品牌獎 2020

主辦機構
東周刊

灣區企業可持續發展大獎 2020

- 傑出灣區企業 - 社會可持續發展大獎
- 傑出灣區企業 - 綠色可持續發展大獎

主辦機構
新城財經台

賽馬會齡活城市「全城·長者友善」計劃 2020

- 「全城·長者友善」標籤

主辦機構
香港賽馬會慈善信託基金

2020-2022 社會資本動力獎

- 社會資本動力標誌獎

主辦機構
勞工及福利局社區投資共享基金

香港 ESG 報告大獎 2020

- 最佳 ESG 報告獎 (小市值) - 嘉許獎
- 卓越環境成效 - 嘉許獎

主辦機構
本識顧問

ERB 人才企業嘉許計劃

- 企業大獎 2018-2020
- 人才企業

主辦機構
僱員再培訓局

《好僱主約章》2020

- 「友」「家」好僱主

主辦機構
勞工處

香港興業有限公司

資本傑出發展商大獎 2019

- 城市設計及總體規劃大獎
- 環保綠化發展大獎
- 矜罕低密度海景地標府邸大獎 (意堤)
- 矜罕海景獨立屋地標府邸大獎 (意峰)

主辦機構
資本雜誌及資本壹週

2020 高球熱選大獎

- 熱選高爾夫物業 (意峰)

主辦機構
高球假期、凱亞出版有限公司

興業太古滙

RICS 中國獎 2020

- Commercial Project of the Year

主辦機構
英國皇家特許測量師學會

2020 年上海藝術商圈特色活動 (公益鋼琴藝術主題活動)

PLAY ME, I'M YOURS

主辦機構
上海市文化和旅遊局和上海市商務委員會

上海素凱泰酒店

Best 50 : 第五屆海鷗度假臻選榜單

- 年度美食度假酒店
- 年度酒店酒吧 (The ZUK Bar)
- 年度西餐與葡萄酒餐廳 (La Scala)

主辦機構
橄欖畫報

Destination Deluxe Awards 2020

- Urban Hotel of the Year 第二名

主辦機構
Destination Deluxe

MICHELIN Plate Award (La Scala)

主辦機構
米其林

會員資格及獎項

愉景灣服務管理有限公司

2019 香港環境卓越大獎

- 物業管理 (住宅) - 銅獎
- 綠色戶外活動

香港綠色機構認證計劃

- 香港綠色機構
- 減廢證書 - 基礎級別
- 節能證書 - 基礎級別

主辦機構
環境運動委員會

中銀香港企業環保領先大獎 2019

主辦機構
香港工業總會

2019 年「滙豐營商新動力」獎勵計劃

- 滙豐營商新動力可持續發展目標獎 (目標 12: 負責任消費和生產) - 銀獎
- 滙豐營商新動力環境、社會及管治獎 - 優異獎

主辦機構
商界環保協會有限公司

精神健康職場約章

- 精神健康友善卓越機構

主辦機構
精神健康諮詢委員會、衛生署

中電創新節能企業大獎 2020

- 齊心節能大獎

主辦機構
中華電力

「私隱之友」嘉許獎 2021

- 銀獎狀

主辦機構
香港個人資料私隱專員公署

香港興業成業有限公司

綠色辦公室獎勵計劃

- 「綠色辦公室」及「健康工作間」標誌 (中染大廈)

主辦機構
世界綠色組織

紙包飲品盒乾淨回收先導計劃 2020

- 傑出表現證書

主辦機構
綠領行動

The Sukhothai Bangkok

2021 Experts' Choice Award

主辦機構
Tripexpert

Travel + Leisure World's Best Awards 2021

- Top 500 Hotels in the World

World's Best Awards 2020

- #1 City Hotel in Bangkok
- #4 Hotel Among All Asian Cities
- #37 The Top 100 Hotels in the World

主辦機構
Travel + Leisure 雜誌

MICHELIN Plate Awards (La Scala & Celadon)

主辦機構
MICHELIN

會員

機構名稱

會員類型

香港地產建設商會	企業成員
香港總商會	企業成員
香港僱主聯合會	企業成員
香港人力資源管理學會	企業成員
環保促進會	企業成員
香港運輸物流學會	組織成員
香港物業管理公司協會	會員
香港酒店業協會	會員
香港酒店業主聯會	會員
泰國酒店協會	會員
美國總商會 (泰國)	會員
泰國舉辦會議公會	會員
泰國旅行社公會	會員

約章

機構名稱

約章類型

香港特別行政區環境局	節能約章
食德好	惜食約章

樂力 守護環境

總用電量
較 2019/2020 年度

↓ 6%



樂力守護環境



新冠肺炎疫情除造成數以百萬計人死亡，亦為環境構成長遠的負面影響。人類為抗疫大量使用化學品、塑膠產品和食用水等，對自然生態帶來了不可逆轉的嚴重不良後果。

縱然疫情對社會及商業營運造成衝擊，它亦給予我們一次機會，反思我們的營運模式。作為一家負責任的企業，我們積極實踐綠色營運，並已制訂應對氣候變化的

長遠計劃，展現我們的決心，以生態、環境為本的態度去應對問題。集團設下各類環境相關目標，旨在提升用能及用水效率，以及減排減廢。此外，我們亦正擬訂集團整體的環保及氣候變化政策，為部門提供更清晰的指引。

我們對可持續發展的決心，將推動我們在環保路途上繼續邁進，為環境帶來裨益。



家逸園

家逸園為位於中國內地浙江省嘉興市的住宅項目，在節能節水、原料使用和室內空氣質量方面均表現優良，因而獲得綠色建築評價標準二星級標籤。項目應用了不同的環保元素，包括可回收及重用的物料、LED照明、隔熱斷橋鋁窗配設低輻射中空玻璃，以及空氣源熱泵熱水器等，令項目整體節省近65%的能源耗用。此外，項目還採用「海綿城市」概念，應對氣候變化所導致的洪水氾濫風險，當中有超過60%的下墊面由透水物料組成，可減少地表徑流和吸收雨水循環作其他用途，從而減少耗用最少6.5%的市政供水，同時亦可通過蒸發水分的方式降溫。

可持續社區建設

香港興業國際決心建立更環保和可持續的未來，我們的工序高於法例規定，並投入人力物力，減少營運對環境造成的負面影響。我們除繼續實施可持續發展策略，亦制訂各種新措施，推動我們的多元業務「更環保」。我們在發展物業時，由規劃至設計，甚至營運等每個階段均會細心考慮環保因素，致力發展環保建築及建造可持續工作場所及社區。以新開幕的Lantau Yacht Club為例，停泊區的浮躉全屬預製件，會所則屬於翻修而非重建，減少對環境的影響。我們設有詳細的項目管理指引，列明應盡力在物業發展中加入適當的綠色建築設計元素，並鼓勵採取綠色建築認證標準。我們目標

是在2029/2030年度前所有新項目均獲得綠色建築認證。年內，我們在嘉興市的兩個新項目——畔月灣和家逸園均獲得綠色建築評價標準二星級標籤。

可持續的酒店會所業務

可持續發展為酒店及會所業務的核心理念之一。我們採用代替品及嶄新技術以減少耗用塑膠，至改用應用程式作房匙及免費借出單車以減廢減排等，一直致力保護自然資源並支持當地社區發展。此外，我們均為新業務制訂相關環境政策，亦鼓勵客人和團隊成員積極參與社區活動。



The Sukhothai 可持續發展計劃

自2018年起，The Sukhothai Bangkok在泰國開始實行新一輪可持續發展計劃，旨在提高服務水平，並建立對內及對外的營運準則，減少對環境的影響。計劃的標誌為22片綠葉，代表了22項可持續措施，與The Sukhothai標誌上的22顆鑽石互相呼應。

計劃的首輪措施包括以紙飲管取代塑膠飲管、將塑膠瓶轉換為玻璃瓶，以及使用可自然降解的咖啡膠囊。

通過計劃，我們每年可減少使用多達260,000個不可降解的塑膠水樽、79,000枝塑膠飲管和15,400個咖啡膠囊。我們收集使用過的玻璃瓶，運送到當地工廠徹底清潔後，重新注入美國國家衛生基金會品質認可的食水，循環再用。

與此同時，我們舉辦了內部工作坊及主題活動，以培養員工的可持續發展意識，例如自備水樽及食物盒，鼓勵使用樓梯以節約能源等。我們亦舉辦公眾活動以支持可持續發展，如花園慈善市集和Bangkok Uncovered & Beyond。

其他可持續發展措施包括採用二維碼瀏覽菜單以減少使用和打印紙張、減低冷凍塔使用的化學物料、利用生物化學劑清潔冷氣系統及防菌塗層。整個計劃將擴展至中國內地的上海素凱泰酒店，進一步擴大影響力。



上海素凱泰酒店—綠色營運之道

上海素凱泰酒店為一家獲得LEED®認證的酒店，在建築和營運中融入了大量綠色元素，同時鼓勵員工和客人共同為可持續發展出一分力。包括：

- 可持續建築：在公共區域應用靜電過濾技術、採用雨水灌溉系統、節能客房智能控制系統、游泳池水循環系統及可充電電池；
- 可持續生活：使用PET(聚對苯二甲酸乙二醇酯)塑膠大瓶和無塑料包裝、購買天然有機產品、使用可重用及可循環再造的材料、重複使用亞麻布和毛巾或把它們製成鞋墊、回收咖啡膠囊、進行本地和可持續的採購；
- 智能技術：採用智能客房系統，以應用程式進行客房內點餐、瀏覽電子酒店信息及作房匙，以推廣無紙化生活。



Lantau Yacht Club

坐落香港愉景灣的Lantau Yacht Club為我們對環境承諾的另一實證，設有專屬的環境政策，顯示了其對保護環境的決心。除了遵從環保相關法例要求，並通過減少和回收廢物、善用能源和資源，盡力降低對環境的影響，團隊還致力實行以下措施：

- 爭取獲得澳洲遊艇碼頭產業協會的III級清潔碼頭和魚類友好碼頭認證；
- 承諾減少碳足跡，盡力達至碳中和；
- 為員工提供培訓，讓他們深入理解與遊艇碼頭相關的環境問題和環保實踐方法，以促進環保表現；
- 鎖定目標爭取獲得環境管理體系ISO 14001：2004(2007)和品質管理體系註冊證書ISO 9001：2008(2009)；
- 對漏油或亂拋垃圾採取零容忍政策，任何會污染海洋或危害環境的行為將受到嚴懲。所得的罰款將用於資助生態計劃。



樂力守護環境

保護資源



節能減排

氣候變化對每個人都至關重要。為響應聯合國可持續發展目標7：可負擔的清潔能源，香港興業國際竭力在營運中控制溫室氣體排放，以達至減慢全球暖化。我們採用全方位策略，透過下圖各種措施實現節能減排。在我們的多元化業務中，投資物業和酒店的能源使用，以及交通服務所消耗的燃料均是溫室氣體排放的主要源頭，我們因此特別關注。

為展示我們對減少能源消耗量的決心，我們制定了整個集團的能源消耗目標，以2018/2019年度為基準，定標在

樂力守護環境

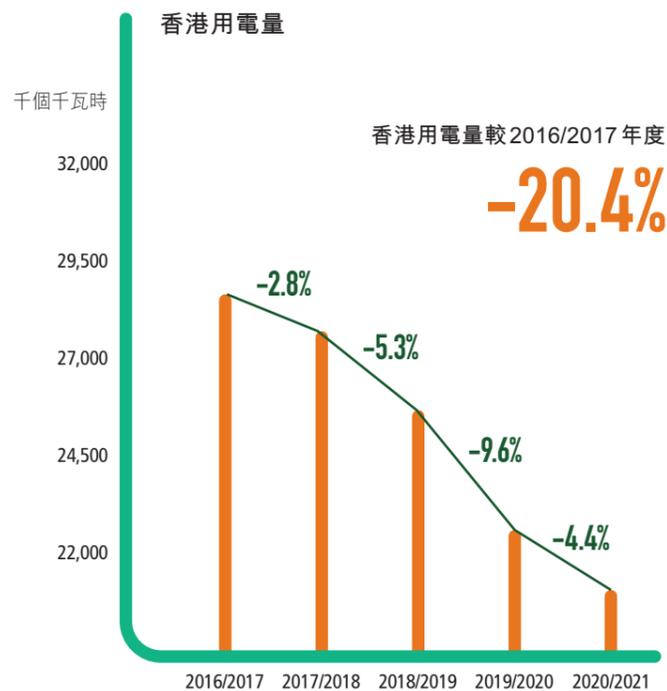
2029/2030年度前將能源使用密度降低10%。除此以外，為確保節約能源的成效，我們會定期監察每月的能源消耗數據。

酒店及會所業務為我們主要高用電源頭之一，因此該團隊一直積極尋求更多的節能措施。The Sukhothai Bangkok自2019年改用LED照明系統，更換了2,272個燈泡，涉資237,000泰銖，節省高達79%的能耗，每年減少約117.51二氧化碳當量(噸)的碳排放。上海素凱泰酒店則鼓勵員工參與節能活動，在下班後關掉電腦和顯示屏。是項節能活動每年可節省近2.4萬千瓦時電力。香港愉景灣酒店亦積極



研究使用可再生能源及於製冷機組安裝變頻器，以減少耗電。以上各項措施有效執行，另加上疫情對我們部分業務的影響，集團年內用電量較去年減少約6%。

2020/2021年度 節能措施



節能電器

以機電工程署的強制性能源效益標籤計劃涵蓋的節能電器，取代低效能電器，例如以節能LED照明系統取代過時的光管，於冷氣系統使用盤管式風機等，以達至成本效益及減少能源耗用。



再生能源

香港愉景灣內有不少電器以太陽能發電(包括巴士站的風扇和照明、熱水系統、馬路邊的太陽能感應燈及滅蟲器)，以及上海興業太古滙內電力再生的高速升降機。



有關節約能源的提示和通告

於當眼處張貼提示和通告，提醒員工和客戶身體力行支持環保。



節能政策

制訂政策，要求大廈溫度維持於攝氏24度至26度之間，商用物業及酒店會於午夜後暫停使用部分升降機，關閉閒置電器，定期清洗及保養風機盤管、壓縮機、製冷機和冷凝管。



智能系統和設備

安裝具有運算功能、動態感應和自動化技術的智能系統和設備，提升照明、供暖、通風和冷氣的能源效率。同時因應季節變化，牆身採用隔熱保溫材料，減少熱量流失。

樂力守護環境



為降低溫室氣體排放，集團特別關注廢氣排放量較高的交通服務業務。愉景灣內的所有輕型貨車均使用歐盟五期柴油，而我們亦逐步以符合歐盟六期標準的新車型取代老化巴士。在年內，我們購置了兩輛符合歐盟六期標準的雙層巴士。同時，我們將進一步嘗試以電動或混能車取代歐盟五期標準的

潔淨燃料

- ♥ 使用環保汽車尿素及低排放的燃料，例如歐盟五期柴油來減排
- ♥ 改用較環保的雪種，如不含氟氯烴的雪種
- ♥ 試用電動或混能車

智能技術

- ♥ 安裝節能設備
- ♥ 使用視像會議系統及應用程式，減少出行
- ♥ 採用自動泊車系統，減省汽車尋找停泊位置時排放的廢氣



樂力守護環境

輕型貨車，務求盡量減少柴油耗用。此外，我們所有渡輪皆使用含硫量低於 0.05% 的船用輕型柴油。我們亦正在更新系統，以便在四年一度的驗船時更換更環保的雪種。

另一方面，集團亦改善現有營運模式，透過採用一系列的綠色科技，減少日常工作中的排放。我們還制定了在

2029/2030 年度減排目標，旨在較 2018/2019 年度減少 11% 排放密度。回顧年內，溫室氣體排放量較 2019/2020 年度下跌 18%。展望未來，我們會繼續監察集團的整體運作，並發掘更多創新的環保措施，進一步減少碳足跡，讓集團營運更具可持續性。部分措施如下：



低排放營運方式

- ♥ 在指定時間關閉閒置的裝飾、宣傳物品或廣告照明
- ♥ 收集洗衣及熱水發電機產生的蒸氣，再用於鍋爐發熱，從而減少電力及液化石油氣的用量
- ♥ 提倡使用公共交通工具
- ♥ 制訂綠色辦公室指引並堅持綠色營運原則
- ♥ 更換船上老化的輔助引擎



樂力守護環境

水

集團深明水資源彌足珍貴，因此雖然集團的主要業務用水量不算大，我們仍然採取全方位的節水策略，並設下節水目標，銳意於2029/2030年度較2018/2019年度減少5%的用水量密度。我們採取的提高用水效率和減省用水措施包括：在管理的物業安裝節水設備，而中國內地和泰國的項目則安裝了中水和雨水循環系統，以增強用水效益。

香港的交通服務業務添置了具水循環再用功能的巴士清洗機器，以減少使用市政供水。愉景灣城市管理團隊使用水塘儲水作沖廁及灌溉，以節約市政供水，項目亦設有滲漏探測系統以偵測水流量及減少滲漏。

酒店及會所則採取更進一步的措施來提高該部門的用水效益。例如：香港愉景灣酒店在公共廁所安裝自動水龍頭，並改良車道旁水池的補給水控制系統，節約用水；愉景灣高爾夫球會則設有智能灌溉系統，並收集雨水用於灌溉。

在本年度，各項措施均達到預期成效，再加上部分業務受疫情影響需暫停營業，令到整體市政供水用量較去年度下跌3%。

廢物

各項抗疫措施產生大量廢物，引發另一場迫在眉睫的環保危機，我們為此高度關注廢物管理議題。我們的可持續發展策略列明了集團的廢物管理原則，而內部政策則進一步指導相關工作，涵蓋源頭減廢、廢物處理、丟棄及循環再造等範疇。就我們的業務而言，我們主要產生無害廢物，其中廢紙和廚餘佔大多數。

減少各項業務的廢紙

- 辦公室行政工作：使用雙面印刷、電子審批系統和電子檔案，並於不同的地點放置廢紙收集箱以回收紙張
- 醫療保健業務：採用電子醫療記錄
- 物業發展：以電子檔案提交招標圖紙及文件
- 投資者關係：邀請股東選擇收取電子版財務報告及其他通訊

減少酒店及會所業務的廚餘

- 準備食物：嚴格控制原材料的處理，避免浪費
- 份量安排：謹慎管理食材份量，防止變壞
- 回收：參加由環境保護署組織的「廢置食用油」回收行政登記計劃，將廢置食油轉化為生物柴油

其他減廢措施

- 酒店客房用品使用可自然降解的包裝材料
- 使用可回收的器皿
- 設置碎木機，有助升級回收木材

雖然有害廢物只佔我們廢物總量的小部分，我們仍嚴格處理有關廢物，並遵照條例及法規採取一切必要的預防措施，確保員工和環境安全。我們會將醫療保健業務產生的醫療廢物與其他廢物分隔處理，妥善包裝並貼上標籤，以茲識別並避免意外接觸。在交通服務業務方面，我們聘請合資格的承辦商收集和處理使用

過的機油，污水則會先輸送至污水處理廠妥善處理才對外排放。

在今年「更靈活、更環保」的可持續發展方向下，我們加強了環保工作，推出了多項回收計劃，邀請持份者一同參與，響應集團「HKRI All-in 樂力做」環境、社會及管治主題。

樂力守護環境

HKRI All-in 樂環保

「樂力收」紙包飲品盒清潔回收計劃

每年有超過27,000噸紙包飲品盒被棄置於堆填區，佔總城市固體廢物約0.5%。為舒緩此問題，我們於2020年4月啟動了「樂力收」紙包飲品盒清潔回收計劃，將紙包飲品盒送往香港首個紙包飲品盒回收廠和教育中心——喺坊。喺坊回收飲品盒後再將其轉化為紙漿，製成環保衛生紙和抹手紙。計劃大受員工及租戶歡迎。截至2021年3月底，集團共收集了600多公斤紙包飲品盒和紙包裝，並轉化為逾2,640卷廁紙。參與其中的中染大廈，更獲得了註冊環保組織綠領行動頒發的「傑出表現證書」。

回收節慶食品和紅包

我們與食德好合作，於去年中秋節及農曆新年期間，舉辦節日食物收集活動，收集多出的食物再轉贈予有需要人士。此外，我們亦收集了超過20公斤使用過的利是封，送往綠領行動以作循環再用。



氣候應變

考慮到氣候變化帶來的潛在風險和機遇，我們制訂了全面的氣候應變策略來緩解風險和抓緊機遇。同時，集團正制訂《氣候變化政策》，為減輕潛在影響和增強應變能力提供內部指引。我們的行動是為響應聯合國在2019年9月氣候行動峰會期間發出的呼籲，為2050年實現零排放設立具體和可行方案。

樂力守護環境

氣候相關的風險和機遇

集團明白氣候變化會為企業帶來確切影響，因此我們積極評估氣候變化對業務構成的風險以及集團應對這些風險的能力。在落實中長期規劃時，我們採取積極主動且具前瞻性的方針，審慎考慮與氣候相關的因素，並尋求應對風險可能帶來的機遇。

風險

實體風險

氣候變化極有可能引發更頻繁的極端天氣狀況，例如洪水、旱災、風暴和熱浪，影響沿海和低窪地區的是否適合居住及工作。我們在保護居民和員工方面亦面臨著日益嚴峻的挑戰。復修損害和防範風險是我們主要的工作重點。

轉型風險

現時，許多國家都已經落實與氣候變化相關的國家政策和法規，涉及碳排放稅、車輛排放和建築設計標準等。另一方面，客戶和投資者都希望企業加速採用更多緩解氣候風險和適應氣候變化的措施，並為改善環境表現做好準備。如企業未能滿足要求或期望，將帶來違規風險或令聲譽受損。

機遇

轉型為低碳營運不但節能及達至長遠減低營運開支，更可帶來高效、創新和增長的機遇，有助滿足新的客戶需求及增強企業聲譽、保留人才。改善了的業務模式能為環境和社會創造價值，令我們業務組合更具優勢。愉景灣便是我們其中一個成功例子，將綠色概念融入發展，進而提升社區可持續生活質素。

氣候應變設計

我們期望在應對氣候變化方面能樹立正面的榜樣。集團持續在建築設計內加入氣候應變元素，並留意新科技趨勢，務求減低我們的碳足跡。我們在國內嘉興的項目採用「海綿城市」概念，能抵禦暴雨及洪水。另外，我們在泰國的項目更採用高於法例要求的建築標準，能有效抵禦高溫、暴雨及地震，底層和地下室則設於高於水浸歷史高位的水平，以達至更佳防禦。根據多年來累積的經驗，我們承諾將超越法定標準，進一步將對環境的影響降至最低。我們的業務部門亦已制定全面的政策和程序，提升他們在極端天氣下(如颱風、暴雨及洪水)的操作能力和準備，盡力保護我們的員工和居民的安全。

我們深明種植植物有助吸收空氣中的碳。本年度，我們在會所的空曠地區種植樹木和灌木，除了能改善景觀，亦有助遏制氣候變化和生物多樣性的減少。與此同時，我們銳意增加香港的大埔新住宅項目及愉景灣意峰等項目的綠化部分，包括沿路種植樹木及於住宅大樓升降機槽頂部設置綠色天台等。

樂力守護環境

提高環保意識

儘管集團在營運中盡力減少碳足跡、節能和減廢，但我們深明僅靠我們的努力不足以抵禦氣候變化。因此各團隊均致力通過不同活動和措施，提高員工、客戶、合作夥伴和居民的環保意識。

我們在辦公室內張貼海報和提示，並以通告和在指定渠道發放最新資訊，提醒員工時刻愛護環境。為提升愉景灣居民及管理物業租戶的環保意識，我們在物業內的公共地方設置回收箱，鼓勵廢物回收再用；另外，亦有設立電動車充電站，推廣使用綠色交通工具。愉景灣更設有廚餘機和玻璃研磨機，回收廚餘和玻璃，所產生的堆肥和玻璃砂會用作園藝和維修工程。此外，為阻止疫情傳播，許多企業採取了在家辦公的安排，令家居廢物和廚餘增加。本年度，我們共收集了35,600公斤廚餘及141,290公斤玻璃樽，分別較去年增加51%及32%。

多年來，我們在愉景灣不斷舉辦社區活動以提升區內居民的環保意識。因應疫情，許多實體活動需暫停或改以網上形式舉行，我們亦創新地以其他形式繼續推動各項活動，如派發迷迭香種子予居民在家種植、捐贈輪胎和原木給學

HKRI All-in 樂力做：齊享有機菜

集團積極推廣有機農業，除了定期在愉景灣組織家庭農場外，在去年亦贊助了本地非政府環保組織綠田園基金種植有機蔬菜。我們將2020年12月所收穫的蔬菜在聖誕節前與長者分享，在寒冬中傳遞關愛，並倡導健康的生活方式。



校用於藝術改造項目等。當疫情受控時，我們會恢復實體的社區活動，繼續推動環境保護和可持續發展。

年內，我們並無違反與廢氣及溫室氣體排放、污水排放及土地污染、產生有害廢物和無害廢物相關的法例及法規^h。

^h 與集團最為相關的法例及法規包括但不限於香港法例第358章《水污染管制條例》、《中華人民共和國環境影響評價法》及泰國《國家環境質素促進和保護法》。

地球一小時「從60到100+」計劃

香港興業國際一直全力推動保護地球和節約能源。今年公司繼續響應地球一小時活動，並推出「從60到100+」計劃，獲得香港、中國內地、曼谷和東京辦事處和物業的員工、客戶、租戶和居民的鼎力支持，在2021年3月27日當天關閉不必要的燈光外，同時把「黑暗時刻」從大會要求的60分鐘延至100分鐘，立體展示我們對保護環境的承諾。我們位於中國內地及曼谷的酒店則以燭光代替部分公共區域的燈光。

其他位於中國內地的住宅項目除了關閉公共區域的燈光外，還鼓勵業主關閉家中不必要的照明設施，以創造美好的「黑暗時刻」。愉景灣作為可持續社區的典範，更早已將「地球一小時」轉為每月例行活動。



樂力 關愛員工

2019/2020 年度
培訓時數

約 **27,000** 小時



樂力關愛員工

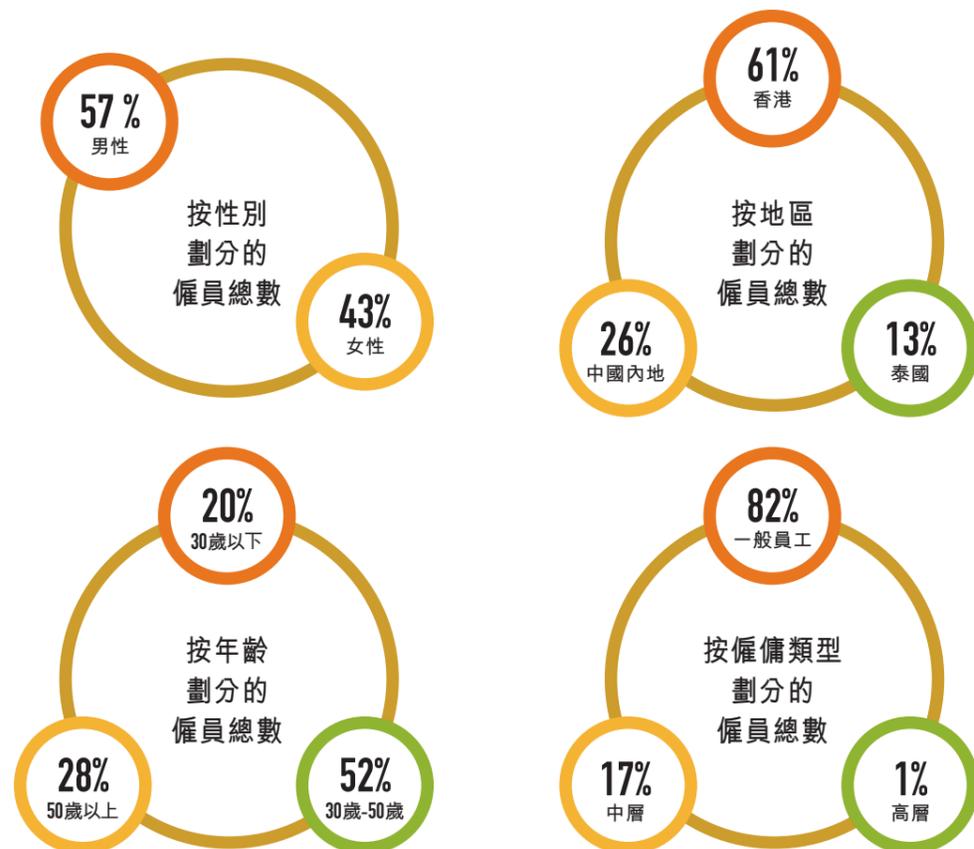


香港興業國際一直提倡工作與生活平衡。我們明白工作以外的其他生活層面對員工同樣重要，亦希望協助員工在這些範疇同樣取得成功。我們相信工作與生活平衡能大大提升員工的身心健康，繼而增加工作效率，促進我們業務的可持續發展。未來，我們會繼續舉辦不同的康樂活動，舒緩員工工作壓力。

香港興業國際的成功有賴員工的貢獻。因此，我們期望提供一個有凝聚力、充滿活力和開放的工作環境，鼓勵員工發展及發揮潛能、運用才智提升工作表現及創新思維。員工為集團最寶貴的資產，所以我們致力投資於員工，為他們提供公平機會。同時，我們努力提升員工士氣和歸屬感，將PRI²DE的價值觀深度融入日常運作，從而鼓勵員工以專業和負責任的態度提供優質的服務。

員工的健康和安全素來是我們的優先考慮，因應疫情，集團在本年度推出彈性工作安排，並提供不同形式的支援，以確保員工能如常及安全地履行工作職責。

截至2021年3月31日，集團在香港、中國內地和泰國的專業團隊共有2,247名員工。



樂力關愛員工

員工健康與安全

為落實聯合國可持續發展目標3:良好的健康和福祉，我們努力營造一個安心的工作環境，保障員工免受工傷和安全事故威脅。根據香港的《職業安全及健康條例》，我們在年內制定了集團層面的職業安全及健康(「職安健」)政策，以統一管理方針。我們定期檢討政策確保合乎最新法規及情況，不同業務部門各設個別的職安健委員會，處理與其業務相關的職安健事務，以及訂立職安健目標、制訂指引、定期監察及檢討部門的職安健表現。同時，在集團層面，我們為員工安排醫療保險和定期體檢，並提供職安健培訓及必要的安全設備和防護裝備。

就物業發展業務而言，我們重視建築工人的健康與安全，並極力避免集團或承建商的建築工人因工受傷。在整個項目設計及建築過程中，我們致力透過合適和可行的措施，維持工地安全。除了定期檢查工地外，我們還指派一名安全檢查人員，每兩周提交一份安全報告，記錄他們的觀察結果。所有承建商須遵守符合相關法規的職安健規定，我們也會為承建商購買全險和第三者責任保險。

對於整個愉景灣的營運而言，安全同樣是重中之重。集團已成立一個跨部門的職安健管理委員會和聘任安全專員，監察安全事務，並協助執行措施減低風險。除了定期的安全培訓和會議外，我們還進行審核、演習和提供安全營運資料，進一步加強員工的安全意識。在「安全第一」的文化下，我們會適時檢討和調查安全相關事故的成因，與員工分享調查結果和提供建議，避免事故再次發生。



全方位守護愉景灣員工

愉景灣營運團隊年內亦重新編製有關愉景灣的《職安健手冊》及輔以一系列職安健指引。手冊載列職安健框架，以及不同持份者在職安健管理方面的角色和責任，以維持健康與安全標準。愉景灣內的所有員工及承辦商均須遵守相關指引。

我們亦定期培訓員工及工作人員，為他們提供最新職安健知識。

樂力關愛員工



我們重視巴士司機和渡輪船員的安全與健康。團隊設有專門的職安健委員會定期檢討緊急事故、執行職安健政策、值勤安排和實地考查結果。我們透過安全培訓和演習、檢查和提供改進建議來維持安全表現。另外，我們確保所有交通標誌、道路標記及導航設施的正常運作，為司機及船員提供清晰的交通指示。為確保前線人員能時刻保持最佳工作狀態，我們會審慎規劃所有巴士司機和渡輪船員的工作更表，免受過勞影響。我們亦會經常檢討交通安全管理以確保他們的健康及安全，以免發生交通意外及改善交通管理。

而在醫療保健業務方面，我們特別關注在工作上接觸輻射的員工。我們嚴格遵守香港法例第303章《輻射條例》，所有接觸輻射的員工必須時刻佩戴輻射劑量計，且每年前往職業健康診所進行身體檢查。此外，我們透過衛生署放射衛生科提供的監測服務，每月檢查劑量計，並評估各員工所承受的輻射劑量。

我們的酒店及會所業務特別著重維護員工及賓客的安全，以新開業的Lantau Yacht Club為例，遊艇會嚴格遵守本地及國際安全法規，包括海上人命安全國際公約(SOLAS)以及香港法例第509A章《職業安全及健康條例》。該會採用最優質的安全設備，制訂全面的安全政策及指引，並確保設備得到妥善保養，讓員工獲得充足培訓。在碼頭上進行的所有工作均受到嚴密監督，以確保不會對周圍的人或環境造成

危險。所有危險品均按照製造商指示妥為存放。而在泰國的The Sukhothai Bangkok則設有安全委員會，每月舉行會議審視所有員工事故，找出高危險範疇並制定措施減少風險。委員會同時定期視察洗衣房及廚房等特定區域，確保良好工作環境。

另一方面，我們定期檢查辦公室設備，以確保符合最新的健康及安全標準。我們在工作場所推廣精神健康的努力備受肯定，獲香港衛生署嘉許為「精神健康友好機構」。疫情亦沒有影響我們對員工的關愛，除了送防疫包外，在本年度，我們亦將部分員工活動移師網上，定期發放健康錦囊，以及舉辦多場關於防疫營養餐和伸展運動的網上講座，推廣健康生活。

在國內的辦公室，我們聘請專業顧問監測室內空氣質量，及於冷氣系統安裝MERV13濾網淨化空氣。

上海素凱泰酒店則為員工提供健身區，設置健身器材，助員工釋放工作壓力，同時助他們養成定期做運動的習慣。內地團隊會每月舉辦員工生日派對，增強員工歸屬感。

年內，我們為各業務部門員工共提供了4,423小時的職安健培訓。集團在提供安全工作環境及保障員工免受職業危害方面並無違規個案。

樂力關愛員工

疫情下保護員工

在2020年2021年爆發疫情期間，我們首要制訂全面的預防措施，以保障員工安全，並維持生產力。我們設立了一個四級應變機制，因應情況提供清晰的行動指引。

預防措施：

- 在工作場所提供防護和消毒設備
- 要求員工上班前量度體溫並在辦公室內佩戴口罩
- 使用1:99稀釋的漂白水加強清潔電梯按鈕、控制面板、入口地毯、門柄、電梯扶手
- 加強辦公室消毒工作
- 監測員工的健康狀況
- 在所有物業中派發健康和衛生提示
- 向員工發放防疫用品



彈性工作安排：

- 推出彈性工作安排
- 利用通訊技術和視頻會議系統，減少面對面會議，但仍維持團隊成員間的緊密溝通

心理和即時支援：

- 為各業務部門設置內部緊急聯繫熱線
- 疫情期間通過講座和課程推廣健康生活知識

世界微笑日

在抗疫期間，保持積極樂觀的心態十分重要。集團去年支持「世界微笑日」，在2020年5月8日於興業太古滙商場及香港、上海、嘉興、杭州、曼谷和東京的辦事處發起了「2020 單樣微笑」活動，期望傳播積極氛圍，鼓勵所有人保持笑容。



樂力關愛員工

根據我們的《職業安全健康政策》，我們承諾：

- a 遵守所有相關的法律法規
- b 符合甚或超過行業標準
- c 進行安全和健康風險評估，為員工提供充足的個人防護設備
- d 為員工、承辦商、租戶、居民和訪客提供安全舒適的環境
- e 為員工提供工作相關的指引或培訓
- f 必要時聘請專業的安全顧問，以更有效進行協調、培訓和檢討
- g 投放充足資源以執行職業安全健康政策，保障員工安全
- h 培養職場文化以促進員工健康和提高安全健康意識
- i 定期監察集團的安全和健康表現，以達致重要及持續的改善
- j 與承辦商保持溝通，確保他們了解集團的職業安全健康政策

吸引及挽留人才

香港興業國際高度重視人才管理。我們明白同時擴展財務資源及人力資源乃集團長遠成功的關鍵。因此，除了挽留傑出員工，我們積極吸納與我們價值觀一致的人才，一同建設一個優質、時尚和可持續生活空間。

集團重視每位員工的獨特之處，尊重個人差異，致力提供平等的機會。在招聘和晉升過程中，我們客觀評估求職者和員工的經驗和能力，並不因性別、種族、年齡、宗教、懷孕、殘疾、家庭狀況和性取向而有差別對待。我們在反歧視、反騷擾和晉升過程的內部政策有助維護每位員工權益。在本年度內，女性董事會成員的比例增加了15%，現時佔總數33%。另外，中層及高層管理層當中，女性佔比更高達40%，充分體現我們致力推動性別多元化。

員工參與

員工是我們最重要的資產。為更透徹地了解他們的觀點和看法，我們通過會議、內部通訊和績效評估等方式與員工保持溝通。在本年度，我們建立了企業微信平台，以助不同地區辦公室在疫情期間無縫溝通。我們重視員工的反饋和意見，並以此不斷提升各項職場相關政策，例如在辦公室設置母乳餵哺及其他家庭友善僱主設施，以滿足員工的不同需要。

培訓和發展規劃

集團相信培訓和建立發展規劃是提升人力資源的重要手法，對此我們非常關注。我們積極投資在員工身上，為他們提供各種各樣的課程來提高知識和技能。這些培訓及發展規劃均按集團不同業務需要而度身設計，內容包括領導技巧、

樂力關愛員工

香港興業國際嚴禁在營運及供應鏈中使用童工及強制勞工，對此，我們採取零容忍政策。我們以背景調查和身份核對作為管控措施，防止僱用童工。我們亦設有申訴機制，為員工提供可靠渠道向管理層舉報可疑情況。



我們提供具競爭力的薪酬待遇及福利，員工可享有醫療保險、年終花紅，以及婚假、產假、侍產假和體育比賽假等各種休假。我們定期檢討員工福利和政策，以確保符合行業標準，例如我們已延長產假至14周，獲支全薪。員工更可享受集團一系列產品和服務的特別折扣。在本年度，我們繼續頒發PRI²DE傑出員工獎，嘉許最能代表我們核心價值觀的員工及團隊，並鼓勵其他員工不斷改進和學習。

年內，我們並無違反有關薪酬及解僱、招聘與晉升、童工和強制勞工、工時及假期、平等機會及多元化、反歧視以及其他員工福利等規例的個案¹。

客戶服務、應對傳媒、反貪污及職業安全與健康等。香港興業國際僱員學習與發展學院定期檢討這些課程及規劃，確保能與時並進及有效地達成培訓及發展目標。

本年度我們繼續為所有主管提供更廣泛的培訓，涵蓋應對傳媒培訓、安全監督培訓和反歧視法等範疇。雖然我們的暑期實習生計劃因疫情而暫停，但我們的知識管理部繼續與大學相關學系合作，為經挑選的學生提供實習培訓。隨著疫情受控，我們將在2021/2022年度恢復舉辦實習生計劃，培育年輕人才。



此外，我們鼓勵員工與主管討論個人目標，共同設計事業發展規劃。我們亦提供教育津貼及學費報銷，支持全職僱員修讀外部課程，進一步強化與工作相關的技能和知識。

¹ 與集團最為相關的法律及法規包括但不限於香港法例第57章《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及泰國《勞工保護法》。

樂力 投入責任營運

綠色採購支出達

3,500萬港元



樂力投入責任營運



為提供優質產品和服務，我們必須了解客戶需求。因此，我們建立了各種渠道收集客戶的意見。集團高度重視所有的投訴和建議，並深信每個客戶的意見均有助我們改善產品及服務水平，提高客戶滿意度。

綠色採購是香港興業國際營運的重要一環。儘管綠色產品的成本可能更高，但它們可為客戶和環境帶來更高價值。而且作為一家肩負社會責任的企業，綠色採購符合我們客戶和社區的期望。



滿足客戶需要一直是集團的首要目標，在過程中我們亦同時考慮環境及社會因素。由於集團業務繁多複雜，要在營運和生產過程中維持高品質水平的挑戰日增。為確保能向客戶提供優質產品和服務，集團建立了內部政策和機制來管理價值鏈，並會定期檢討並改善，務求提升價值鏈的效率和效能，以及確保遵守相關法律和法規。



樂力投入責任營運

恪守商業道德

資料私隱

香港興業國際十分重視客戶資料私隱。我們謹慎處理資料，除嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)外，在查閱、儲存及處理營運過程中收集的客戶個人資料及其他機密資料方面，集團的《保安政策》亦提供了清晰的指引。我們只在獲得客戶同意的情况下，為列明的營運原因收集個人資料。有關資料只能由獲授權的用戶存取，並儲存在受限制和有密碼保護的中央系統內，當員工使用流動裝置或手提電腦登錄系統時，系統必會作出用戶驗證。為保護資料不受網絡攻擊，電腦系統內已安裝防毒軟件，亦會於傳送機密資料時進行加密。在處理數據時，除了限制第三方使用，所有非必要的記錄須在使用後即時從我們的電腦或可攜式硬碟機上刪除，而所有機密文件在棄置前須先行攪碎。

知識產權

集團尊重知識產權，並明白知識產權對鼓勵創新的重要性。公司政策清楚列明，員工必須遵守法規法例，只可使用獲授權的電腦軟件，而在複製版權作品時，須獲得版權持有人的許可。為保護我們的知識產權，如發現任何與香港興業國際有關的詐騙、資料濫用或侵權行為，我們會立即採取行動。

年內，集團的業務營運並無違反保護私隱和知識產權相關法例及法規的個案¹。

品質保證及客戶滿意度

客戶滿意度為集團業務的根本，我們旨在透過持續的檢討和適當的改良來提供最優質的產品和服務。憑著豐富的經驗和專業知識，我們建立了一套完善的質量監控流程，協助各團隊滿足客戶期望，達至行業最佳水平，並符合相關法規和自願性守則。

以我們的物業發展項目而言，在招標時我們已列明所須的技術規格，中標者須符合清晰的質量及安全要求，藉此確保承辦商的成品達到一致標準。在施工階段，公司會指派員工、建築師和現場顧問到場監控使用的材料和工藝。如發現缺失，便會立即要求更正。在物業銷售階段，銷售團隊會提供真實準確的信息來以確保客戶權益。所有的營銷和廣告材料經過多番審閱，確保其公正、明確地描述我們的產品和服務，並符合適用的法律法規，維持資訊的高度透明。此外，我們設有專責團隊，協助順利交付物業單位，新單位買家亦可享有保養期。年內，集團並無違反與出售物業相關的法例及規例的個案^k。

為長遠提高客戶滿意度，我們積極聆聽客戶的意見，並建立了多個溝通渠道，包括意見調查、意見箱、電話訪問、客戶服務熱線和電子郵件收集客戶的反饋。部分業務部門以其他方式加強以與客戶溝通，例如我們的租務團隊與租戶保持密切聯繫，定期會面以聆聽他們的意見。The Sukhothai Residences設有流動應用程式供住戶與團隊分享他們的意見。愉景灣的城市管理服務團隊則定期與城市業主委員會及村業主委員會舉行會議，積極收集他們的意見。我們的交通服務業務則透過季度乘客聯絡小組會議收集乘客的意見。業務部門會審閱這些意見和建議，擬訂後續改善計劃。

經過多年的努力，在最近兩年一度的客戶調查中，89%的受訪的愉景灣業主對我們的城市管理工作感到滿意，而巴士和渡輪在年內的服務班次準確率則超過90%。受影響的交通服務主要是由於惡劣天氣、交通事故及道路工程等超出我們控制範圍等因素所造成。

年內，集團並無違反與所提供的產品和服務相關的健康及安全、廣告及標籤等法例法規的個案^l。

¹ 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》、香港法例第514章《專利條例》、《中華人民共和國刑法》及泰國《專利法》。

^k 與本集團有關的法例及規例為香港法例第621章《一手住宅物業銷售條例》。

^l 與本集團相關的法律法規包括但不限於香港法例第26章《貨物銷售條例》、第456章《消費品安全條例》和泰國《消費者保護法》。

樂力投入責任營運

在疫情下守護持份者

除員工以外，其他持份者包括客戶、租戶、居民的健康對我們同樣重要。在本年度，我們不斷加強防疫措施，包括：

- 每小時一次用 1:49 稀釋的漂白水消毒電梯按鈕、控制面板、入口地毯、門柄及電梯扶手
- 在管理的物業、車輛、高風險區域和大眾會接觸的公共設施噴上納米銀離子光觸媒塗層等长效消毒劑，防止病毒傳播
- 檢查喉管狀況，並修正任何不足之處
- 進入集團處所前後須量度體溫
- 在乘客電梯內安裝光水離子空氣淨化器
- 在興業太古滙進行為期三個月的實時室內空氣質素監測網絡及光等離子空氣淨化技術試驗，以確保良好的室內空氣質量

我們還利用自動化和機械人技術，讓員工及持份者保持安全距離，亦以消毒機械人為走廊消毒，並在入口處放置了人工智能地



毯消毒器清潔地毯。另外，部分升降機上已加裝感應式按鈕面板，同時加大宣傳，提高社區對新冠肺炎的認識。愉景灣的城市管理服務便推出了一系列以「齊心抗疫」為主題的活動，包括愉景灣主題口罩、海報、貼紙、揮春、應用程式貼圖、口罩設計比賽，及關愛社區及員工活動。

由於疫情尚未完全退卻，我們將繼續以謹慎態度確保營運安全，並恆常採取防疫措施。集團人事部已制訂完整的確診病例處理指引，以便及時作出適當反應。另外，所有在我們管理的物業內舉行的公眾活動，必須嚴格遵守政府的最新社交距離要求。香港的中染大廈已獲香港品質保證局頒發預防冠狀病毒疾病衛生措施認證，並與愉景廣場及愉景北商場同獲香港品質保證局及香港旅遊發展局頒發「衛生抗疫措施認證」。

酒店及會所業務亦繼續時刻保持警惕，採取審慎的預防措施，確保賓客及員工的衛生安全，保障他們的福祉。酒店遵循專家認證的最佳做法，有效將新冠肺炎甚至潛在公共衛生事件的風險和影響降至最低。當中上海素凱泰國酒店便獲《Forbes Travel Guide》頒授 Sharecare Health Security VERIFIED™ 的資格。

藥殘餘量和餐具的微生物量等。管理層會跟進檢測結果，並提出改善方案。

此外，酒店及會所業務供應商提供的所有食材都要接受徹底檢測。通過檢測的食材會妥善標籤及儲存，不合格食材則會立即被退回。我們更採取了「先進先出」的原則，維持庫存系統有序運作，有效地保持食材新鮮安全。

優質餐飲服務

為客戶提供最優質的食品是我們的承諾，我們致力減少食物中毒或經食物傳播的疾病等潛在食物安全事故，並遵守有關食物品質及安全的法例規定。上海素凱酒店與食品安全和產品檢測公司 Pony 合作，對酒店餐廳的食物品質和設備進行檢測，確保質素及表現符合標準。酒店同時定期進行內部測試，例如測試生肉有否殘餘瘦肉精、蔬菜的農

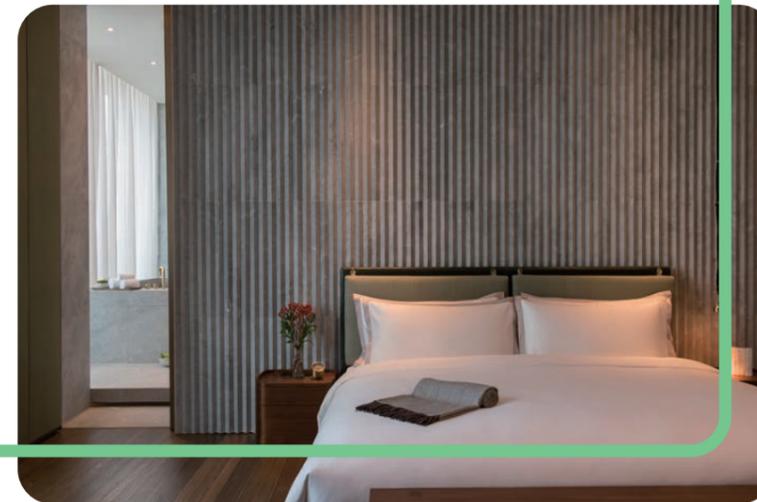
樂力投入責任營運

供應鏈管理

在供應產品和服務的過程中，我們會與不同供應商合作，包括設計師、供應商、建築師和承辦商。為了保障產品和服務的品質，我們會謹慎選擇供應商，只會聘用具有良好記錄、有足夠能力和經驗的供應商。集團的《招標及採購政策》為招標和甄選供應商提供詳細指引，以協助採購部門能透過公開、公平、具競爭性和透明的採購程序，獲得物有所值的商品和服務。在合約期間，會定期審核和評估供應商的表現，確保他們能夠確切履行合約責任。承辦商和供應商亦必須遵守集團反貪污規定，保持最高商業道德。有關詳情請參閱「[反貪污及洗黑錢](#)」部分。

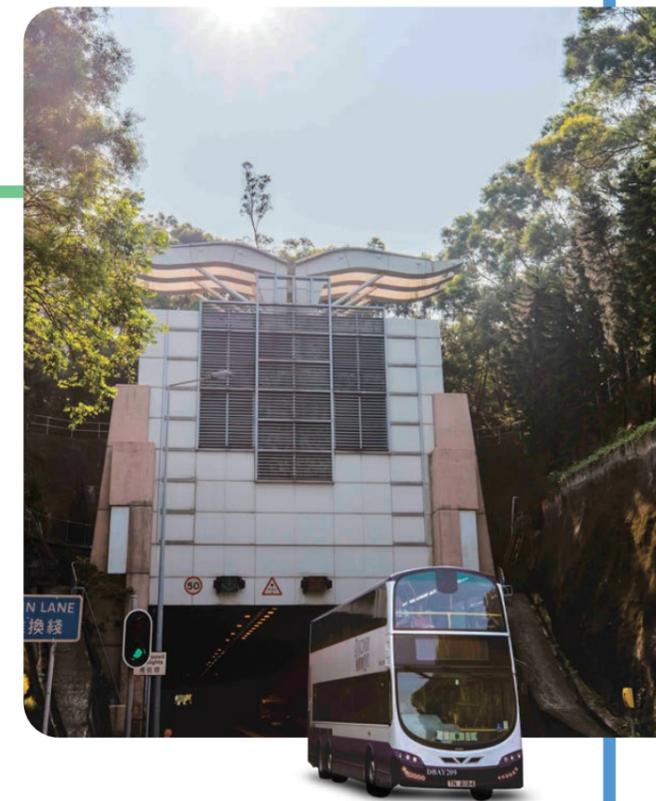
負責任的供應鏈

為了履行對社會和環境負責任的經營承諾，我們非常重視供應鏈的可持續性。除了制定了《供應商守則》，亦在招標合約中列明條款，確保供應鏈的運作與我們期望一致。與此同時，我們亦檢討現行的採購政策。為建立更可持續的供應鏈，在遴選供應商過程中，會考慮和評估供應商的可持續表現，並提供適當誘因，鼓勵他們進一步改善有關方面的表現，而表現欠佳的供應商則會從名單中剔除。公司的內部指引亦列明盡量使用環保綠色和安全無害的產品，例如在採購時會傾向購買獲森林管理認證或森林驗證認可計劃的紙張，減低對環境的影響。集團亦支持當地採購以減少運送過程中產生的碳排放。



酒店及會所業務的日常運作需使用不少一次性產品，因而產生不少廢物。有見及此，我們與供應商合作，盡量使用耐用和可回收的餐具和器皿，並回收使用過的咖啡膠囊，將亞麻布改造為鞋墊，並實踐無紙化運作。The Sukhothai Bangkok 則推出新一輪可持續發展計劃，減少使用塑膠和能源。此外，酒店在挑選供應商時，會深入評估供應商在安全與產品質量、人權與勞工標準、環保、合規、資訊披露、風險管理、負責任採購、社會貢獻和發展等各個方面的企業社會責任工作。另外，交通服務業務亦採取類似的採購政策，推廣採用環保及對社會有益的供應商及產品。團隊已經投資購買高效、低排放的新車，自 2019 年起購入的新巴士均須至少符合歐盟六期標準。

通過以上措施，集團所有的業務均會堅持優先委聘負責任的供應商和鼓勵他們落實可持續發展原則。我們希望與業務夥伴共同為社會和環境作出貢獻，攜手履行企業公民責任。



樂力 關懷社區

物資贊助及捐款達

3,400,000 港元



樂力關懷社區



青年教育和發展是建設可持續社區的關鍵一環。社會的未來取決於我們的下一代，因此，香港興業國際致力培育年青人的創造力和才能，協助提升他們的知識技能來創造更美好將來。

在鼓勵創新的同時，集團亦尊重傳統文化，因為這是社會的根本，是與世界其他社區及文化的分別所在。我們努力保護這些寶貴的無形資產，並傳承給下一代，讓社會各成員在瞬息萬變的環境中仍能緊密相連。

香港興業國際以建立一個可持續發展的社區為宗旨，深信社會和經濟發展應惠及每一位成員。因此我們積極通過義工服務、捐款和提供物資贊助，支持非政府組織，將關懷和愛心傳遞給有需要人士，特別是長者和貧困家庭。此外，我們亦投放資源推動藝術發展和培育青年，鼓勵創新風氣。我們亦會繼續與員工、居民及租戶攜手推動社區活動，為社會作出貢獻。集團多年來的社區工作受到各界認可，連續多年獲香港社會服務聯會頒授 15 年 Plus「商界展關懷」標誌。

為有需要人士提供服務

集團於 2005 年成立企業義工隊「興業心連心」，多年以來，一直與非政府機構合作，舉辦多項義工活動，服務有需要人士。考慮到長者和兒童更容易受到病毒感染，我們的香港辦事處在本年度暫停了大部分義工活動，避免人群聚集和保持社交距離。儘管如此，疫情並未阻擋我們回饋社會，反以靈活方式探索各種可能性，繼續關懷有需要人士。

與此同時，我們在中國內地和泰國的辦事處則繼續開展義工活動，如中秋節探訪老人院、捐血、聖誕亮燈儀式籌款活動及送贈禮品等。

HKRI All-in 樂力做：靈活捐款

Sovereign Art Foundation (「SAF」) 「Make It Better」兒童藝術計劃

我們資助了 SAF「Make It Better」兒童藝術計劃，為基層兒童舉辦了 27 個工作坊。計劃旨在支援來自香港基層家庭並有特殊學習需要的兒童，為他們舉辦一系列表達藝術工作坊，讓小朋友可以在友善的環境發揮創意及接受情緒上的支援。透過支持該計劃，我們可同時促進藝術和青年發展。



「安家樂戶」長者家居改善計劃

我們關心和支持弱勢社群和獨居老人，因此，我們透過捐助有關計劃，改善獨居老人的居住環境和更換其住所的舊電器，期望在疫情期間能提高他們的生活水準。

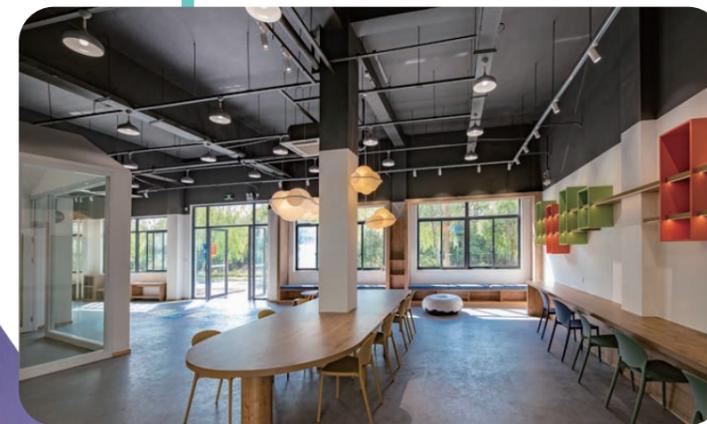
再皂福番梘回收抗疫計劃

疫情期間，保持個人衛生非常重要，番梘更是必需品。有見及此，我們資助非政府組織再皂福進行番梘回收工作，為 5,000 名有需要人士提供一年所需的番梘。



「興愛創藝」公益計劃 2.0

「興愛創藝」公益計劃於 2019 年由集團與中國社會福利基金會共同發起，旨在改善貧困學生的學習環境。繼 2019 年我們成功改造上海一所學校的課室後，第二個項目於 2020 年 7 月在海寧市培智學校舉行。該學校致力為市內中度到重度智障兒童提供教育和康復治療。我們的目標是將學校的圖書館改造成為色彩豐富的手工藝教室，以符合教學需要，幫助有特殊學習需要的學生培養自我照顧和自立的能力。



圖書館以「風雨後的彩虹」為設計理念，經過多次的探訪和與校方溝通了解需求後，我們將圖書館改造為「彩虹坊」。工作坊佈局靈活，設有可移動的桌子和展示空間，滿足多元的教學和用家需求，亦幫助學生提升手工技巧。

樂力關懷社區



The Sukhothai Bangkok 花園慈善市集

2020年11月28日，The Sukhothai Bangkok 組織了為期一天的義賣活動，售賣由前酒店業和旅遊業人士提供的商品。該活動主要希望在疫情期間支持同業，而所有租金收入則全數捐予保育曼谷瀕危社區的社會發展項目。

樂力關懷社區



「PRIDE 創造營」2.0 非常設計「家」大賽

我們銳意培養年輕的設計人才，在本年度與上海設計周 2020 聯合舉辦「PRIDE 創造營」2.0 非常設計「家」大賽。比賽自 2020 年 6 月開展以來，一直反應熱烈。參加者須就集團位於嘉興市南湖新區的豪華住宅項目——星逸園提交示範單位的室內設計方案。準備過程中，我們為參加者提供一對一的指導。勝出的設計方案有機會於 2022 年在項目的示範單位採用。

「廢物升級回收」藝術項目

關愛地球愈趨重要，這亦是我們全力支持廢物升級利用的原因之一。在本年度，我們與聖公會偉倫小學合作，把廢棄的輪胎及木材升級改造為絢爛的藝術品，促進創意並確保零浪費。



支持藝術發展和培育人才

香港興業國際充分了解藝術和青年發展的重要性，並相信藝術和青年發展是創意和創新的原動力。因此，我們已經連續 13 年贊助香港藝術節。有別於往年，集團本年度支持藝術節新設的網上藝術教育平台，成為該平台的創始贊助，讓學生和公眾可藉此平台汲取不同的藝術知識，以及在網絡上欣賞多元化的表演藝術。

此外，我們在愉景灣亦設有藝術品展覽區，並舉辦多項活動，促進本地藝術發展。我們的居民可以參加攝影工作坊及比賽、戲劇班和粵劇訓練計劃等。

在過去幾年，我們均有安排中學生探訪及為年輕一代舉辦暑期實習計劃，助他們為將來就業做好準備，發揮潛能。不過鑑於疫情爆發，我們取消了本年度的探訪和暑期實習計劃。

探尋老建築的前世今生

市區重建是社會發展過程中的一個永恆話題。市區重建為城市注入活力，保持生機。在 2021 年 3 月，香港興業國際出版《未艾·方興——從大中里到興業太古滙》一書，詳細介紹了興業太古滙所在的大中里背後的歷史和文化，而大中里更是上海傳統石庫門建築群的表表者。同時，我們還舉辦了「漫遊上海——探尋老建築的前世今生」導賞團，在經驗豐富的導賞員帶領下，參觀靜安區的老建築，欣賞獨特的上海文化，探索寂靜歲月中文化故事，見證上海在過去一個世紀的發展。此外，在興業太古滙舉辦的「興業太古滙建造史特展」亦講述了其 15 個重要發展階段。



樂力關懷社區

打造和諧社區

我們一直致力建立互助互愛和可持續的社區。因此，在提供優質物業的同時亦積極舉辦社區活動，促進社區和諧和凝聚力。在愉景灣，我們多年來藉著「愛共融@愉景」平台，舉辦及贊助了很多在愉景灣進行的慈善及社區活動，關懷區內的兒童、家庭及長者，與他們分享快樂。本年度「愛共融@愉景」將大部分活動移師網上，讓居民在安全情況下繼續參與。在過去一年，「愛共融@愉景」仍然有為長者及小童舉辦部分實體活動，包括長者同樂日、派發愛心包、為老人及兒童提供免費流感疫苗接種、聖誕家訪等。

在中國內地，我們與浙江省北京師範大學南湖附屬學校教育基金會及南湖房地產行業協會合作，向嘉興市南湖地區的學校捐贈了 10,000 個中藥防疫香囊。團隊亦舉辦了一場慈善義賣，義賣示範單位裡的家具和裝飾品，以支持杭州市餘杭區康乃馨兒童發展中心。



疫情下的「愛共融@愉景」活動

在疫情期間，「愛共融@愉景」繼續贊助及推出不同的社區活動，為愉景灣居民減壓和分享快樂。



快樂工作坊

鄰舍輔導會在社交媒體上分享關於放鬆和運動的短片。

樂力關懷社區

攝影比賽

「愛共融@愉景」舉辦以愉景灣「風景名勝」和「社區精神」兩大主題的攝影比賽，邀請居民及市民大眾投票，表揚社區內有才華的攝影師，共賞愉景灣的美景。

「那一年傳奇」戲劇訓練班

由鄰舍輔導會主辦的「那一年傳奇」戲劇訓練班，今年的年度表演於香港藝術中心舉行，並由一眾平均年齡在 65 歲或以上、充滿才華的愉景灣居民參與演出。在疫情期間，主辦單位以網上方式進行戲劇排練和練習，讓成員繼續發揮表演精神。



手機攝影工作坊

鄰舍輔導會為攝影愛好者提供工作坊，分享使用手機拍攝的技巧和竅門。



健康湯水抗疫

鄰舍輔導會在社交媒體上分享網上烹飪班，示範不同抗疫湯水。



愉景灣行山樂

由經驗豐富的遠足人士及鄰舍輔導會職員拍攝，引領居民踏上由愉景灣往老虎頭及梅窩的虛擬遠足旅程，欣賞大自然的美景。



愉景心親子故事會

每兩個星期，離島婦聯會為三歲至七歲的愉景灣兒童提供網上故事分享、小組遊戲和手作坊，讓父母和孩子可以通過這個平台，共享美好的家庭時光。

愉景灣廚房烘焙大賽

比賽分為成人組及少年組，「愛共融@愉景」邀請愉景灣所有居民透過錄像、照片及食譜分享烘焙技藝。比賽助居民在疫情及需留家保持社交距離的情況下，仍能與鄰里維持良好聯繫。

家庭手作坊

離島婦聯會每月均會為愉景灣家長和子女組織 DIY 手作坊，疫情期間改以網上提供指導及支援。

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
環境													
排放物													
氮氧化物 ^g	噸	0.01	0.01	0.00	0.00	0.91	1.33	-	-	233.86	301.86	234.79	303.20
硫氧化物 ^h	噸	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	14.78	18.08	14.78	18.08
懸浮粒子 ⁱ	噸	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07	0.11	-	-	3.74	4.69	3.82	4.80
污水 ^j	立方米	-	-	-	-	-	-	-	-	11.30	-	11.30	-
溫室氣體排放^k													
直接排放(範圍一)	二氧化碳當量(噸)	39.26	46.03	1,626.33	1,165.48	2,672.31	3,277.50	-	-	20,632.68	25,426.27	24,970.59	29,915.28
直接排放(範圍一)密度	二氧化碳當量(噸)/業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0008	0.0006	0.0085	0.0058	-	-	0.1075	0.1111	0.0045	0.0048
能源間接排放(範圍二)	二氧化碳當量(噸)	653.41	793.39	19,081.10	21,065.82	9,613.07	14,026.55	241.05	284.07	969.80	1,236.86	30,558.43	37,406.69
能源間接排放(範圍二)密度	二氧化碳當量(噸)/業務類型收入(千港元)	0.0002	0.0002	0.0090	0.0100	0.0305	0.0248	0.0018	0.0019	0.0051	0.0054	0.0055	0.0060
其他間接排放(範圍三)	二氧化碳當量(噸)	29.30	47.88	7.68	8.42	-	75.90	-	0.92	-	-	36.98	133.12
其他間接排放(範圍三)密度	二氧化碳當量(噸)/業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-	0.0001	-	0.0000	-	-	0.0000	0.0000
總排放量	二氧化碳當量(噸)	721.97	887.30	20,715.11	22,239.73	12,285.39	17,379.95	241.05	284.99	21,602.48	26,663.13	55,565.99	67,455.10
總排放密度	二氧化碳當量(噸)/業務類型收入(千港元)	0.0003	0.0003	0.0097	0.0105	0.0390	0.0307	0.0018	0.0019	0.1126	0.1165	0.0100	0.0107

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
能量耗量													
電力	千個千瓦時	1,522.69	1,450.09	34,619.77	33,609.73	21,884.10	26,917.54	500.86	426.98	2,141.02	2,099.95	60,668.44	64,504.29
電力密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	0.0005	0.0004	0.0163	0.0159	0.0694	0.0475	0.0038	0.0028	0.0112	0.0092	0.0109	0.0103
液化石油氣	千個千瓦時	-	-	-	-	2,958.85^l	5,764.91	-	-	-	-	2,958.85	5,764.91
液化石油氣密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.0094	0.0102	-	-	-	-	0.0005	0.0009
天然氣 ^m	千個千瓦時	-	-	8,089.18ⁿ	5,694.40	2,758.38	5,320.00	-	-	-	-	10,847.56	11,014.40
天然氣密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0038	0.0027	0.0087	0.0094	-	-	-	-	0.0020	0.0018
無鉛汽油	千個千瓦時	141.75	166.24	59.87	79.55	473.84	18.59	-	-	460.67	445.33	1,136.13	709.71
無鉛汽油密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	0.0001	0.0001	0.0000	0.0000	0.0015	0.0000	-	-	0.0024	0.0019	0.0002	0.0001
歐盟五期柴油	千個千瓦時	39.20	43.44	-	-	20.31	56.74	-	-	15,983.07	18,065.48	16,042.58	18,165.66
歐盟五期柴油密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	-	-	0.0001	0.0001	-	-	0.0833	0.0789	0.0029	0.0029
船用輕柴油	千個千瓦時	-	-	-	-	-	-	-	-	57,930.69	70,862.64	57,930.69	70,862.64
船用輕柴油密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3019	0.3096	0.0104	0.0113

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
柴油	千個千瓦時	-	-	9.32	11.34	1,109.50 ^l	1,247.61	-	-	10.36	-	1,129.18	1,258.95
柴油密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0000	0.0000	0.0035	0.0022	-	-	0.0001	-	0.0002	0.0002
木炭	千個千瓦時	-	-	-	-	2.14 ^l	3.21	-	-	-	-	2.14	3.21
木炭密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.0000	0.0000	-	-	-	-	0.0000	0.0000
木材 ^o	千個千瓦時	-	-	-	-	253.30	-	-	-	-	-	253.30	-
木材密度	千個千瓦時 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.0008	-	-	-	-	-	0.0000	-
耗水量													
市政用水	立方米	4,962.29 ^p	1,525.53	286,825.44	333,424.14	365,621.50	345,291.00	584.03	1,460.60	15,511.00	15,540.00	673,504.26	697,241.27
市政用水密度	立方米 / 業務類型收入(千港元)	0.0018	0.0005	0.1347	0.1578	1.1595	0.6093	0.0044	0.0097	0.0808	0.0679	0.1213	0.1110
愉景灣水塘用水	立方米	-	-	-	-	117,151.00 ^q	52,452.00	-	-	- ^r	20,649.00	117,151.00	73,101.00
愉景灣水塘用水密度	立方米 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.3715	0.0926	-	-	-	0.0902	0.0211	0.0116

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
有害廢棄物棄置量													
醫療廢物	公斤	-	-	-	-	-	-	798.03 ^s	406.10	-	-	798.03	406.10
醫療廢物密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	-	-	0.0060	0.0027	-	-	0.0001	0.0001
已使用引擎機油	公斤	-	-	-	10.00	536.60	850.00	-	-	24,000.00	29,000.00	24,536.60	29,860.00
已使用引擎機油密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	0.0000	0.0017	0.0015	-	-	0.1251	0.1267	0.0044	0.0048
潤滑油	公升	-	-	-	10.00	592.66 ^t	12.48	-	-	-	-	592.66	22.48
潤滑油密度	公升 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	0.0000	0.0019	0.0000	-	-	-	-	0.0001	0.0000
電池	公斤	0.98	1.57	18.20	-	7,901.86 ^u	3,559.86	-	-	-	-	7,921.04	3,561.43
電池密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0000	-	0.0251	0.0063	-	-	-	-	0.0014	0.0006
光管	公斤	-	-	16.00	7.00	191.86 ^v	65.80	-	-	-	-	207.86	72.80
光管密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0000	0.0000	0.0006	0.0001	-	-	-	-	0.0000	0.0000
電器與電子產品的廢棄物	公斤	-	-	47.30	374.70	420.82	0.40	43.00	853.00	-	-	511.12	1,228.10
電器與電子產品的廢棄物密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0000	0.0002	0.0013	0.0000	0.0003	0.0056	-	-	0.0001	0.0002

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
有害廢棄物回收量													
已使用引擎機油	公斤	-	-	-	-	195.00	222.00	-	-	-	-	195.00	222.00
已使用引擎機油密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.0006	0.0004	-	-	-	-	0.0000	0.0000
潤滑油	公升	-	-	530.00	532.00	36.00	-	-	-	-	-	566.00	532.00
潤滑油密度	公升 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0002	0.0003	0.0001	-	-	-	-	-	0.0001	0.0001
電池	公斤	0.47	0.47	-	79.00	-	-	-	-	68.00	-	68.47	79.47
電池密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	-	0.0000	-	-	-	-	0.0004	-	0.0000	0.0000
光管	公斤	-	-	60.00	63.60	-	4.00	-	-	800.00	1,200.00	860.00	1,267.60
光管密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	0.0000	0.0000	-	0.0000	-	-	0.0042	0.0052	0.0002	0.0002
電器與電子產品的廢棄物	公斤	1,026.00	1,520.00	58.00	112.00	22.60	-	-	-	610.00	572.00	1,716.60	2,204.00
電器與電子產品的廢棄物密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0004	0.0005	0.0000	0.0001	0.0001	-	-	-	0.0032	0.0025	0.0003	0.0004

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
無害廢棄物棄置量													
紙張 ^w	公斤	17,858.64 ^x	16,452.58	6,990.09	13,468.16	14,831.69	104,443.83	971.10	1,627.50	1,830.22	1,428.20	42,481.74	137,420.26
紙張密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0064	0.0051	0.0033	0.0064	0.0470	0.1843	0.0073	0.0108	0.0095	0.0062	0.0076	0.0219
墨盒	公斤	0.25	2.75	-	4.80	1.00	-	18.20	6.70	-	-	19.45	14.25
墨盒密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0000	0.0000	-	0.0000	0.0000	-	0.0001	0.0000	-	-	0.0000	0.0000
紙皮	公斤	14.50	24.00	3.20	20.91	412.00	-	-	-	-	-	429.70	44.91
紙皮密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0013	-	-	-	-	-	0.0001	0.0000
塑膠	公斤	5.80	19.26	33.90	556.07	16.00	-	-	-	-	-	55.70	575.33
塑膠密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0003	0.0001	-	-	-	-	-	0.0000	0.0001
金屬罐	公斤	-	1.35	-	39.55	487.00	600.00	-	-	-	-	487.00	640.90
金屬罐密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	-	0.0000	-	0.0000	0.0015	0.0011	-	-	-	-	0.0001	0.0001
食用油	公升	-	-	-	-	350.25	-	-	-	-	-	350.25	-
食用油密度	公升 / 業務類型 收入(千港元)	-	-	-	-	0.0011	-	-	-	-	-	0.0001	-
木材	公斤	-	-	3,300.00	3,375.00	-	-	-	-	302,000.00	396,900.00	305,300.00	400,275.00
木材密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	-	-	0.0016	0.0016	-	-	-	-	1.5736	1.7339	0.0550	0.0637

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
廚餘	公斤	-	-	-	-	13,237.24	5,000.00	-	-	-	-	13,237.24	5,000.00
廚餘密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	-	-	-	-	0.0420	0.0088	-	-	-	-	0.0024	0.0008
玻璃樽	公斤	-	6.00	0.40	3.28	2.00	4,500.00	-	-	-	-	2.40	4,509.28
玻璃樽密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0079	-	-	-	-	0.0000	0.0007
一般廢物	公斤	35,487.10	31,049.85	2,229.10 ^y	2,675,279.50	589,315.00	462,225.00	-	-	-	-	627,031.20	3,168,554.35
一般廢物密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0127	0.0096	0.0010	1.2660	1.8690	0.8156	-	-	-	-	0.1129	0.5043
不織布袋	公斤	-	3.65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.65
不織布袋密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	-	0.0000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0000
無害廢棄物回收量													
紙張	公斤	3,470.80	6,439.03	146,046.50	188,342.90	8,155.00	106.00	-	-	121,791.00	118,994.70	279,463.30	313,882.63
紙張密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0012	0.0020	0.0686	0.0891	0.0259	0.0002	-	-	0.6346	0.5199	0.0503	0.0500
墨盒	公斤	86.48	131.04	27.10	5.52	133.26	170.00	-	-	20.00	9.00	266.84	315.56
墨盒密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0004	0.0003	-	-	0.0001	0.0000	0.0000	0.0001
紙皮	公斤	87.20	46.00	68,770.40	14,027.60	6,165.56	20,502.43	-	-	-	-	75,023.16	34,576.03
紙皮密度	公斤 / 業務類型 收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0323	0.0066	0.0196	0.0362	-	-	-	-	0.0135	0.0055

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
塑膠	公斤	39.50	89.06	11,930.80	12,610.60	6,932.93	36,118.83	-	-	16,791.10	16,444.70	35,694.33	65,263.19
塑膠密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0056	0.0060	0.0220	0.0637	-	-	0.0875	0.0718	0.0064	0.0104
金屬罐	公斤	-	41.43	20,752.40	9,480.30	2,609.04	5,912.93	-	-	12,845.40	12,155.90	36,206.84	27,590.56
金屬罐密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	0.0000	0.0097	0.0045	0.0083	0.0104	-	-	0.0669	0.0531	0.0065	0.0044
食用油	公升	-	-	-	-	7,183.00	14,765.00	-	-	-	-	7,183.00	14,765.00
食用油密度	公升 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	0.0228	0.0261	-	-	-	-	0.0013	0.0024
木材	公斤	-	-	-	-	-	-	-	-	104,200.00	-	104,200.00	-
木材密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5430	-	0.0188	-
廚餘	公斤	-	-	2,728,918.00	2,606,534.00	184,370.00	256,045.00	-	-	35,598.00	23,592.20 ^z	2,948,886.00	2,886,171.20
廚餘密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	-	-	1.2819	1.2335	0.5847	0.4518	-	-	0.1855	0.1031	0.5310	0.4594
玻璃樽	公斤	12.78	16.40	15,093.65	16,387.25	20,895.28	23,712.93	-	-	141,290.00	106,634.30 ^{aa}	177,291.71	146,750.88
玻璃樽密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0000	0.0000	0.0071	0.0078	0.0663	0.0418	-	-	0.7362	0.4659	0.0319	0.0234
紙包飲品盒	公斤	621.66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	621.66	-
紙包飲品盒密度	公斤 / 業務類型收入(千港元)	0.0002	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0001	-

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
社會													
僱員總數													
按性別劃分													
男	人數	136	156	281	300	485	542	20	24	369	396	1,291	1,418
女	人數	183	186	175	171	387	430	124	124	87	81	956	992
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	39	40	99	101	232	294	42	44	37	42	449	521
30歲至50歲	人數	209	229	290	296	445	473	71	74	146	158	1,161	1,230
50歲以上	人數	71	73	67	74	195	205	31	30	273	277	637	659
按僱傭類型劃分													
全職	人數	308	324	446	459	837	937	105	113	416	407	2,112	2,240
兼職	人數	7	11	10	12	17	25	39	35	38	69	111	152
臨時僱員	人數	4	7	0	0	18	10	0	0	2	1	24	18
按地區劃分													
香港	人數	229	241	104	106	438	416	144	148	456	477	1,371	1,388
中國內地	人數	76	84	316	332	197	203	0	0	0	0	589	619
泰國	人數	14	17	36	33	237	353	0	0	0	0	287	403
按僱員類別劃分													
一般員工	人數	194	-	395	-	712	-	119	-	425	-	1,845	-
男	人數	76	-	255	-	397	-	10	-	344	-	1,082	-
女	人數	118	-	140	-	315	-	109	-	81	-	763	-
中層管理層	人數	113	-	57	-	147	-	25	-	29	-	371	-
男	人數	53	-	24	-	83	-	10	-	23	-	193	-
女	人數	60	-	33	-	64	-	15	-	6	-	178	-

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
高層管理層	人數	12	-	4	-	13	-	0	-	2	-	31	-
男	人數	7	-	2	-	10	-	-	-	2	-	21	-
女	人數	5	-	2	-	3	-	-	-	0	-	10	-
殘疾員工	人數	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	6	-
享有產假/待產假的員工	人數	308	-	446	-	837	-	105	-	416	-	2,112	-
男	人數	130	-	280	-	469	-	18	-	334	-	1,231	-
女	人數	178	-	166	-	368	-	87	-	82	-	881	-
申請產假/待產假的員工	人數	10	-	7	-	11	-	6	-	7	-	41	-
男	人數	7	-	3	-	5	-	1	-	3	-	19	-
女	人數	3	-	4	-	6	-	5	-	4	-	22	-
僱員流失比率													
按性別劃分													
男	%	25.34	35.26	29.26	26.00	33.89	30.81	22.73	29.17	9.41	22.22	24.88	27.92
女	%	26.02	29.57	21.39	26.90	35.01	26.74	17.74	50.81	8.33	32.10	26.39	30.81
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	17.72	130.00	37.00	42.57	56.65	40.82	16.28	70.45	10.13	88.10	42.06	54.32
30歲至50歲	%	30.14	21.40	24.57	25.34	27.23	26.43	22.07	33.78	13.16	30.38	25.01	26.24
50歲以上	%	16.67	12.33	18.44	8.11	21.50	18.05	13.11	46.67	6.91	10.47	14.04	14.46
按地區劃分													
香港	%	15.74	39.42	25.71	33.02	20.37	35.58	18.49	47.95	9.22	23.90	16.02	33.33
中國內地	%	60.00	15.48	29.01	25.90	50.00	25.12	-	-	-	-	40.07	24.23
泰國	%	0.00	11.76	2.90	9.09	44.07	23.51	-	-	-	-	37.97	21.84

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
健康及安全													
因工作關係而死亡人數	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職業病	人數	-	-	4	-	15	-	1	-	30	-	50	-
因工作關係而損失日數	日數	0	4	77	283	625	912	154	0	1,399.5	590	2,255.5	1,789
承辦商因工作關係而死亡人數	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
承辦商因工作關係而損失日數	日數	36	-	-	-	-	-	-	-	245	-	281	-
培訓及發展													
按性別劃分的僱員受訓百分比													
男	%	56.92	71.03	88.93	93.94	70.79	78.16	38.89	28.57	69.46	44.14	72.62	71.55
女	%	70.22	74.86	93.37	95.06	68.75	84.58	12.64	14.13	58.54	94.59	66.89	78.31
按僱員類別劃分的僱員受訓百分比													
一般員工	%	63.59	69.10	90.39	93.69	65.29	83.09	11.25	9.52	68.05	49.87	68.85	73.81
中級管理層	%	66.96	76.03	91.23	100	91.84	71.52	36.00	37.93	55.17	96.55	77.57	75.53
高級管理層	%	58.33	88.00	100	100	61.54	75.00	-	-	100	100	67.74	84.78
按地區劃分的僱員受訓百分比													
香港	%	60.55	73.99	62.77	73.40	50.37	62.95	17.14	16.81	67.31	53.32	55.97	58.30
中國內地	%	73.68	76.19	100	99.70	94.92	84.73	-	-	-	-	94.91	91.60
泰國	%	78.57	47.06	80.56	100	82.83	98.85	-	-	-	-	82.33	96.73
按性別劃分的僱員受訓平均時數													
男	時數	8.13	13.54	10.83	14.33	26.48	36.62	222.57 ^{bb}	18.67	8.88	21.86	17.57	25.09
女	時數	13.62	15.99	9.99	15.01	29.78	30.94	10.09	23.31	11.73	18.26	19.36	23.40

績效數據一覽表

業務類型 ^a	單位	物業發展 ^b		物業投資及管理 ^c		酒店及會所 ^d		醫療保健 ^e		愉景灣：城市管理及交通服務 ^f		總量	
		2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020	2020/2021	2019/2020
按僱員類別劃分的僱員受訓平均時數													
一般員工	時數	8.03	13.13	11.21	13.53	27.62	32.53	8.22	12.38	9.11	20.83	16.56	23.51
中級管理層	時數	17.60	18.18	6.38	23.93	28.72	43.30	177.22 ^{bb}	28.73	14.25	20.36	25.62	29.55
高級管理層	時數	6.43	11.36	3.03	15.38	30.25	23.65	-	-	4.00	6.00	14.62	15.42
按地區劃分的僱員受訓平均時數													
香港	時數	14.54	17.58	16.29	16.38	13.40	20.47	92.72	21.84	9.36	20.70	14.29	19.51
中國內地	時數	5.05	8.81	10.09	14.76	12.30	13.67	-	-	-	-	10.32	13.76
泰國	時數	9.32	9.25	3.33	8.97	58.43	53.71	-	-	-	-	49.25	48.95
培訓投入金額	港元等價	197,864	-	173,349	-	280,757	-	168,262	-	264,342	-	1,084,574	-
接獲關於服務的投訴													
與服務相關的投訴數目	個案數目	1	12	187	159	270	880	4	2	400	310	862	1,363
供應商總數量													
香港	個											263	235
中國內地	個											873	1,137
泰國	個											734	861
日本	個											2	63
其他	個											19	-
綠色採購總量													
綠色採購金額	港元等價											35,757,057.76	-
因健康或安全問題而回收的產品													
產品回收	%											0	0
社區貢獻													
物資贊助及捐款	港元等價											3,392,344 ^{cc}	4,339,060
義工服務時數	小時											44 ^{cc}	1,546

績效數據一覽表

- a 興業太古滙及愉景灣的數據按照營運控制方式來計算。
- b 物業發展業務包括我們在香港、中國內地和泰國的辦事處及發展項目的展銷廳。
- c 物業投資及管理業務包括我們在香港、中國內地和泰國所管理的物業，包括愉景廣場、愉景北商場、中染大廈、西港都會中心、合勤名廈、雙寓、愉景新城、菁泉雅居、翠谷別墅、聯合報大廈、曼谷的The Sukhothai Residences，以及位於上海的興業太古滙。
- d 酒店及會所業務包括我們在香港、中國內地和泰國所經營的酒店及會所，包括香港愉景灣酒店、愉景灣內的康樂會、高爾夫球會、香港大嶼山遊艇會(前稱愉景灣遊艇會)、The Sukhothai Bangkok，以及位於中國內地的上海素凱泰酒店。
- e 此數據僅限於香港的醫療保健業務。
- f 此數據僅限於香港愉景灣提供的城市管理及交通服務。
- g 此氮氧化物數據僅限於酒店及會所業務中使用的液化石油氣、愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- h 此硫氧化物數據僅限於酒店及會所業務中使用的液化石油氣、愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- i 此懸浮粒子數據僅限於愉景灣的船舶排放，以及我們所有業務的車輛排放。
- j 此數據僅限於愉景灣的船舶排放。
- k 範圍一排放包括燃燒液化石油氣、天然氣、歐盟五期柴油、柴油、無鉛汽油、船用輕柴油、木炭及木材產生的排放以及雪種逸散性排放。範圍二排放包括所購電力的間接排放。範圍三排放包括與公幹有關的航空排放。
- l 由於實際需求的減少，我們酒店及會所業務內的液化石油氣、柴油及木炭用量於本年度有所下降。
- m 此數據僅限於我們於中國內地營運的業務。
- n 在本年度，興業太古滙使用天然氣代替柴油和無鉛汽油，令天然氣用量上升。

績效數據一覽表

- o 此數據僅限於我們於泰國營運的酒店及會所業務。
- p 數據上升乃由於嘉興市及杭州市的建築項目增加。
- q 數據上升皆因我們在營運中採取更多防疫措施以應對新冠疫情。
- r 為確保數據準確可靠，我們剔除相關的愉景灣水塘耗水量。
- s 數據上升是由於我們搬遷個別診所及在營運中採取更多防疫措施以應對新冠疫情。
- t 我們使用潤滑油來維護保修期完結的設施。
- u 我們更換了一部分在2020年9月的火災意外中被燒毀的高爾夫球車，使電池棄置量增加。
- v 數據上升是由於我們定期更換舊的光管。
- w 我們以紙張的採購量估算其棄置數量。
- x 我們在本年度出版了《未艾•方興——從大中里到興業太古滙》，使紙張消耗量上升。
- y 我們進一步完善環境、社會及管治數據的定義，因此剔除由租戶和訪客製造的一般廢物，使一般棄置量減少。
- z 此數據僅限於愉景灣城市管理業務。愉景灣的租戶和居民均踴躍參與回收，協助收集大量廚餘。
- aa 愉景灣的所有業務團隊、租戶和居民都踴躍參與回收，收集了大量的玻璃樽，從而節省天然資源。
- bb 數據上升乃因我們的醫療保健業務向牙醫提供了外部培訓計劃。
- cc 因應2020/2021年度新冠肺炎的疫情，我們延期舉辦義工活動，部分贊助活動亦取消或延期，令義工服務時數以及捐款和贊助數目減少。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	16-29
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	52
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度	52
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	55-56
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	57-59
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	10, 24-25
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	10, 26-27
A2 資源使用	A2	一般披露	16-29
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源耗量及密度	53
	A2.2	總耗水量及密度	54
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	10, 22-23
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	10, 26
A2.5	製成品所用包裝材料總量(以噸計)及(如適用)每生產單位估量	基於香港興業國際的業務類型，包裝物料並非集團的重大指標。	
A3 環境及 天然資源	A3	一般披露	16-29
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	16-29
A4 氣候變化	A4	一般披露	16-29
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	28-29
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	30-37
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	60
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	61
B2 健康與安全	B2	一般披露	30-37
	B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率	我們在過去三年錄得0宗因工亡故案例。
	B2.2	因工傷損失工作日數	62
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察的方法	33-36	

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	香港交易所 關鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
B. 社會			
B3 發展及培訓	B3	一般披露	36-37
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	62-63
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	62-63
B4 勞工準則	B4	一般披露	36-37
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	36-37
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	36-37
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	43
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	63
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	43, 63
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	7, 43
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	43	
B6 產品責任	B6	一般披露	38-42
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	63
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	41, 63
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	41
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	41-42
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	41	
B7 反貪污	B7	一般披露	7
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	7
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	7
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	7	
B8 社區投資	B8	一般披露	44-51
	B8.1	專注貢獻範疇	46-51
B8.2	專注範疇所動用資源	46-51, 63	



HKRI

香港興業國際集團有限公司
HKR International Limited

股份代號：00480

www.hkri.com

香港干諾道中168號
信德中心招商局大廈23樓